



22 DIC 2025

29 DIC 2025

Advertencia: La notificación
se considera surtida al

Datos de la petición

Petición presentada por	Alba Luz Vasco Tabares	Realizar el dia siguiente	Número de radicado	20250120213891
Representante Legal Suplente	C.I. Cultivos Sayonara S.A.S		Fecha de radicado	10/11/2025
Dirección de respuesta	Vereda El Tambo Finca La Ilusión La Ceja, Antioquia		Número de respuesta	20250130203185

Apreciada Alba Luz,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita el beneficio de exención de contribución industrial para el servicio de energía suscrito en el contrato N° 2867993.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello revisamos los documentos adjuntos donde encontramos que la dirección relacionada cumple con los requisitos mencionados en el decreto 2860 de 2013, porque la actividad económica principal del inmueble (0125) se encuentra en el Registro Único Tributario (RUT) entre los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución 0114 de 2020 de la DIAN.

Contrato	Producto	Servicio	Dirección	Ciudad	Activado hasta
2867993	106083347	Energía	RURAL_190400200394950242_VDA MADERA KM 18 CRT	El Carmen de Viboral	19/05/2026

Aclaramos que esta exención tendrá una vigencia de 6 meses contados a partir del 19 de noviembre de 2025, hasta el 19 de mayo de 2026. Si desea continuar disfrutando de este beneficio, lo invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

LILIANA MARÍA CIFUENTES TORRES
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13176211-Q4N8

472

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.002.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 11/11/2025 11:09:55

Orden de servicio: 18052386

RA545391954CO

Destinatario

Nombre/Razón Social: ALBA LUZ VASCO TABARES
Dirección: VEREDA EL TAMBO FINCA LA ILUSION
Ciudad: LA CEJA_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 055017
Fecha admisión

3010
000
CUMAYOS

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 125 Referencia: PQR-13176211-Q4N8 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Tel: Depto:ANTIOQUIA Ciudad:LA CEJA_ANTIOQUIA	NIT/C.C/T.I:890904996 Teléfono:3808080 Código Postal:050035072 Código Operativo:3333469 Código Postal:055017 Código Operativo:3010000 Dept:ANTIOQUIA
---	---

Causal Devoluciones:

RE Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE No existe	N1	N2	No contactado
NS No reside			Fallecido
NR No reclamado	FA		Apartado Clasurado
DE Desconocido	AC		Fuerza Mayor
DR Dirección errada	FM		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

c.c. *G. Villar* 6
11 DIC 2025

Gestión de entrega:

1er



3333469301000RA545391954CO

El usuario debe expresar su consentimiento que todo remitente del correo no podrá publicar en la página web 472 ni en sus otros portales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, servícese de la línea 472.

PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE 3333
469