

Medellín, 5 de Diciembre de 2025

Señor (a).

MARYORY MANCO TORRES

RURAL_190250200845500000_VEREDA CAOBAL

Teléfono:

TURBO, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

Caso Nro. PQR-13207294-T3Q8

Radicado

Instalación 190250200845500000



NIT. 890.004.906 - 1

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL

PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESPACHO EN CARTELERA

23 ENE 2026

29 ENE 2026

Advertencia: La notificación
se considera surtida al

finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2025-12-09 y el 2026-01-22

Segundo: Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Despues del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

Duber Henao

DUBER ARLEX HENAO MUÑOZ
TECNOLOGO-TECNOLOGA AUXILIAR
A
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190250200845500000-4-0

ATC-FR-14 V2 21/10/2015

Remitente

4-72

Nomb/ Raza Socil: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Calle: CARRERA 58 N° 42 - 125
Dirección: MEDELLIN ANTIOQUIA
Ciudad: ANTIOQUIA
Departamento: 050035072
Código postal: RA549188985CO
Envío

Destinatario

Nomb/ Raza Socil: MARYORY MANCO TORRES
Dirección: RURAL VEREDA CAOBAL
Ciudad: TURBO
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal:
Fecha admisión:

3003
000

GUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mástic Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO. MEDELLIN
Orden de servicio: 18089819

Fecha Pre-Admisión: 16/12/2025 11:13:35

RA549188985CO

Causal Devoluciones:

Rehusado
 No existe
 No reside
 No reclamado
 Desconocido
 Dirección errada

C1 C2
 N1 N2
 FA
 AC
 FM

Cerrado
No contactado
Fallecido
Apartado Claseurado
Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa
Distribuidor:
C.C. *Geovardo O*
Gestión de entrega:
1er 1 mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa

16 ENE 2026

El usuario da su expresa constancia que tiene conocimiento del contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 Interés sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: serviciocliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Intimación: www.4-72.com.co

333346938038000RA549188985CO

Principal Bogotá D.C. Colombia | Diagonal 25 C # 05 A 65 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 1120 / Tel. contacto: (571) 4722000

PO.MEDELLIN 3333
469