

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera      Retiro en cartelera  
23/01/2026      29/01/2026

**Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-13298042-M4D1      Fecha Creación: 06/01/2026 01:26:33 PM

Contacto: Miryam Del Socorro Arango Crespo

Instalación: 040521107000630000

Dirección: CR 51 A CL 7 SUR -63

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Demora en Atender Petición

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Miryam Del Socorro Arango Crespo Cc: 32407941 Tel:3014550212 Dir:CR 51 A CL 7 SUR - 63 Autoriza SMS: SI Correo: arangomiryam3@gmail.com Id:004ec84c-78df-4887-a6bf-f94d7fef460d Cliente informa la inconformidad por trabajos realizados sobre el servicio de acueducto, indica que no se han retirado los escombros, adicionalmente en Hidro la solicitud 5924492 con la secuencia de "obras accesorias" esta pendiente desde la fecha 16/12/2025 , ANS vencido, validar procedimiento.

Nro. Respuesta: PQR-13298042-M4D1      Fecha Respuesta: 13/01/2026 09:39:02 AM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Para dar respuesta a queja, se realiza verificación de la dirección, se evidencian escombros ya recogidos usuaria informa que lo único que se encontraba pendiente en la dirección era la recolección de escombro, informa que personal contratista acababa de retirarse del sitio, la queja también tiene otra solicitud asociada 5940733 - 1. Queda sin pendientes en la dirección. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

**Resuelto por:**

---

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



# Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



[www.envia.co](http://www.envia.co)

## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1473101
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	arangomiryam3@gmail.com - Miryam Del Socorro Arango Crespo
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13298042-M4D1
<b>Fecha envío:</b>	2026-01-14 14:46
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<a href="#">1</a>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2026/01/14 Hora: 14:47:20		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/14 14:47:20  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2026/01/14 Hora: 14:47:20	Jan 14 14:47:20 cl-t205-282cl postfix /smtp[2856]: 1692E1248858: to=<arangomiryam3@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [74.125. 137.26]:25, delay=0.62, delays=0.05/ 0.47/0.1, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [74.125.137.26] ] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 <a href="https://support.google.com/mail/?p=NoSuc">https://support.google.com/mail/?p=NoSuc</a> h User 5a478bee46e88- 2b17067dcb3si63071456eec.1 3 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/14 14:58:59  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2026/01/14 Hora: 14:59:02	Consumo para id 1473101, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

## Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13298042-M4D1

### Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

### Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13298042-M4D1-5425.pdf	application/pdf	83bf840de73b782721ed685c718c56a2e93eb95d4000e1ce98b3dbd5aee0cd23

### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13298042-M4D1..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)