

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera 22/12/2025  
Retiro en cartelera 29/12/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

## RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13249324-R9R9 Fecha Creación: 11/12/2025 12:42:51 PM  
Contacto: Jenifer Catalina Amaya Ramirez  
Instalación: 052614005000070201  
Dirección: CL 24 CR 65 -7 (INTERIOR 201 )  
Meses Reclamados:  
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: MEDELLIN  
Causa: Suspensión o corte del servicio Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

US:Jenifer Catalina Amaya Ramirez CC:1035863644 TELS:3226405090 - 3218691522 Dir.CL 24 CR 65 -7 (INTERIOR 201 ) Medellín. Usuaría se comunica inconforme porque le hicieron una suspensión por error de su servicio de gas, que ya se encuentra facturando desde el día 08-02-2011 en open, adicional tiene un sello rojo tipo bunker 111913 en el medidor desde ayer. Desea se le atienda su solicitud lo más pronto posible ya que se encuentra perjudicada. ID 0718a350-51f6-49c4-973b-5757a481f056

Nro. Respuesta: PQR-13249324-R9R9 Fecha Respuesta: 18/12/2025 07:36:59 AM  
Resultado: Accede imputable a EPM

### Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Se habilita servicio de gas natural Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

### Resuelto por:

---

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1461387
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	jenifer0918cata@gmail.com - Jenifer Catalina Amaya Ramirez
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13249324-R9R9
<b>Fecha envío:</b>	2025-12-19 11:45
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
<b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2025/12/19 Hora: 11:47:46		<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/19 11:47:46  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)</b>	Fecha: 2025/12/19 Hora: 11:47:47	Dec 19 11:47:47 cl-t205-282cl postfix /smtp[25993]: 3D2331248857: to=<jenifer0918cata@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM [14 2.250.101.26]:25, delay=1.4, delays=0.06/0/1.2/0.17, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[142.250.1 01.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp 5a478bee46e88-2b05fee1fd8si8016132eec.21 - gsmt (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/19 11:58:30  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2025/12/19 Hora: 11:58:35	Consumo para id 1461387, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

## Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13249324-R9R9

### Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

### Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13249324-R9R9-8875.pdf	application/pdf	b18a858dcd66159b109597f0b12c291a3af977517e67061831a824bf6387c2a0

### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13249324-R9R9..

**Gracias** por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)