


Datos de la petición

Petición presentada por	Antonio Jose Restrepo Montoya	Número de radicado	20250120217069
	Representante Legal	Fecha de radicación	13/11/2025
	Trillacoop Ltda		
Dirección de respuesta	RURAL_900170000420224532_LA VARIANTE ANSERMA	Número de oficio	20250130206173
	Anserma, Caldas	Fecha de respuesta	14/11/2025

Apreciado Antonio Jose,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita continuidad del beneficio de exención de contribución para el servicio de energía bajo el contrato. 11089057. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, después de revisar los documentos recibidos determinamos que la siguiente dirección cumple con los requisitos mencionados en el decreto 2860 de 2013, porque la actividad económica principal del inmueble (1061) se encuentra en el Registro Único Tributario (RUT), los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución 0139 de 2012 de la DIAN:

Contrato	Dirección	Municipio	Servicio suscrito
11089057	RURAL_900170000420224532_LA VARIANTE ANSERMA	Anserma	122181227

Importante:



Este beneficio tendrá una vigencia desde el 5 de diciembre hasta el 5 de junio de 2026. Si desea continuar disfrutando de este beneficio, le invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Johana Avendaño
ELY JOHANA AVENDAÑO ESTRADA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13188821-S8Y6

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: 02-514725000 01-8000 111 210 - servicioalcliente@72.com.co
Ministerio de Correos

Destinatario

Nombre/Razón Social: ANTONIO JOSE RESTREPO MONTOYA
Dirección: RURAL_900170000420224532 LA VARIANTE ANSERMA
Ciudad: ANSERMA
Departamento: CALDAS
Código postal: 5003000
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA546105289C0

472

5003
000

SOLIMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Ministerio de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 18/11/2025 10:38:02

Orden de servicio: 18060769



RA546105289C0

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C. C.T.: 89090-990
Referencia: PQR-13188821-58Y6 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469Nombre/Razón Social: ANTONIO JOSE RESTREPO MONTOYA
Dirección: RURAL_900170000420224532 LA VARIANTE ANSERMA
Tel: Código Postal: Código Operativo: 5003000
Ciudad: ANSERMA Depto: CALDASPeso Físico(grams):200
Peso Volumétrico(grams):0
Peso Facturado(grams):200
Valor Declarado:\$0
Valor Flete:\$22 650
Costo de manejo:\$0
Valor Total:\$22 650 COP

Dice Contenedor: OFICIO

Observaciones del cliente:

Falta Dirección

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
2	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega:

28-11-2025 05:139



33334695003000RA546105289C0

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 G # 35 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01-8000 111 210 / Tel. contacto: 02-514725000

El usuario debe expresar claramente sus necesidades y/o instrucciones en la etiqueta de envío. Para conocer los costos y condiciones de servicio, consulte la página de Internet del correo. Para conocer los precios de los servicios, consulte la página de Internet del correo. Para conocer la política de indemnización, consulte la página de Internet del correo.

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE