

Medellín, 09 de diciembre de 2025



NIT. 890.804.996 - 1

Señor(a)

PED-3616493-N0H3A

ADELINA ARACELLY RODRIGUEZ MEDRANO

RURAL_190147200301900001_Prov.LOTE 4, V. CASA VERDE

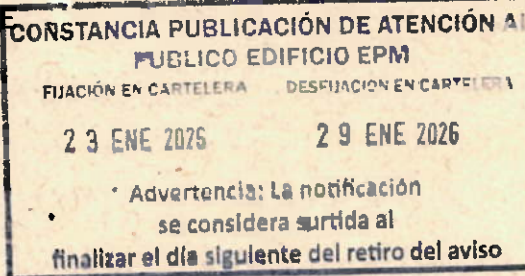
Teléfono: 3014760412

Carepa, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

190147200301900001

Requerimiento Nro. PED-3616493-N0H3



Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 27/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



190147200301900001-4-0

estamos ahí

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

Medellín, 27 de noviembre de 2025

Señor(a) PED-3616493-N0H3
ADELINA ARACELLY RODRIGUEZ MEDRANO
 RURAL_190147200301900001_Prov.LOTE 4, V. CASA VERDE
 Carepa

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3616493-N0H3.

En respuesta a su requerimiento de fecha 11/11/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL_190147200301900001_Prov.LOTE 4, V. CASA VERDE del municipio de Carepa, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple la distancia de seguridad a Redes de Distribución de Energía Eléctrica, (RETIE Res. 90708, art.13)

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 D.O. 25 de 95 A.S.S.
Atención al usuario: (57-1) 4720000 - 91800 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Ministerio de Correos

Destinatario

Nombre/Razón Social: ADELINA ARACELLY RODRIGUEZ MEDRANO
Dirección: RURAL, DE LA COMUNIDAD INDIGENA Y CAUQUE
Ciudad: CAREPA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA548724435C0

CUMAYOS

3003 005

472

Valores Destinatario Remitente

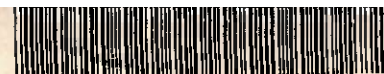
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Mitico Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN
Orden de servicio: 18098230

Fecha Pre-Admisión: 16/12/2025 11:25:29



RA548724435C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Referencia: PED-3616493-N0H3
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Teléfono: 3808080
Depto: ANTIOQUIA
Código Postal: 050035072
Código Operativo: 3333469

Nombre/ Razón Social: ADELINA ARACELLY RODRIGUEZ MEDRANO
Dirección: RURAL_190147200301900001_PROV.LOTE 4, V. CASA VERDE
Tel:
Ciudad: CAREPA
Código Postal:
Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3003005

Peso Físico(gms):200
Peso Volumétrico(gms):0
Peso Facturado(gms):200
Valor Declarado:\$0
Valor Flete:\$22.650
Costo de manejo:\$0
Valor Total:\$22.650 COP

Dice Contener :AVISO

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:
C.C. 50:11/2/26

Gestión de entrega:
Ter 15 ENE 2026



33334693003005RA548724435C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 35 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 8 210 / Tel. contacto: (57) 4720000

El usuario deja expresa constancia que ha leído y comprende el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web: 472.com.co y sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Póliza de Indemnización: www.472.com.co

3333 469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE