

FORMATO PARA PETICIONES GENERALES ARCHIVA

Santo Domingo, 05 de diciembre de 2025

Señor (a)

YEISON JOHAN PIEDRAHITA TRUJILLO**RURAL_190031201976000000_VDA LA AREIZA RUTA 976000****3105404184****AMALFI**

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM
FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

23 ENE 2026

29 ENE 2026

Advertencia: La notificación
se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Asunto: Respuesta a petición PQR-13201487-W4H2

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite
enviarle la respuesta a la petición PQR-13201487-W4H2.

Cordialmente,

ANA MARIA RESTREPO ALVAREZ
TECNOLOGO AUX ATENC OPER CCIAL
Área Canal,Regional

RESULTADO A SU SOLICITUD

NTT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-13201487-W4H2 Fecha Creación: 20/11/2025 02:18:56 PM

Contacto: Yeison Johan Piedrahita Trujillo

Instalación: 190031201976000000

Dirección: RURAL_190031201976000000_VDA LA AREIZA RUTA 976000

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: AMALFI

Causa: Normalizar instalación

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de hijo de propietario solicita normalización del servicio de energía 121972322, adscrito al contrato 11012946, a través de la realización de cambio de medidor, ya que indica que su medidor actual se encuentra en mal estado.

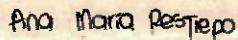
Nro. Respuesta: PQR-13201487-W4H2 Fecha Respuesta: 05/12/2025 10:22:00 AM

Resultado: Archiva

Decisión:

Nuestra Empresa archiva la solicitud de cambio de medidor del servicio de energía, debido a que en este momento no es posible acceder al lugar de prestación del servicio por la actual situación de orden público y seguridad en la región. Se indica que posteriormente puede presentar nuevamente la solicitud y EPM procederá si las condiciones de acceso al lugar permiten a atender la respectiva petición.

Resuelto por:



ANA MARIA RESTREPO ALVAREZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

