

Medellín, 05 de noviembre de 2025



NIT. 890.904.996 - 1

Señor(a)

PED-3584058-P3R4A

ADRIANA MARIA CASTAÑO CASTAÑO

RURAL_190674200724100006_Prov.190674200724100000

Teléfono: 3208660725

San Vicente Ferrer, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

190674200724100006

Requerimiento Nro. PED-3584058-P3R4

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

22 DIC 2025

29 DIC 2025

Advertencia: La notificación
se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 25/10/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



190674200724100006-4-0

estamos ahí

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Commutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

Medellín, 25 de octubre de 2025

Señor(a) PED-3584058-P3R4
ADRIANA MARIA CASTAÑO CASTAÑO
RURAL_190674200724100006_Prov.190674200724100000
San Vicente Ferrer

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3584058-P3R4.

En respuesta a su requerimiento de fecha 21/10/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL_190674200724100006_Prov.190674200724100000 del municipio de San Vicente Ferrer, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple distancias de retiro según ley 1228 de 2008 . (se encuentra en zona de retiro de vías, carreteras, línea férrea)

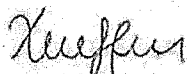
EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 D.G. 25 G. 95 A. 55
Atención al usuario: (07-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Minist. Concesión de Correo

Destinatario

Nombre/Razón Social: ADRIANA MARIA CASTAÑO CASTAÑO
Dirección: RURAL_190674200724100006_PROV.190674200724100000
Ciudad: SAN VICENTE ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA545392654C0

472
3000
100

CLIMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Minist. Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : P.O. MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 11/11/2025 11:09:55

Orden de servicio: 18052386

RA545392654C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C/T.I: 890904996	
Referencia: PED-3584058-P3R4	Teléfono: 3808080
Código Postal: 050035072	
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3333469	
Nombre/ Razón Social: ADRIANA MARIA CASTAÑO CASTAÑO	
Dirección: RURAL_190674200724100006_PROV.190674200724100000	
Tel:	Código Postal:
Ciudad: SAN VICENTE_ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3000100	
Peso Físico(grams): 200	Dice Contener : AVISO
Peso Volumétrico(grams): 0	
Peso Facturado(grams): 200	
Valor Declarado: \$0	Observaciones del cliente :
Valor Flete: \$16.800	
Costo de manejo: \$0	
Valor Total: \$16.800 COP	

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA	FM	Fallecido
NR	No reclamado	AC	FM	Apartado Clausurado
DE	Desconocido			Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 11/11/2025

Distribuidor:

Gestión de entrega:

1er

2da

11 DIC 2025

3333
469
P.O. MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

33334693000100RA545392654C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4722000.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72. Iratario sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co