CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENTION A PUBLICO EDIFICIO EPA

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFIRCIÓN TO

2 4 NOV 2025

28 NUV 2025

Medellin, 7 de Noviembre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del avis

Señor (a).

CATALINA GUEVARA BEDOYA

NoT 860 964 966 - 1

PQR-13093581-N3Z4A

CR 19 CL 34 -70

MEDELLIN, Antioquia Teléfono: 4178905

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13093581-N3Z4

Empresas Públicas de Medellin E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia integra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 28/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente.

- Park France

FRANCISCO JAVIER ARTEAGA PEREZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-15 VIX Co-DADGES



RESULTADO A SU SOLICITUD

HT. 896,904,996 - 1

Caso Nro:

PQR-13093581-N3Z4

Fecha Creación:

09/10/2025 09:32:40 AM

Contacto:

Catalina Guevara Bedoya

Instalación:

053129004000700000

Dirección:

CR 19 CL 34 -70

Meses Reclamados:

Octubre-2025; Septiembre-2025; Agosto-2025; Julio-2025; Junio-2025:

Servicio:

Energia Mercado Regulado

Municipio:

MEDELLIN

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

Detalle de lo solicitado:

Nombre:Catalina Guevara Bedoya Cédula:32205390 Dirección:CR 19 CL 34 -70, MEDELLÍN, ANTIOQUIA Contrato:2888846 Teléfonos:3024357766 Correo Electrónico: PPS Valor del reclamo: \$538.478,93 Meses a reclamar: Solo consumo Junio, Julio, Agosto, Septiembre y Octubre. Observación: En calidad de usuaria del servicio inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de Junio, Julio, Agosto, Septiembre y Octubre en el servicio de Energía. Indica que durante estos últimos meses, ha evidenciado un incremento significativo en este servicio, manifiesta que allí solo viven 3 personas, de las cuales solo dos permanecen durante el día en el inmueble, por esto no comprende el porque este consumo tan elevado, teniendo en cuenta que no ha presentado alguna novedad que pueda justificar estos cobros, por esta razón solicita que por favor se revisen estos valores facturados y si es posible reconsideraros e informa que residen en la vivienda hace 5 meses aproximadamente. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al de suspensión servicio. riesgo además (NO) está en **PPS** ID:9a763552-b6ba-485c-a083-a7d74d30ec7e

Nro. Respuesta:

PQR-13093581-N3Z4

Fecha Respuesta:

28/10/2025 09:26:00 AM

Resultado:

No Accede

Decisión:

