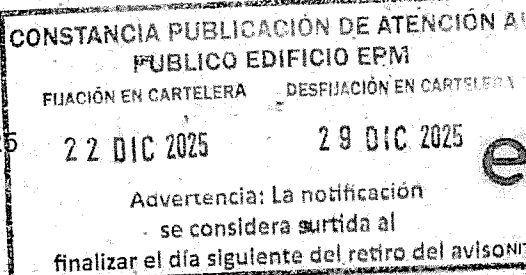


Medellín, 31 de Octubre de 2025



Señor (a).

YEDINSON URREGO BENITES

PQR-12968607-H7Z1A

RURAL_190209200570900000_VDA BURGOS MEDIO

CONCORDIA, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12968607-H7Z1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 22/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

DIRLENNY LOAIZA MARIN



190209200570900000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 990.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-12968607-H7Z1 Fecha Creación: 26/08/2025 10:05:01 AM
Contacto: Yedinson Urrego Benites
Instalación: 190209200570900000
Dirección: RURAL_190209200570900000_VDA BURGOS MEDIO
Meses Reclamados: Julio-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: CONCORDIA
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de cónyuge de propietario, reclama por el consumo cobrado el trimestre de julio de 2025, manifiesta no ha cambiado los hábitos de consumo, solo cambio la nevera solicita revisión del medidor, no desea que se le separen valores va a cancelar la totalidad de la factura, no tiene correo electrónico para ser notificado.

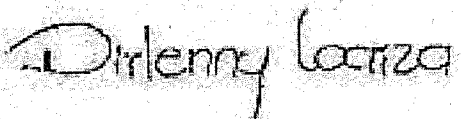
Nro. Respuesta: PQR-12968607-H7Z1 Fecha Respuesta: 22/10/2025 05:05:00 PM
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con verificación realizada en nuestro sistema de información, identificamos que, para la facturación del mes de julio de 2025 (consumo del 20 de marzo al 19 de junio de 2025) se registró por diferencia de lecturas un total de 455 kilovatios hora (kWh) que normalizado a 90 días arroja un resultado de 450 kWh, los cuales presentaron un alto consumo con respecto al promedio histórico, según parámetros establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), a través de la Resolución 105 de 2024, (desviación significativa), dado que, sobrepasó el límite de 337,157 kWh establecido como límite superior para el periodo de facturación; motivo por el cual, nuestra empresa consideró necesario la respectiva investigación de dichos consumos y de acuerdo con la cláusula 50 del contrato de condiciones uniformes de energía (CCU), se hizo uso de la información histórica del inmueble registrada en nuestras bases de datos y se continuó con el proceso de facturación de los consumos registrados por el medidor, siendo este el testigo que tiene nuestra empresa para determinar el consumo que se demanda al interior del inmueble. Sin embargo, nuestra empresa atendiendo su solicitud, realiza revisión técnica en el inmueble el 29 de agosto de 2025, donde se encontró medidor con novedad en su funcionamiento, por lo tanto, el 9 de septiembre de 2025 se visita la instalación con el fin de enviar el medidor a laboratorio a verificar precisión en la medida, sin embargo, a petición del usuario se instaló un nuevo medidor con lectura de 2,36 kilovatios hora (kWh), financiado a 36 cuotas; quedando la instalación en normal funcionamiento. Teniendo en cuenta lo anterior, nuestra empresa modifica los consumos facturados para el mes de julio de 2025, cobrando 209,846 kWh, basados en los consumos registrados por el nuevo medidor, generando una modificación por valor de \$128.917,15.

-Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



DIRLENNY LOAIZA MARIN

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

CONTRATO: 8530483

DIRECCIÓN ENTREGA:

VDA BURGOS MEDIO

MUNICIPIO: CONCORDIA-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1476125505

CLIENTE: ERIKA YULIANA RAMIREZ SEGURO

CC/NIT: 1018374688

CICLO: 111 - ESTRATO: 1


Facturación de:
OCTUBRE/2025

Día Mes Año

Fecha máxima pago: 24/12/2025

REFERENTE DE PAGO:
1104139737-15

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ENERGÍA	455 kwh	\$211.673,68	62.657 kwh	\$116.093,18

TOTAL EPM \$116.093,48

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES \$72.337,67

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM \$59.514,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores - Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: \$129.284,39



(415)7707173981008(8020)110413973715(3900)059514(96)20251224



CONTRATO: 8530483

TOTAL A PAGAR \$59.514,00

* ESTADO DE CUENTA *

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 D.G.25 C.95 A.35
Atención al usuario: 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

Miñic Concesión de Correo

Destinatario

Nombre/Razón Social: YEDINSON URREGO BENITES
Dirección: RURAL_190209200570900000_VDA BURGOS MEDIO
Ciudad: CONCORDIA_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA545210524C0

CUWAVAYOS

3090 028

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Miñic Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 10/11/2025 11:11:44

Orden de servicio: 18050456

RA545210524C0

Remitente		Destinatario	
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN		Nombre/ Razón Social: YEDINSON URREGO BENITES	
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125		Dirección: RURAL_190209200570900000_VDA BURGOS MEDIO	
Referencia: PQR-12968607-H721		Tel:	
Teléfono: 3808080		Código Postal:	
Código Postal: 050035072		Código Operativo: 3000028	
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA		Ciudad: CONCORDIA_ANTIOQUIA	
Depto: ANTIOQUIA		Depto: ANTIOQUIA	
Código Operativo: 3333469		Código Operativo: 3000028	
Peso Físico(grams): 200		Dice Contener: AVISO	
Peso Volumétrico(grams): 0		Observaciones del cliente:	
Peso Facturado(grams): 200			
Valor Declarado: \$0			
Valor Flete: \$22.650			
Costo de manejo: \$0			
Valor Total: \$22.650 COP			
Causal Devoluciones:		Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado		<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado	
<input type="checkbox"/> NE No existe		<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado	
<input type="checkbox"/> NS No reside		<input type="checkbox"/> FA Fallecido	
<input type="checkbox"/> NR No reclamado		<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado	
<input type="checkbox"/> DE Desconocido		<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor	
<input type="checkbox"/> Dirección errada			
C.C.		Tel:	
Fecha de entrega:		Hora:	
Distribuidor:			
C.C.			
Gestión de entrega:			
<input type="checkbox"/> 1er			

3333 469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

33334693000028RA545210524C0

Principal Bogotá D.C. Calle 100 No. 25-16 # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto (57) 4727000

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 472, trató sus datos personales para probar la entrega del envío. Para reportar algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co