

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERÍA DESFIJACIÓN EN CARTELERÍA

Medellín, 6 de Noviembre de 2025 22 DIC 2025

29 DIC 2025



Advertencia: La notificación
se considera surtida al

finalizar el día siguiente del retiro del aviso NIT. 890.904.996 - 1

Señor (a).

UBALDO JOSE LOZANO MORA

PQR-13099847-F5Q4A

RURAL_190490200674063000_190490200674063000

NECOCLÍ, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13099847-F5Q4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 27/10/2025

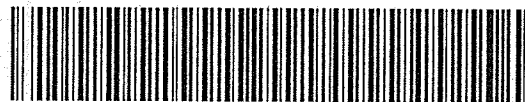
Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Cristian Murillo Murillo

CRISTIAN MURILLO MURILLO



190490200674063000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



NIT. 890.804.998 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13099847-F5Q4 Fecha Creación: 14/10/2025 08:27:04 AM
Contacto: Ubaldo Jose Lozano Mora
Instalación: 190490200674063000
Dirección: RURAL_190490200674063000_190490200674063000
Meses Reclamados: Septiembre-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: NECOCLÍ
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario solicita ajuste del estrato en el que se encuentra su contrato de energía número 12787105, indica que en planeación no le emitieron certificado de estrato sino que le generaron un certificado en que indicaron que no contaban con la capacidad técnica para estratificar, por lo cual solicita modificación de este.

Nro. Respuesta: PQR-13099847-F5Q4 Fecha Respuesta: 27/10/2025 01:34:00 PM
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

Nuestra empresa informa que se modifica el estrato en la suscripción 12787105 de estrato 3 al estrato 1, de acuerdo con el análisis realizado en los sistemas de información y la inspección técnica. Se le informa dicho cambio se verá reflejado una vez sincronice los sistemas de información de EPM.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

CRISTIAN MURILLO MURILLO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DQ 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicios@nps.com.co

472

Destinatario

Nombre/Razón Social: UBALDO JOSE LOZANO MORA
Dirección: RURAL, 190490200674063000
Ciudad: NECOCLI
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA545623525CO

472
3003 030
CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Manté la Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 12/11/2025 11:31:51

Orden de servicio: 18054341



RA545623525CO

| | | | | | | |
|--|--------------|-----------|--|---------------------------|--|--|
| Valores | Destinatario | Remitente | Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN | | Causal Devoluciones: | |
| | | | Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 | NIT/C.C/T.: 890904996 | <input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada | <input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor |
| Referencia: POR-13099847-F5Q4 | | | Teléfono: 3808080 | Código Postal: 050035072 | | |
| Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA | | | Depto: ANTIOQUIA | Código Operativo: 3333469 | | |
| Nombre/ Razón Social: UBALDO JOSE LOZANO MORA | | | | | | |
| Dirección: RURAL_190490200674063000_190490200674063000 | | | | | | |
| Tel: | | | Código Postal: | Código Operativo: 3003030 | | |
| Ciudad: NECOCLI | | | Depto: ANTIOQUIA | | | |
| Peso Físico(grams): 200 | | | Dice Contener: AVISO | | | |
| Peso Volumétrico(grams): 0 | | | | | | |
| Peso Facturado(grams): 200 | | | | | | |
| Valor Declarado: \$0 | | | | | | |
| Valor Flete: \$22.650 | | | | | | |
| Costo de manejo: \$0 | | | | | | |
| Valor Total: \$22.650 COP | | | Observaciones del cliente: | | | |
| | | | Firma nombre y/o sello de quien recibe: | | | |
| | | | C.C. Tel. Hora: | | | |
| | | | Fecha de entrega: 12 DIC 2025 | | | |
| | | | Distribuidor: <i>Edilberto A</i> | | | |
| | | | C.C. Gestión de entrega: <i>1er</i> | | | |



33334693003030RA545623525CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Dignidad 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 # 210 / Tel contacto: (571) 4722000.
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72, tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicios@nps.com.co 4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

3333
PO-MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE
469