

FORMATO PARA PETICIONES GENERALES ARCHIVA

Santo Domingo, 05 de diciembre de 2025

Señor (a)

YEISON JOHAN PIEDRAHITA TRUJILLO

RURAL_190031201976000000_VDA LA AREIZA RUTA 976000

3105404184

AMALFI

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PUBLICO EDIFICIO EPM	
<small>FIJACIÓN EN CARTELERIA</small>	<small>DESFIJACIÓN EN CARTELERIA</small>
23 ENE 2026	29 ENE 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Asunto: Respuesta a petición **PQR-13201487-W4H2**

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13201487-W4H2.

Cordialmente,

ANA MARIA RESTREPO ALVAREZ

TECNOLOGO AUX ATENC OPER CCIAL

Área Canal Regional



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.004.000 - 1

Caso Nro: PQR-13201487-W4H2 Fecha Creación: 20/11/2025 02:18:56 PM
Contacto: Yeison Johan Piedrahita Trujillo
Instalación: 190031201976000000
Dirección: RURAL_190031201976000000_VDA LA AREIZA RUTA 976000
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: AMALFI
Causa: Normalizar instalación Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de hijo de propietario solicita normalización del servicio de energía 121972322, adscrito al contrato 11012946, a través de la realización de cambio de medidor, ya que indica que su medidor actual se encuentra en mal estado.

Nro. Respuesta: PQR-13201487-W4H2 Fecha Respuesta: 05/12/2025 10:22:00 AM
Resultado: Archiva

Decisión:

Nuestra Empresa archiva la solicitud de cambio de medidor del servicio de energía, debido a que en este momento no es posible acceder al lugar de prestación del servicio por la actual situación de orden público y seguridad en la región. Se indica que posteriormente puede presentar nuevamente la solicitud y EPM procederá si las condiciones de acceso al lugar permiten a atender la respectiva petición.

Resuelto por:

Ana Maria Restrepo

ANA MARIA RESTREPO ALVAREZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DO 25.0.95 A 95.
Atención al usuario: 01 8000 111 210 - servicios@nacional-72.com.co
Ministerio de Correos

Destinatario

Remitente

Nombre/Razón Social: YEISON JOHAN PIEDRAHITA TRUJILLO
Dirección: RUA, INDUSTRIAL VALMAYOS
Ciudad: AMALFI
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión:

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA549188906CO

CUMAYOS

3000 005

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Mitica Concesión de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: PO.MEDELLIN
Orden de servicio: 18099819

Fecha Pre-Admisión: 18/12/2025 11:13:35



RA549188906CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PQR-13201487-W4H2 Ciudad: MEDELLIN_ ANTIOQUIA Tel: 3808080 Código Postal: 050035072 Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469		Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td>RE</td> <td>Rehusado</td> <td>C1</td> <td>C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td> <td>No existe</td> <td>N1</td> <td>N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>No reside</td> <td>FA</td> <td>FA</td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reclamado</td> <td>AC</td> <td>AC</td> <td>Apertado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>Desconocido</td> <td>FM</td> <td>FM</td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> </table>		RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado	NE	No existe	N1	N2	No contactado	NS	No reside	FA	FA	Fallecido	NR	No reclamado	AC	AC	Apertado Clausurado	DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor
RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado																								
NE	No existe	N1	N2	No contactado																								
NS	No reside	FA	FA	Fallecido																								
NR	No reclamado	AC	AC	Apertado Clausurado																								
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor																								
Nombre/ Razón Social: YEISON JOHAN PIEDRAHITA TRUJILLO Dirección: RURAL_180031201978000000_VDA LA AREIZA RUTA 978000 Tel: Código Postal: Ciudad: AMALFI Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3000005		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: 16 ENE 2026 Distribuidor: Gestión de entrega: 1er 2do																										
Valores: Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$22.650 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.650 COP		Dice Contener: PETICION NO ACCEDE Observaciones del cliente:																										



33334693000005RA549188906CO

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 472, tendrá sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, comunicarse al 01 8000 111 210 / Tel. contacto: 0570 4722000.
Principio Bogotá D.C. Colombia Regional 25 E 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: 0570 4722000.
Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333 469