

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
22/12/2025 29/12/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13213788-X9C8 Fecha Creación: 26/11/2025 10:14:16 AM
Contacto: Jose Leonardo Sarrazola Mejia
Instalación: 062520000000340000
Dirección: CR 50 CL 120 -34
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Demora en Atender Petición Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Jose Leonardo Sarrazola Mejia Cc: 98591973 Tel: 3127620623 Dir: sarrazola1973@gmail.com Autoriza SMS: si Correo: sarrazola1973@gmail.com Id: 0b7d2c98-5659-450c-a593-9d8d82bc2385 Solicitud en fénix 23356718 para movimiento creada desde el 15/10 y en estado cumplido. Cliente asegura que no se ha realizado el movimiento la solicitud 23564308, indica que se atiende con la solicitud 23356718, la cual estaba pendiente por retirar cables de operadores de telecomunicaciones, la cuales fueron retiradas hace mas de 20 días, favor llamar antes de ir. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta: PQR-13213788-X9C8 Fecha Respuesta: 18/12/2025 11:32:56 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. Dichos trabajos se encuentran programados para ser ejecutados el día 20-12-2025, donde se retirara el poste y se finalizaran las actividades pendientes. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1461444
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	sarrazola1973@gmail.com - Jose Leonardo Sarrazola Mejia
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13213788-X9C8
Fecha envío:	2025-12-19 14:18
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/12/19 Hora: 14:19:20		Tiempo de firmado: 2025/12/19 14:19:20 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/12/19 Hora: 14:19:22	Dec 19 14:19:22 cl-t205-282cl postfix /smtp[10349]: 892E1124872A: to=<sarrazola1973@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [14.2.250.101.26]:25, delay=1.7, delays=0.11/0/1.3/0.28, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[142.250.101.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp a92af1059eb24-1217254ae71si10809505c88.59 - smtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/19 14:29:27 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/19 Hora: 14:29:29	Consumo para id 1461444, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13213788-X9C8

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13213788-X9C8-3372.pdf	application/pdf	5ddad8ea8d22b7d2b8e0aa01911cc431ccbc4f6ae4316959abdf4e2313264434

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13213788-X9C8..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co