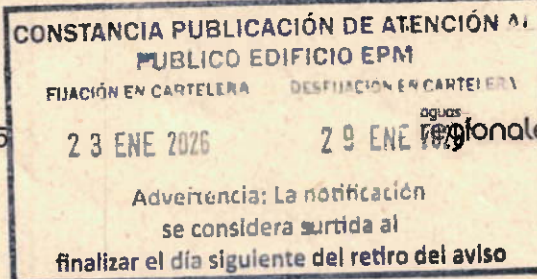


Medellín, 11 de Diciembre de 2025



Señor (a).

WILLIAM PALOMEQUE BEJARANO

PQR-13201485-D4K5A

RURAL_190837100512740000_190837100512740000

TURBO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

Instalación RURAL_190837100512740000_190837100512740000

PQR-13201485-D4K5

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en calidad de contratista de la empresa Aguas Regionales S.A. E.S.P., de acuerdo con lo establecido en el Acta de Transacción vigente, celebrada entre ambas empresas.

Garantizando sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se le notifica la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P., contratista de Aguas Regionales S.A. E.S.P.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JENIFER CAMILA QUINCHIA TORO



190837100512740000-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

Las Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en calidad de contratista de la empresa Aguas Regionales S.A. E.S.P., de acuerdo con lo establecido en el Acta de Transacción vigente, celebrada entre ambas empresas, le informa el resultado de la solicitud:

Caso Nro: PQR-13201485-D4K5 Fecha Creación: 20/11/2025 02:18:02 PM
 Contacto: William Palomeque Bejarano
 Instalación: 190837100512740000
 Dirección: RURAL_190837100512740000_190837100512740000
 Meses Reclamados: Noviembre-2025;
 Servicio: Agua Potable Uraba Municipio: TURBO
 Causa: Cobros por conexión, reconexión, reinstalación Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Suscriptor reclama por el cobro \$37.011 del servicio de acueducto facturado en el estado de cuenta de noviembre de 2025 del contrato 11927800, ya que corresponde a una suspensión y reconexión que asegura que no ejecutaron en el inmueble. No se realiza separación de valores a petición del cliente, pues éste manifiesta que va a cancelar el total de la factura del mes objeto de reclamo. Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido a que no cuenta con correo electrónico.

Nro. Respuesta: PQR-13201485-D4K5 Fecha Respuesta: 01/12/2025 08:08:00 AM
 Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa informa que, al revisar en nuestro sistema de información detectamos que el cobro de \$37.011 que registra bajo el concepto de "Otros cobros EPM" en el estado de cuenta de noviembre de 2025 del contrato 11927800, corresponde a la suspensión y reinstalación del servicio de agua realizadas bajo las ordenes 604349269 y 604363983 en 01 de noviembre de 2025. Es importante que tenga en cuenta que, la instalación presentaba orden de suspensión el 01 de noviembre de 2025 por incumplimiento del pago de la factura de octubre de 2025 que se generó por valor de \$68.449, porque tenía plazo para pagar el 31 de octubre de 2025 con una cuenta vencida pero no se realizó el pago antes de dicha fecha y en cambio realizó un abono de \$40.000 el 01 de noviembre con el cual cubrió la cuenta vencida generando la orden de reinstalación. Por lo anterior, nuestra empresa no reconsidera el valor cobrado por concepto de suspensión y reconexión y debe tener en cuenta que, la factura de octubre de 2025 tiene la observación: "1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento", es decir, que la empresa notificó debidamente la suspensión. No se dejan valores en reclamación, por solicitud del cliente, quien argumenta que va a pagar la totalidad de la factura.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Jenifer Camila

JENIFER CAMILA QUINCHIA TORO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 2009/2021

epm®

472

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA549298606CO

Destinatario

Nombre/Razón Social: WILLIAM PALOMEQUE BEJARANO
Dirección: RURAL_190837100512740000_190837100512740000
Ciudad: TURBO
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA549298606CO

472

3003
000

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Mirar Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: PO MEDELLIN
Orden de servicio: 18101539

Fecha Pre-Admisión: 17/12/2025 11:12:42



RA549298606CO

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Tel: 3808080 Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469	Nombre/Razón Social: WILLIAM PALOMEQUE BEJARANO Dirección: RURAL_190837100512740000_190837100512740000 Ciudad: TURBO Depto: ANTIOQUIA Tel: 3808080 Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3003000	Causal Devoluciones: <table><tr><td>RE</td><td>Rehusado</td><td>C1</td><td>C2</td><td>Cerrado</td></tr><tr><td>NE</td><td>No existe</td><td>N1</td><td>N2</td><td>No contactado</td></tr><tr><td>NR</td><td>No reside</td><td>FA</td><td>FM</td><td>Fallecido</td></tr><tr><td>SR</td><td>No reclamado</td><td>AC</td><td>FM</td><td>Apartado Clausurado</td></tr><tr><td>DE</td><td>Desconocido</td><td></td><td></td><td>Fuerza Mayor</td></tr><tr><td></td><td>Dirección errada</td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel. Hora: Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: Gestión de entrega: 1er 2do 9 ENE 2026	RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado	NE	No existe	N1	N2	No contactado	NR	No reside	FA	FM	Fallecido	SR	No reclamado	AC	FM	Apartado Clausurado	DE	Desconocido			Fuerza Mayor		Dirección errada			
RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado																												
NE	No existe	N1	N2	No contactado																												
NR	No reside	FA	FM	Fallecido																												
SR	No reclamado	AC	FM	Apartado Clausurado																												
DE	Desconocido			Fuerza Mayor																												
	Dirección errada																															

3333
469
PO-MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE



33334693003000RA549298606CO

Principal Bogotá D.C. Colón Díaz 25 6 41 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: 01 800 472 2000

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72, tratándose de datos personales para producir la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicios@noro-cc.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co