

Medellín, 19 de Diciembre de 2025

Señor (a).

**DIANA MARCELA CORREA**

cibenton@hotmail.com

Teléfono:

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Agua Potable

Caso Nro. PQR-13247290-P4Q5

Radicado

Instalación 023217007000900711



NIT. 890.904.996 - 1

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM**

**Fijación en cartelera**

**23/12/2025**

**Retiro en cartelera**

**30/12/2025**

**Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.**

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

**Nuestra Entidad decide:**

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2025-12-22 y el 2026-02-04

Segundo: Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del período probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

LUISA FERNANDA HERRERA  
TABORDA  
TECNOLOGO-TECNOLOGA AUXILIAR  
A  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



023217007000900711-4-1





## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1461484
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	cibenton@hotmail.com - Diana Marcela Correa
<b>Asunto:</b>	Interrupcion de Terminos al número de radicado PQR-13247290-P4Q5
<b>Fecha envío:</b>	2025-12-19 16:06
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2025/12/19 Hora: 16:08:41		<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/19 16:08:41  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2025/12/20 Hora: 01:13:59	Consumo para id 1461484, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)</b>	Fecha: 2025/12/20 Hora: 01:13:59	--84f2a0da-031e-42fb-8d28-a76d029c41fd Content-Type: multipart/alternative; differences=Content-Type; boundary=&quot;ot;4abc05ae-5ee1-48a7-a92f-fb17495fdaf7&quot;--4abc05ae-5ee1-48a7-a92f-fb17495fdaf7 Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1" Content-Transfer-Encoding: quoted-printable Delivery has failed to these recipients or groups: Diana Marcela Correa (cibenton@hotmail.com)<mailto:cibenton@hotmail.com> The recipient's mailbox is full and can't accept messages now. Please try resending your message later, or contact the recipient directly. Diagnostic information for administrators: Generating server: CYXPR11MB8709.namprd11.prod.outlook.com cibenton@hotmail.com Remote server	<b>Tiempo de firmado:</b>  <b>Política:</b> .

returned '554 5.2.2 mailbox full;  
STOREDRV.Deliver.Exception:=  
QuotaExcee  
dedException.MapiExceptionShuto  
ffQuotaEx  
ceeded; Failed to process= message  
due to a permanent exception with  
message [BeginDiagnosticData]The=  
process failed t

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Interrupcion de Terminos al número de radicado PQR-13247290-P4Q5

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
InterrupcionTerminos-PQR-13247290-P4Q5-5373.pdf	application/pdf	4c980ae63f2d68d4b0321eb3dbf3d2cacb693ce87186b0a33c694af361ec54b9

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Interrupcion de Terminos al número de radicado PQR-13247290-P4Q5..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)