

Medellín, 11 de Diciembre de 2025

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
23 ENE 2026	29 ENE 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	
NIT. 890.904.906 - 1	



Señor (a).

PEDRO NEL CORREA ANAYA

PQR-13214944-R3C2A

RURAL_190659200650455000_190659200650455000

SAN JUAN DE URABÁ, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13214944-R3C2

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 01/12/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

FAVIO ANDRES MORELOS MARIN



190659200650455000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

NTT. 800.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-13214944-R3C2 Fecha Creación: 26/11/2025 01:54:46 PM
Contacto: Pedro Nel Correa Anaya
Instalación: 190659200650455000
Dirección: RURAL_190659200650455000_190659200650455000
Meses Reclamados: Noviembre-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SAN JUAN DE URABÁ
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario reclama por el consumo de energía facturado en el mes de noviembre de 2025, informa que en la vivienda solo viven dos personas y que el consumo es mínimo. Manifiesta que no posee correo electrónico. No se separan valores porque el cliente manifestó su deseo de pagar la factura completa. Se informa que, para presentar los recursos de ley, debe pagar los valores no reclamados.

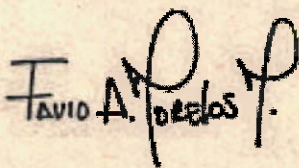
Nro. Respuesta: PQR-13214944-R3C2 Fecha Respuesta: 01/12/2025 01:32:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

En EPM valoramos sus inquietudes y agradecemos que nos haya contactado. Hemos revisado el consumo facturado correspondiente al mes de noviembre de 2025, que comprende del 22 de septiembre al 22 octubre de 2025 (31 días), conforme a lo establecido por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) y el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU). De acuerdo con la normativa, el consumo se normaliza a un período estándar de 30 días para garantizar comparaciones justas entre diferentes periodos. En este caso, el consumo normalizado fue de 218,710 kilovatios hora (kWh), mientras que el consumo facturado, calculado a partir de las lecturas del medidor, fue de 226 kWh. Este procedimiento permite verificar variaciones significativas en el consumo (por alto o bajo consumo) según lo definido por la CREG y el CCU. Tras la revisión, se encontró una desviación significativa en el consumo para el periodo reclamado. En vista de ello, nuestra empresa y de acuerdo con el artículo sexto de la citada Resolución y el CCU, procedió a identificar la causa de esta variación, mediante revisión previa con número de orden 601708244 del domingo, 23 de noviembre de 2025, a través de un modelo analítico de datos, el cual considera el comportamiento histórico de consumos de la instalación y utilizando el método denominado árboles de clasificación, logró concluir que el consumo registrado se encuentra justificado y es debido al mayor uso del servicio. Posteriormente y en atención a su reclamo, se realizó nuevamente una visita técnica el jueves 27 de noviembre de 2025 bajo la orden número 611273384, en la instalación RURAL_190659200650455000, SAN JUAN DE URABÁ. Durante la verificación se encontró el medidor marca: E31-HXE13R, serie: 20260088, lectura: 6.753 kWh, en correcto funcionamiento. El equipo registró carga adecuadamente, no presentó errores de lectura ni daños, y no se identificaron irregularidades internas en el inmueble que justifiquen reconsiderar los consumos registrados. Se concluye que el consumo corresponde al uso del servicio y a la diferencia entre las lecturas tomadas del medidor. Adicionalmente, los procesos de lectura y facturación fueron revisados y no presentaron inconsistencias. Por lo anterior, EPM no reconsidera los valores facturados para el mes de noviembre de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente (artículos 146 y 149 de la Ley 142 de 1994). Recuerde: si decide presentar los recursos de ley, deberá cancelar los valores que no son objeto de reclamación, es decir, la totalidad de la factura, teniendo en cuenta que, en el marco del presente reclamo, manifestó su intención de realizar el pago total y no dejar valores en reclamación. Si decide no hacer uso de los recursos legales, puede comunicarse a la línea (604) 444 41 15 para solicitar el envío de la factura u obtenerla a través de nuestros canales alternativos, lo que permitirá realizar el pago y evitar la generación de intereses de mora. En caso contrario, dicho valor será cargado en el próximo estado de cuenta como saldo vencido y, si no se cancela en la fecha de vencimiento, se procederá a la suspensión del servicio, lo que generará un cobro adicional por reconexión.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



FAVIO ANDRES MORELOS MARIN
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DO 25 03 85 A 85
Atención al usuario: 01-8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Ministerio de Correos

4-72

Remitente

Remitente/Entidad:
CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA549298637C0

Destinatario

Destinatario/Entidad:
PEDRO NEL CORREA ANAYA
RURAL_190859200650455000_190859200650455000
Ciudad: SAN JUAN DE URABA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal:
Fecha admisión:

4-72

3003
065

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

México: Concesión de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 18101539

Fecha Pre-Admisión: 17/12/2025 11:12:42



RA549298637C0

Nombre/ Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	
Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125	
Referencia:	PQR-13214944-R3C2	Teléfono: 3808080
Ciudad:	MEDELLIN ANTIOQUIA	Código Postal: 050035072
Depto:	ANTIOQUIA	Código Operativo: 3333489
Nombre/ Razón Social:	PEDRO NEL CORREA ANAYA	
Dirección:	RURAL_190859200650455000_190859200650455000	
Tel:	Código Postal:	Código Operativo: 3003085
Ciudad:	SAN JUAN DE URABA	
Depto:	ANTIOQUIA	
Peso Físico(grams):	200	
Peso Volumétrico(grams):	0	
Peso Facturado(grams):	200	
Valor Declarado:	\$0	
Valor Flete:	\$77.050	
Costo de manejo:	\$0	
Valor Total:	\$77.050 COP	
Dice Contener:	AVISO	
Observaciones del cliente:		

Causal Devoluciones:		
RE Rehusado	G1 G2	
NE No existe	N1 N2	
NS No reside	FA	
NR No reclamado	AC	
DE Desconocido	FM	
Dircción errada		
Cerrado		
No contactado		
Fallecido		
Apartado Clausurado		
Fuerza Mayor		
Firma nombre y/o sello de quien recibe:		
C.C.	Tel:	Hora:
Fecha de entrega: 19 ENE 2026		
Distribuidor:		
Gestión de entrega:		
Ter		



33334693003065RA549298637C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 B # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto (57) 4722000

El usuario debe expresar constancia que tiene conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72, así como sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co

3333
469
PO.MEDELLIN
NOB.OCCIDENTE