En atención al reclamo presentado, y con el propósito de esclarecer los aspectos relacionados con el consumo registrado, se informa que, conforme a la Resolución CREG 105 de 2024, las desviaciones significativas en el consumo de los servicios de energía y gas se definen como variaciones fuera de los límites establecidos. Estos límites se determinan para la facturación mensual con base en el consumo de los últimos 12 periodos, medidos y facturados realmente, considerando únicamente consumos diferentes de cero y sin novedades, normalizados a 30 días. Al revisar nuestros sistemas de información se identificó que el consumo de 118 kilovatios hora (kWh), correspondiente al estado de cuenta de junio de 2025 para un periodo de 31 días, y el consumo de 164 kWh en el estado de cuenta de julio de 2025 para un periodo de 32 días, fueron calculados con base en la diferencia de lecturas tomadas del medidor. En ambos casos se evidenció una desviación significativa, ya que para el periodo de junio el límite superior fue de 98,788 kWh, y el consumo normalizado á 30 días fue de 114,194 kWh, mientras que, para el periodo de julio, el límite superior fue de 125,572 kWh, y el consumo normalizado a 30 días fue de 153,750 kWh. Es así como en cumplimiento del artículo sexto de la Resolución citada y del Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), se gestionaron las órdenes número 554906966, del 20 de mayo de 2025, y número 563931304, del 17 de junio de 2025, con el fin de verificar las causas de estas variaciones. Para ambos casos, se aplicó un modelo analítico de datos que considera el comportamiento histórico de consumo de la instalación y utilizando el método denominado árboles de clasificación, se concluyó que los consumos registrados se encuentran justificados y corresponden a un mayor uso del servicio. Adicionalmente, se verificó que, en los estados de cuenta correspondientes a agosto, septiembre y octubre de 2025, los consumos fueron calculados por diferencia de lecturas y se encuentran dentro del rango permitido. A partir de estos registros, se informa lo siguiente, durante el mes de agosto, se registró un consumo de 143 kWh correspondiente a un período de 30 días. El límite superior para este periodo fue de 169,304 kWh, y el consumo normalizado de 143 kWh. En el mes de septiembre, el consumo fue de 145 kWh para un periodo de 30 días, con un límite superior de 192,844 kWh y un consumo normalizado de 145 kWh. En el mes de octubre, el consumo fue de 144 kWh para un período de 32 días, con un límite superior de 211,228 kWh y un consumo normalizado de 135 kWh. En todos periodos, los consumos estuvieron por debajo del límite superior para cada periodo y en comparación con los consumos normalizados, no se identificaron desviaciones significativas. Sumado a lo anterior y dando alcance al reclamo presentado, se generó la orden de verificación 598034117 de 15 de octubre de 2025, en donde se encontró el medidor con una lectura registrada de 39380 kWh, bien marcado, con servicio registró con normalidad y sin servicio no registró, no se evidenció trocamiento, ni error de lectura. Asimismo, se revisó el punto de prestación del servicio con el apoyo de herramientas técnicas y no se hallaron daños. Por lo que se puede concluir que estos consumos corresponden al nivel de uso del servicio en la instalación, y fueron determinados a partir del registro del elemento de medición, conforme a los hábitos de utilización del servicio. En vista de lo anteriormente citado, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para los meses de junio, julio, agosto, septiembre y octubre de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). Si decide presentar los recursos de ley, deberá cancelar los valores correspondientes a los consumos que no son objeto de reclamación. Es decir, el promedio histórico de los últimos cinco (5) periodos para la instalación, que en este caso para el mes de octubre de 2025 corresponde a 55 kWh. Se dejan en reclamación los consumos de 89 kWh, por un valor de \$70.081,51. Observación: No se dejan valores en reclamación para los estados de cuenta de junio. julio, agosto y septiembre de 2025, dado que las facturas han sido canceladas en su totalidad. En caso de no realizar el pago e interponer los recursos de ley, los mismos le serán rechazados. Si decide no hacer uso de los recursos de ley, el valor dejado en reclamación será cargado en el próximo estado de cuenta como cuenta vencida, y de no ser cancelado en el segundo vencimiento de la factura, se suspenderá el servicio lo cual ocasionará cobro posterior por reconexión. (Se adjunta factura provisional por valor de \$175.979). En caso de no interponer recursos puede comunicarse a la línea (604) 4444115 y solicitar el envío del cupón con las sumas que habían sido separadas para proceder con el pago, y así evitar que se carguen intereses de mora desde el momento en que se cargue nuevamente el valor en reclamación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Día Mes Año

Fecha máxima pago:

24/11/2025

CONTRATO: 2888846

DIRECCIÓN ENTREGA: CR 19 CL 34 -70

MUNICIPIO: MEDELLÍN-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1474151894

CLIENTE: CC/NIT:

053129004000700000-4-000428040

CICLO: 4 - ESTRATO: 3

		MES ANTERIOR MES ACTUAL							
	SERVICIO	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR				
	ACUEDUCTO	15 m3	\$73.280,24	16 m3	\$80.558,67				
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	SANEAMIENTO	15 m3	\$54.058,86	16 m3	\$59.573,48				
	ENERGÍA	145 kwh	\$112.017,28	144 kwh	\$112.603,05				
	GAS	13 m3	\$39.946,66	14.65 m3	\$44.659,45				
		<u> </u>			4				

TOTAL EPM

\$297.394,73

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES

\$31.735,35

MENOS VALOR EN RECLAMACIÓN MESES ANTERIORES

-\$153.104,49

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM

\$175.979,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: \$33.755,61



CONTRATO: 2888846

(415)7707173981008(8020)110497300435(3900)175979(96)20251124

\$175.979,00

TOTAL A PAGAR

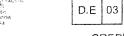
* ESTADO DE CUENTA *

Consulta y paga tu factura en linea a través de www.epm.com.co Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PRODUCTO 100



Lx Mir Transporte 0080 de norco 14/2000 La Medic 001/308 no 1 8/2020 Ing tago y Condolada asy Meteo CRE 4/223 Transporte 15 Mercande CRE 5/20 Mercane in Expresa





01(201000000000000000000000000000000000	
CUFE	
Somos Automateriodoras Resoluci 4327 Julian - Samos Gran	idea Contribuyentes Rosolus 9092 XI Dis 20

FSTF ES UN SERVICIO DE MEN	,		Agente Re	行动 地国记录媒体	17:54									
FEC GENERACION ADMISION 07/	JIA-COLOMBIA		REG.DEST						EVIREGA					
REMITE: EPM PQR156 casepro2@cov-acdvanes-com co	(1)-2023 (9.19 UAI	DEN VECSTÜB-COLONDA GE 15	N1BO DE COSTO	UNIDADES	Descondente	AUSAL DE DE	VOLUCIO No.31		Para ME y Rif	Tanga de e	rdrega 48 nom	s habies adapu	us de amica	en restrio
DIRECCION, CRA 58 42 125 S	1 1	Rehusado		No.44		-	INTENTO DE ENTREGA							
		OSTAL CRIGEN		PESO (grames)	to Rusice		No.35		- , ,	1 181	IA.		F	
TEL 8256657 CEDILA 89090495	36-1 05001	5259	EATA 03-001-0004430	1000	No Redamedo		No 40			ه ام	17 1 V			1
PARA CATALINA GUEVA	ARA BEDOYA			PESO VOL	Dir erreite		No.34	120	- 4		The same of the same of	- C		
CR 19 CL 34 -70				1	Otros (Nov Open	atiya cerrado)			H 4		ES 5	(A)	rt:	2
				PESO A COBRAR(Kg)	1					1 /1-34			L	
	DULA TITATI	ICOD, POSTAL	IRECIBE LOS	1	echa de devivis	con al remaer!	le .		Gura complex	nentaria de de	Thronward			
TEL 3024357766	DOCK TOTAL	050020390	SABADOS: SI	VALOR DECLARADO	נו	À	Н	1.1	Gura compter Recebi a satis	lace ya kilofot	n, sc ye	Datinatane		
NOTAS				5000 VAL SERVIJE						1				
PGR-13993581-N3Z4			0	Observations on talentegal NIT, 800, 185, 306-4										
		FLETE VARIABLE	1				1	- 001	n 185.	300				
Nombre CC.Remitente			esta mercancia no es os valores, dinero, ni de prohibido	0					MIT 800.100					
transporte v su contenion sin verificar es		CTROS					, ,							
AVISO			0	4										
AVISO			TOTAL FLETE						1:1			т.	·	
				0	Fecha estmad	la de entrega	08-11:2	025	ľ					
				CAR AROR'E SI	CDA 10	155 I		{	1 1	ı				1
টিভ ও আছে শাংশুৰ প্ৰকৃষ্ণকাৰ অধিক চিলাইক বুলে বি এই উন্ধান ১৯ ব'ল এটিক চে এইক চিলাইক প্ৰকৃষ্ণ কৰি বিশ্বাসকল এই কৰি ১৯ বন্ধানকৰ বুলিক বুলিক বুলিক কৰি পৰি এই বিশ্বাসকল	e in the gradies of the desired	: donali wasta co eumen	field" lide at den zebed in reginatus afrek er	steres Puri lebis outracti	ESCA A BOOK AND	picopaulo 4 y pro mario mario 1	elegiska establisk bis Sistematika	ه خيپور مدا کريو پوخ و آن يور توه بود طرخود	The same of the sa	CA S I MA. Walanga Sangan Marangan Walanga Sangan Marangan	ne progerom Santo	and the stage of the text		
was the state of t					.,				CONTRACTOR OF STREET	t 				

LOR VANA SISAN FROM 189 786-4 Principle Carrons 85 # 125-10 Serbita Atendon of Journal 5- 131(KOR) was ented to

Ca, Mai, Transportu 9060 de marzo 11/200. En Met e 201965 del 41/2005. Visitera y Currulan del Matte. OUR 1982 Hang por los detectorios. CRL 9-309 Methalat al Lyrosa.	D.E 03		the technical department of			
	CREDITO (034054875500	2012	PEN 11 PET	BD # B 1 M	 MA 4

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSA.	JERIA EXPRESA			Agente Reteneupr de IVA								
FEC GENERACION ADVISION 07/11/	2025 16 19 PEREN VED	NEW COMME		UIA-COLOMBIA		ESTINO MED				CITA EN		an saer destoo
REMITE: EPM POR 156 tesephilitien atchanes comico			-N/ROBE 20510 56	UNITABLE	CAUSAL DI	E DEVOCCON No 31		Para IdiL y Idi	ниро се енив	ga 45 mas napi	res sesares de	s an inches messons
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOT	TANO 1 NORTE			1	kehus ato	No.44			16	атемто ре емг	'REGA	
TEL 8286657 CLDUIA 77 890904996-1 PARA CATALINA GUEVARA	1 050015258	RIGEN C.	ENTA DEON'-ONDERV	PCSO (\$19180%) 1000	No Heside No Redamado	No.35 No.45 No.34]				
CR 19 CL 34 -70				PLSOVEL 1 1 FSD = (LOSBARING)	Dir etradə Oran (b.c.) (perafica certa				ا رات	HIY		
TEL 3024357766	5.A7117.KH 6.Ob. 0500;	POSTAL 19390	RECIBE LOS SABADOS: SI	1 VALOR DECLARADO 5000	Fechs do de, 4000° al ren D III A	Hanle	JW.	Gwa sumpleme Recibi a satisfac	cidn'i Full pre	NES 3 CC / Selo Dest		
NOTAS - POR-13093581-N3Z4				VAL SERVINE 0	Obsesvaciones on la entreg	ja:			43	IN W	15	
Nombre CC. Rem tente El remiente acclara que esta mercancia no es contrabando, pysas itialos valores, dinero, o de prohibio transporte y su contondo sin verificar as			as valores, dinera, ni de prohibida	2(ETE VARIANIE 0 0 TROK 0					11.80	0.185	,306-4	,
	AVISO			TOTAL FLETE 0	i echa estimada de enti	rega 08.11:20	25	σ ·····		N.		81
				VARTAPORTE SI	CDA 0155]		1				
নি । এ ব্যৱসাধান ক্ষাত্র সংগ্রাহার ক্ষাত্রানার ক্ষাত্রানার হিন্দু । ক্ষাত্রানার হিন্দু । ক্ষাত্রানার হিন্দু । ১ ১৯৯৮ - ব্যিক্ষাত্রানার ব্যৱসাধান স্থানীর ব্যবসাধান স্থান নির্দ্ধিত ক্ষাত্রানার হিন্দু । ব্যবসাধান স্থানার হিন্দু ।	endo gal demando que se encoencia de el Se tas portes dos delleros o deusche	erezia extuesayes Peraza ex je bečeve i	onggi ucumo es uma ii, de Cell Ires TAS 2 o tabes id gas , mala esperii o o il asmato, usia, telio il Mesaili gas , mala esperii o o il asmato, usia, telio il Mesaili	medie no obstantament for Groveste – ne diel Praffingen best	TREASURE AND THE AND ADMINISTRATION OF THE A	carbonathe in a with differen	White Statement A	SERVICE FROM Y 1811 HOME	refrequencement new	a production of projection at	Company of the second s	The second secon