

22 DIC 2025

29 DIC 2025



Datos de la petición

Petición presentada por Alba Luz Vasco Tabares el día siguiente al retiro del aviso 20250120213891
Representante Legal Suplente Fecha de radicado 10/11/2025
C.I. Cultivos Sayonara S.A.S
Dirección de respuesta Vereda El Tambo Finca La Ilusión Numero de respuesta 20250130203185
La Cēja, Antioquia Fecha de respuesta 10/11/2025

Apreciada Alba Luz,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita el beneficio de exención de contribución industrial para el servicio de energía suscrito en el contrato N° 2867993.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición


Le informamos que hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello revisamos los documentos adjuntos donde encontramos que la dirección relacionada cumple con los requisitos mencionados en el decreto 2860 de 2013, porque la actividad económica principal del inmueble (0125) se encuentra en el Registro Único Tributario (RUT) entre los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución 0114 de 2020 de la DIAN.

Contrato	Producto	Servicio	Dirección	Ciudad	Activado hasta
2867993	106083347	Energía	RURAL_190400200394950242_VDA MADERA KM 18 CRT	El Carmen de Viboral	19/05/2026

Aclaremos que esta exención tendrá una vigencia de 6 meses contados a partir del 19 de noviembre de 2025, hasta el 19 de mayo de 2026. Si desea continuar disfrutando de este beneficio, lo invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,


LILIANA MARIA CIFUENTES TORRES
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13176211-Q4N8

Destinatario

Remite/Razón Social: ALBA LUZ VASCO TABARES
Dirección: VEREDA EL TAMBO FINCA LA ILUSION
Ciudad: LA CEJA, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 055017
Fecha admisión

Remitente

Remite/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA545391954CO

472
3010
000
CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Ministerio de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 11/11/2025 11:09:55

Orden de servicio: 18052386



RA545391954CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C.T.I: 890904996
Referencia: PQR-13176211-Q4N8 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Nombre/ Razón Social: ALBA LUZ VASCO TABARES
Dirección: VEREDA EL TAMBO FINCA LA ILUSION
Tel: Código Postal: 055017 Código Operativo: 3010000
Ciudad: LA CEJA, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$16.800
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$16.800 COP

Dice Contenedor: OFICIO

Observaciones del cliente:

Fecha de entrega: 11/11/2025

Distribuidor:

C.C. *Guillermo*

Gestión de entrega: 1er 11 DIC 2025



33334693010000RA545391954CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Dirección 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / tel. contacto: 050 4722000

El usuario debe expresar constancia que fue remitente del correo certificado en la página web 472, indicando sus datos personales para probar la entrega del envío. Para obtener algún reclamo, servicio al cliente 472.com.co Para consultar la historia de entregas y envíos 472.com.co

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE