

Medellín, 05 de diciembre de 2025



NIT. 890.904.996 - 1

Señor(a)

PED-3639533-F4B3A

**LAURA CRISTINA PULGARIN SANCHEZ**

RURAL\_190837200661884002\_190837200661884002

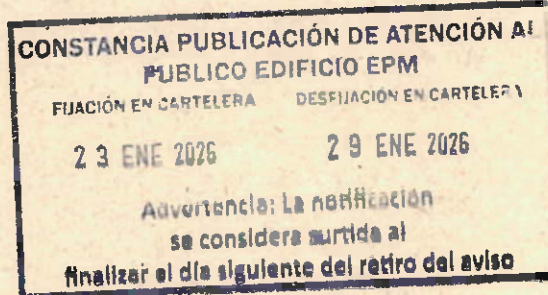
Teléfono: 3146803198

Turbo, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

190837200661884002

Requerimiento Nro. PED-3639533-F4B3



Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 26/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



190837200661884002-4-0

*estamos ahí*

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940  
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111  
Medellín-Colombia  
[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)



Medellín, 26 de noviembre de 2025

Señor(a) **PED-3639533-F4B3**  
**LAURA CRISTINA PULGARIN SANCHEZ**  
RURAL\_190837200661884002\_190837200661884002  
Turbo

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3639533-F4B3.

En respuesta a su requerimiento de fecha 24/11/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL\_190837200661884002\_190837200661884002 del municipio de Turbo, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple distancias de retiro según ley 1228 de 2008 . (se encuentra en zona de retiro de vías, carreteras, línea férrea)

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Destinatario

Remite: Laura Cristina Pulgar Sanchez  
Dirección: RURAL, 190837200661894002, 190837200661884002  
Ciudad: TURBO  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código postal: 050035072  
Envío: RA549396047C0

Remite

Remite: Laura Cristina Pulgar Sanchez  
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código postal: 050035072  
Envío: RA549396047C0

472

3003  
000

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Unión Concursal de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 18/12/2025 10:53:08

Orden de servicio: 18103018



RA549396047C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NIT/C.CIT: 890904986
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125	Referencia: PED-3639533-F4B3
Teléfono: 3808080	Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3333489	Nombre/ Razón Social: LAURA CRISTINA PULGARIN SANCHEZ
Dirección: RURAL_190837200661894002_190837200661884002	Dirección: RURAL_190837200661894002_190837200661884002
Tel: 3808080	Código Postal: 050035072
Ciudad: TURBO	Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3003000	Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0	Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0	Valor Flete: \$22.650
Costo de manejo: \$0	Valor Total: \$22.650 COP
Dice Contener: AVISO	Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:	
RE Rehusado	C1 C2 Cerrado
NE No existe	N1 N2 No contactado
NR No reside	FA Fallecido
NR No reclamado	AC Apartado Clausurado
DE Desconocido	FM Fuerza Mayor
Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: 18/12/2025	
Distribuidor: C. 1146 C	
Gestión de entrega: 19 ENE 2026	



33334693003000RA549396047C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 35 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 0 210 / Tel. Cortado: 050 4722888

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 472, tratándose de datos personales para proteger la entrega del mail. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

3333  
PO.MEDELLIN  
NOB\_OCCIDENTE