

## Datos de la petición

Petición presentada por	Uriel De Jesus Vahos Solito	Número de radicado	20260120009416
		Fecha de radicado	19/01/2026
Dirección de respuesta	urielvahos.83@gmail.com	Numero de respuesta	20260130007923
		Fecha de respuesta	20/01/2026

## Apreciado Uriel De Jesus,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición. Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual manifiesta y solicita: Continuar con movimiento de redes. Pedido PED-3668181-F4Z8, se toma como referencia el inmueble codificado con el número de instalación 190735100909650002 del municipio de Segovia-Antioquia, por valor de cuatro millones ciento veintiún mil trescientos ochenta y nueve pesos (\$4.121.389), se realizó una cotización para un trabajo y quiero realizarlo con EPM, autorizo ser cobrado en el contrato 7922557, con el fin de brindarle una respuesta.

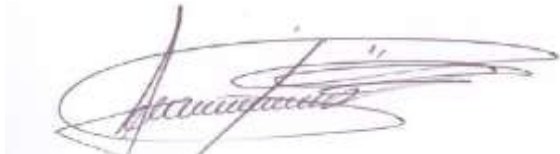
## Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito, validamos la documentación recibida y procedimos a programar la ejecución del movimiento de redes, con el pedido número PED-3716977-T3B3, asociado a la solicitud 23637873, mediante la cual, fue programada la ejecución de las labores requeridas en el lugar dentro de los próximos 30 días hábiles, contados a partir de la fecha de generación de esta comunicación.

Le recordamos que este tipo de solicitudes las puede tramitar a través de nuestra Línea de Atención al Cliente en los teléfonos 604 44 44 115 o 018000415115 a nivel nacional, en la cual también puede preguntar por el estado de su requerimiento en caso de no haber recibido respuesta al mismo.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



**JOSÉ RODRIGO ARISTIZÁBAL CASAS**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13331334-S2Y7



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1478320
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	urielvahos.83@gmail.com - Uriel De Jesus Vahos Solito
<b>Asunto:</b>	Oficio de respuesta al número de radicado 20260120009416
<b>Fecha envío:</b>	2026-01-21 18:03
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2026/01/21 Hora: 18:06:52		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/21 18:06:52  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2026/01/21 Hora: 18:06:52	Jan 21 18:06:52 s12146759 postfix /smtp[2783032]: 9139B1E010EF: to=<urielvahos.83@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.111.27]:25, delay=0.26, delays=0.09/0/0.15/0.02, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[142.251.111.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuccess User af79cd13be357-8c6a7227541si1733787285a.2 2 1 - gsmtpt (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/21 18:31:46  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2026/01/21 Hora: 18:31:48	Consumo para id 1478320, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje

de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20260120009416

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13331334-S2Y7-1122.pdf	application/pdf	aed7d62514a0a5058940e0275bc8e931500969c3fc94443fad6581539eb600d7

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20260120009416. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)