

Medellín, 10 de diciembre de 2025



NIT. 890.904.996 - 1

Señor(a)

PED-3622422-P4M6A

**HYIRLEY ANDREA MORENO ORREGO**

RURAL\_190495200808680003\_Prov.VDA EL INGENIO

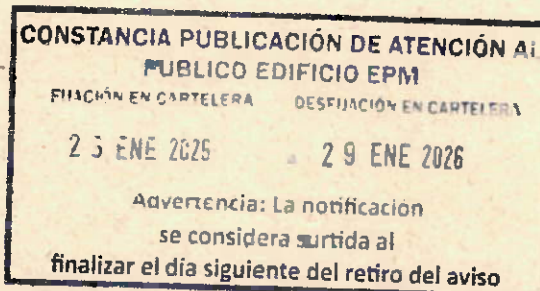
Teléfono: 3014318789

Maceo, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

190495200808680003

Radicado número PED-3622422-P4M6



Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 28/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



190495200808680003-4-0

*estamos ahí*

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940  
Conmutador: 3808080 - Fax: 356911  
Medellín-Colombia  
[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)



Medellín, 28 de noviembre de 2025

Señor(a) PED-3622422-P4M6  
**HYIRLEY ANDREA MORENO ORREGO**  
RURAL\_190495200808680003\_Prov.VDA EL INGENIO  
Maceo

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3622422-P4M6.

En respuesta a su requerimiento de fecha 14/11/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL\_190495200808680003\_Prov.VDA EL INGENIO del municipio de Maceo, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple distancias de retiro según ley 1228 de 2008 . (se encuentra en zona de retiro de vías, carreteras, línea férrea)

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Destinatario

Nombre/Razón Social: HYRLEY ANDREA MORENO ORREGO  
Dirección: RURAL, MANCUELO, PROV. VDA EL INGENIO  
Ciudad: MANCUELO  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código postal: 050035072  
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 125  
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código postal: 050035072  
Envío: RA549188897CO

472

3000  
051

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Módulo: Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 16/12/2025 11:13:35

Orden de servicio: 18099519



RA549188897CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 125 NIT/C.G.T.: E890904906	Referencia: PED-3822422-P4M6 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072	Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469
Nombre/ Razón Social: HYRLEY ANDREA MORENO ORREGO Dirección: RURAL_180495200808880003_PROV.VDA EL INGENIO	Tel: Código Postal: Código Operativo: 3000051	Ciudad: MACEO Depto: ANTIOQUIA
Peso Físico(gms): 200 Peso Volumétrico(gms): 0 Peso Facturado(gms): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$22.850 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.850 COP	Dice Contener: AVISO Observaciones del cliente:	

Causal Devoluciones:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NR No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: 16 ENE 2026	
Distribuidor: <i>C. Cofferato</i>	
Gestión de entrega: 1er 16 ENE 2026	



33334693000051RA549188897CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 5 4 95 A 50 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 20 / Tel. Bogotá: 670 4722001

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 4-72, tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: [serviciocliente@4-72.com.co](mailto:serviciocliente@4-72.com.co) Para consultar la Política de Tratamiento: [www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)

3333  
469  
PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE