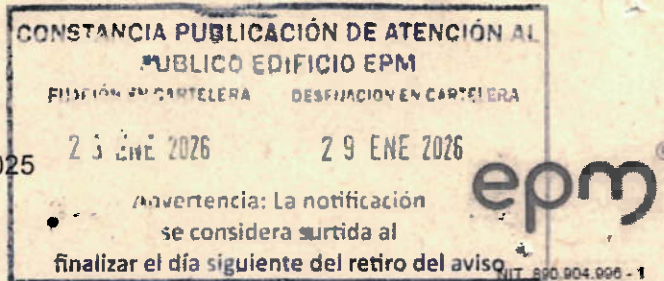


Medellín, 11 de Diciembre de 2025



Señor (a).

FRANCISCO ANTONIO PEÑA CORREA

PQR-13210717-M4B6A

RURAL_190490100372900000_190490100372900000

NECOCLÍ, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13210717-M4B6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 01/12/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

ARNEDIS CABRERA SOTELO



190490100372900000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-13210717-M4B6 Fecha Creación: 25/11/2025 10:55:00 AM
 Contacto: Francisco Antonio Peña Correa
 Instalación: 190490100372900000
 Dirección: RURAL_190490100372900000_190490100372900000
 Meses Reclamados: Octubre-2025;
 Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: NECOCLÍ
 Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario solicita ajuste del estrato en el que se encuentra su contrato 6675425, indica que en planeación no le emitieron certificado de estrato, sino que le generaron un certificado en que indicaron que no contaban con la capacidad técnica para estratificar, por lo cual solicita modificación de este

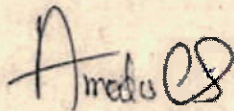
Nro. Respuesta: PQR-13210717-M4B6 Fecha Respuesta: 01/12/2025 01:41:00 PM
 Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

Nuestra empresa informa que de acuerdo con la visita realizada el día 26 de noviembre del 2025 se pudo realizar estratificación por medio de planilla rural dispersa, teniendo en cuenta que el municipio no generó certificado de estratificación y de acuerdo con este proceso pasó de estrato residencial seis a estrato residencial dos. Se debe esperar que se sincronice el próximo ciclo de facturación para que el cambio se vea reflejado en el contrato.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



ARNEDIS CABRERA SOTELO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 D.C. 25 0 95 A 55
Atención al usuario: 01 800 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Ministerio Concesionario de Correos

472

Destinatario

Nombre/Razón Social: FRANCISCO ANTONIO PEÑA CORREA
Dirección: RURAL 190490100372900000, 190490100372900000
Ciudad: NECOCLI
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 33033030
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA549298623C0

472

3003 030

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
Módulo Concesión de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: PO.MEDELLIN
Orden de servicio: 18101539

Fecha Pre-Admisión: 17/12/2025 11:12:42



RA549298623C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NT/C.C.T.: 890904998
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125	Referencia: PQR-13210717-M4B6
Teléfono: 3808080	Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN_ ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3333489	
Nombre/ Razón Social: FRANCISCO ANTONIO PEÑA CORREA	
Dirección: RURAL_190490100372900000_190490100372900000	
Tel:	Código Postal:
Ciudad: NECOCLI	Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3003030	
Peso Físico(gra): 200	Dice Contener: AVISO
Peso Volumétrico(gra): 0	
Peso Facturado(gra): 200	
Valor Declarado: \$0	
Valor Flete: \$22.650	
Costo de manejo: \$0	
Valor Total: \$22.650 COP	
Observaciones del cliente:	

Causal Devoluciones:	
RE Rehusado	C1 C2 Cerrado
NE No existe	N1 N2 No contactado
NS No reside	FA Fallecido
NR No reclamado	AC Apartado Clausurado
DE Desconocido	FM Fuerza Mayor
Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: 17/12/2025	
Distribuidor:	
C.C. [Signature]	
Gestión de entrega:	
1er [Signature]	2do [Signature]
19 ENE 2026	



3333469303030RA549298623C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Regional 25 6 8 36 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 0 210 / Tel. contacto: 01 8000 0 210

El usuario debe expresar constancia que ha sido conciente del control que se encuentra publicado en la página web: 472, así como sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

PO MEDELLIN 3333