

Medellín, 05 de diciembre de 2025



NIT. 890.904.996 - 1

Señor(a)

PED-3639459-C6T0A

LAURA CRISTINA PULGARIN SANCHEZ

RURAL_190837200661884001_190837200661884001

Teléfono: 3146803198

Turbo, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

190837200661884001

Requerimiento Nro. PED-3639459-C6T0

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
<small>FIJACIÓN EN CARTELERA</small>	<small>DESFIJACIÓN EN CARTELERA</small>
23 ENE 2026	29 ENE 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 26/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



190837200661884001-4-0

estamos ahí

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

Medellín, 26 de noviembre de 2025

Señor(a) PED-3639459-C6T0
LAURA CRISTINA PULGARIN SANCHEZ
RURAL_190837200661884001_190837200661884001
Turbo

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3639459-C6T0.

En respuesta a su requerimiento de fecha 24/11/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL_190837200661884001_190837200661884001 del municipio de Turbo, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple distancias de retiro según ley 1228 de 2008 . (se encuentra en zona de retiro de vías, carreteras, línea férrea)

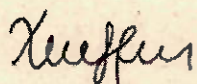
EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917 - 9 00 25 0 95 A 55
Atención al usuario: 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Ministerio de Correos

Destinatario

Nombre/Razón Social: LAURA CRISTINA PULGARIN SANCHEZ
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha de envío:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA549396055CO

CUMAYOS

3003
000

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917 -

Ministerio de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2026

Centro Operativo: PO MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 18/12/2025 10 53:08

Orden de servicio: 18103018



RA549396055CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PED-3639459-C8T0 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333489	Nombre/ Razón Social: LAURA CRISTINA PULGARIN SANCHEZ Dirección: RURAL_190837200681884001_190837200681884001 Tel: Ciudad: TURBO Código Postal: Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3003000
Peso Fielco(gms):200 Peso Volumétrico(gms):0 Peso Facturado(gms):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$22 850 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$22 850 COP	Dice Contener :AMISO Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:	
RE Rehusado NE No existe NR No reside NR No reclamado DE Desconocido DE Dirección errada	C1 C2 Cerrado N1 N2 No contactado FA Fallecido AC Apartado Clausurado FM Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel:
Fecha de entrega: 19 ENE 2026	
Distribuidor:	
Gestión de entrega:	

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

33334693003000RA549396055CO

El usuario debe firmar constancia que ha recibido el contenido del correo que se encuentra publicado en la página web 472. En caso de no recibir el correo, el usuario debe avisar al servicio al cliente 01 8000 111 210. Para consultar la Política de Indemnización, ver 472. En caso de no recibir el correo, el usuario debe avisar al servicio al cliente 01 8000 111 210.