

Medellín, 5 de Diciembre de 2025

Señor (a).

MARYORY MANCO TORRES

RURAL_190250200845500000_VEREDA CAO BAL

Teléfono:

TURBO, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

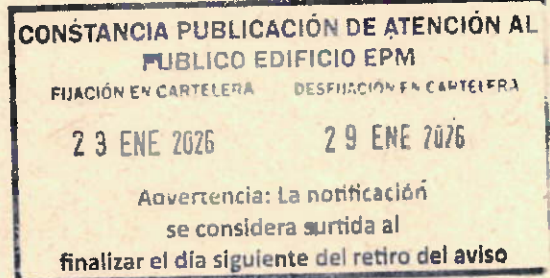
Caso Nro. PQR-13207294-T3Q8

Radicado

Instalación 190250200845500000



NIT. 880.904.988 - 1



Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2025-12-09 y el 2026-01-22

Segundo: Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

Duber Hena

DUBER ARLEX HENAO MUNOZ

TECNOLOGO-TECNOLOGA AUXILIAR
A

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190250200845500000-4-0

Ministerio de Correos

Reality

Destinatario

Nombre/ Razón Social
 Dirección:
 Ciudad:
 Departamento:
 Código postal:
 Fecha admisión

MARY Y MANCO TORRES
URUL 1907502804550000 VEREDA CAOBAL
TURBO
ANTIOQUIA

Nombre/ Razón
Dirección:
Ciudad:
Departamento:
Codigo postal:
Envío

Montoya/Razon Social
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RAS49188955C0

472

3003 000

CIMAYOC

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Motic Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 16/12/2025 11:13:35

Orden de servicio: 18099819

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C.T.: 890904996

Referencia: PQR-13207294-T3Q8	Teléfono: 3808080	Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA	Código Operativo: 3333489

Destinatario	Nombre/ Razón Social: MARYORY MANCO TORRES		
	Dirección: RURAL_190250200845500000_VEREDA CAO BAL		
	Tel:	Código Postal:	Código Operativo: 3003000
	Ciudad: TURBO	Depto: ANTIOQUIA	

Valores	Peso Físico(grams): 200
	Peso Volumétrico(grams): 0
	Peso Facturado(grams): 200
	Valor Declarado: \$0
	Valor Flete: \$22.850
	Costo de manejo: \$0
	Valor Total: \$22.850 COP

Dice Contener :INTERRUPCION DE TERMINOS

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones

RE	Refusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien reciba:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

Gestión de entregas:

1er

1. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 1001-1005.

2do

செய்து கொடுத்திருக்கிறார்கள்.

16 ENE 2026

33334693003000RA549188985CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 36 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional (8000) 44 20 / Tel. contacto: (571) 4722000

El usuario del servicio garantiza que ha aceptado el contrato y que encuentra publicado en la página web 4-72 Internet sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, servicio al cliente 24-72 correo Para consultar la Política de Internet: www.4-72.com/col