

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM

ENTRADA EN CARTELERIA

DESFILACIÓN EN CARTELERIA

Medellín, 15 de Diciembre de 2025

23 ENE 2026

29 ENE 2026

Agua Regionales

Grupo-epm

Advertencia: La notificación
se considera surtida al

finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señor (a).

JHON AMADO VALENCIA VALOYES

PQR-13181875-Q0H1A

RURAL_190048100410320000_190048100410320000

APARTADÓ, Antioquia.

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

Instalación RURAL_190048100410320000_190048100410320000

PQR-13181875-Q0H1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en calidad de contratista de la empresa Aguas Regionales S.A. E.S.P., de acuerdo con lo establecido en el Acta de Transacción vigente, celebrada entre ambas empresas.

Garantizando sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se le notifica la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P., contratista de Aguas Regionales S.A. E.S.P.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,



ADRIAN LARGO SEPULVEDA



190048100410320000-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

Las Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en calidad de contratista de la empresa Aguas Regionales S.A. E.S.P., de acuerdo con lo establecido en el Acta de Transacción vigente, celebrada entre ambas empresas, le informa el resultado de la solicitud:

Caso Nro: PQR-13181875-Q0H1 Fecha Creación: 12/11/2025 10:46:03 AM
 Contacto: Jhon Amado Valencia Valoyes
 Instalación: 190048100410320000
 Dirección: RURAL_190048100410320000_190048100410320000
 Meses Reclamados: Noviembre-2025;
 Servicio: Agua Potable Uraba Municipio: APARTADO
 Causa: Cobro de medidor Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario reclama por el cambio de medidor de agua, informa que no solicito ni autorizado el cambio, dado que el medidor anterior se encontraba en buen estado, pide retirar los valores en el contrato 6507280.

Nro. Respuesta: PQR-13181875-Q0H1 Fecha Respuesta: 03/12/2025 04:31:00 PM
 Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa revisó el caso a través de la Filial Aguas Regionales y respondió que el cobro es correcto. Según la orden número 5851371 del 11 de octubre de 2025, atendida por la filial Aguas Regionales, se realizó cambio de medidor autorizado por el usuario; adicional, se cumplió el debido proceso, dado que fue notificada la revisión del estado del medidor con el oficio 2025093001855 del día 22 de agosto de 2025 y a través del oficio 2025093001924 se informó la necesidad del cambio según el artículo 144 de la ley 142 de 1944 y el artículo 14 del decreto 302 de 2000, que establece que "... La empresa podrá establecer en las condiciones uniformes del contrato las características técnicas de los medidores y del mantenimiento que deba dárseles. No será obligación del suscriptor o usuario cerciorarse de que los medidores funcionen en forma adecuada; pero sí será obligación suya hacerlos reparar o reemplazarlos, a satisfacción de la empresa, cuando se establezca que el funcionamiento no permite determinar en forma adecuada los consumos, o cuando el desarrollo tecnológico ponga a su disposición instrumentos de medida más precisos. Cuando el usuario o suscriptor, pasado un periodo de facturación, no tome las acciones necesarias para reparar o reemplazar los medidores, la empresa podrá hacerlo por cuenta del usuario o suscriptor..." Según lo expuesto, se concluye que el cobro es correcto. Por lo anterior, no se reconsideran los valores facturados por concepto de cambio de medidor de agua, dado que el trabajo sí fue ejecutado en la instalación 190048100410320000 cumpliendo con el debido proceso.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación, realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Adrian Largo Sepulveda

ADRIAN LARGO SEPULVEDA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

epm®

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 D.O. 25 DE AGOSTO DE 2005
Atención al usuario: (57-3) 4722000 - 01 800 111 210 - servicioalcliente@72.com.co
Ministerio de Correos

Destinatario

Nombre Razón Social: JHON AMADO VALENCIA VALOYES
Dirección: RURAL_190048100410320000_190048100410320000
Ciudad: APARTADO_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal:
Fecha admisión:

Remitente

Nombre Razón Social: CARRERA 58 N° 42 - 125
Dirección: MEDELLIN_ANTIOQUIA
Ciudad: ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA549550611CO

CUMAYOS

3003
000

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Mesa Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 19/12/2025 10:36:21

Orden de servicio: 18104754

RA549550611CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NIT/C.C.T.I:890804998	
Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125	Teléfono:3808080	Código Postal:050035072
Referencia:PQR-13181875-Q0H1	Depto:ANTIOQUIA	Código Operativo:3333469
Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA	Depto:ANTIOQUIA	Código Operativo:3333469
Nombre/ Razón Social: JHON AMADO VALENCIA VALOYES	Dirección:RURAL_190048100410320000_190048100410320000	
Tel:	Código Postal:	Código Operativo:3003000
Ciudad:APARTADO_ANTIOQUIA	Depto:ANTIOQUIA	
Peso Físico(gms):200	Dice Contener :AVISO	
Peso Volumétrico(gms):0		
Peso Facturado(gms):200		
Valor Declarado:\$0		
Valor Flete:\$22.850	Observaciones del cliente :	
Costo de manejo:\$0		
Valor Total:\$22.850 COP		

Causal Devoluciones:		C1 C2 N1 N2 FA AC FM		Cerrado No contactado Fallado Apartado Clausurado Fuerza Mayor
RE	Rehusado			
NE	No existe			
NS	No reside			
NR	No reclamado			
DE	Desconocido			
	Dirección errada			
Firma nombre y/o sello de quien recibe:				
C.C.	Tel:	Hora:		
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa				
Distribuidor:				
C. <i>Roberto C</i>				
Gestión de entrega:				
1er	19 ENE 2026			



33334693003000RA549550611CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 6 # 85 A-55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 800 00 210 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El usuario deja expresa constancia que ha leído y comprende el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72, así como sus cláusulas para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

PO.MEDELLIN
3333
NOR-OCCIDENTE