

23 ENE 2026

29 ENE 2026


Advertencia: La notificación
se considera surtida al

Datos de la petición

Petición presentada por	Atanasio Bersis Girardota	Fecha de radicado	20250120233802
Representante Legal	Textiles Balalaika S.A.	Fecha de radicado	09/12/2025
Dirección de respuesta	Km 20 autopista Norte vía Girardota	Numero de respuesta	20250130221879
	Girardota, Antioquia	Fecha de respuesta	12/12/2025

Apreciado Atanasio,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita el beneficio de exención de contribución para el servicio de energía del contrato 193227 y para el servicio de gas del contrato 2530449. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello se revisaron los documentos adjuntos, determinando que la siguiente dirección cumple con los requisitos mencionados en los decretos 2860 de 2013 (Energía) y 1625 de 2016 (Gas), porque la actividad económica principal del inmueble se encuentra en el Registro Único Tributario (RUT), bajo los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución 000114 de 2020.

Contrato	Dirección	Municipio	Servicio	Servicio suscrito
193227	177000401500000000_autopista norte km 20	Girardota	Energía	96616007
2530449			Gas	103876664

Importante:



Este beneficio tendrá una vigencia desde el 24 de diciembre de 2025 hasta el 24 de junio de 2026. Si desea continuar disfrutando de este beneficio, le invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

NATALIA SALAZAR QUICENO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13250808-W4X2, PQR-13250809-R1P9

472

Destinatario

Nombre/Razón Social: ATANASIO BERSIS GIANNIA
Dirección: KM 20 AUTOPISTA NORTE VÍA GIRARDOTA
Ciudad: GIRARDOTA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión

Remitente

Nombre/Razón Social: CARRERA 58 N° 42 - 1
Dirección: MEDELLIN ANTIOQUIA
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA548722301CO

CUMAYOS

3000
094

472

Miembro Concesionario de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: PO-MEDELLIN
Orden de servicio: 18098230

Fecha Pre-Admisión: 15/12/2025 11:25:24



RA548722301CO

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125		NT/C.C.T.: 890904998
Referencia: PQR-13250808-W4X2.PQR-13250808-R1P8	Teléfono: 3808080	Código Postal: 050035072	
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA	Código Operativo: 3333469	
Nombre/Razón Social: ATANASIO BERSIS GIANNIA	Dirección: KM 20 AUTOPISTA NORTE VÍA GIRARDOTA		
Tel:	Código Postal:	Código Operativo: 3000094	
Ciudad: GIRARDOTA	Depto: ANTIOQUIA		
Peso Físico(gms): 200	Peso Volumétrico(gms): 0	Dice Contenedor: OFICIO	
Peso Facturado(gms): 200	Valor Declarado: \$0	Observaciones del cliente:	
Valor Flete: \$10.250	Costo de manejo: \$0		
Valor Total: \$10.250 COP			

Causal Devoluciones:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado	<input type="checkbox"/> C1 C2 Carrado
<input type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado
<input type="checkbox"/> NS No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallecido
<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa	
Distribuidor:	
C.C.	
Gestión de entrega:	
<input type="checkbox"/> 1er dd/mm/aaaa	<input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa



3333469300094RA548722301CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 119 / Tel. contacto: 070 4722000.

El usuario debe ser consciente que la aceptación del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72.com.co implica la aceptación de los términos y condiciones de uso. Para obtener más información consulte la página 4-72.com.co. Para cualquier duda o inquietud consulte al servicio al cliente 070 4722000.

