

Medellín, 05 de noviembre de 2025



NIT. 890.904.996 - 1

Señor(a)

PED-3571453-R9Z8A

JQHANA MARCELA GARCIA ALCARAZ

RURAL_190042200964472003_Prov.vereda kilometro 2

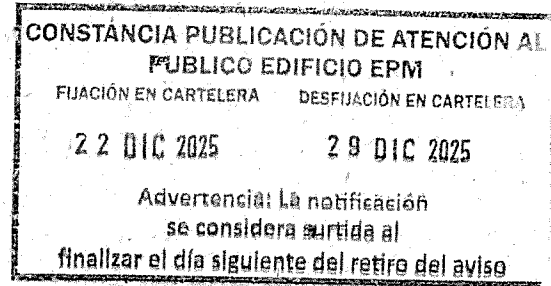
Teléfono: 3113583696

Santa Fé De Antioquia, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

190042200964472003

Radicado número PED-3571453-R9Z8



Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 24/10/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



190042200964472003-4-0

estamos ahí

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Commutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

Medellín, 24 de octubre de 2025

Señor(a) PED-3571453-R9Z8
JOHANA MARCELA GARCIA ALCARAZ
RURAL_190042200964472003_Prov.vereda kilometro 2
Santa Fé De Antioquia

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3571453-R9Z8.

En respuesta a su requerimiento de fecha 15/10/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL_190042200964472003_Prov.vereda kilometro 2 del municipio de Santa Fé De Antioquia, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble se encuentra en Zona de Alto Riesgo y/o no cumple distancias de seguridad según el Plan de Ordenamiento Territorial – POT de su municipio. (se encuentra en zona de retiro de quebradas, ríos u otros).

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente.
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación, realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Remittente

Nombre: Ramón Social
Dirección: JOHANNA MARCELA GARCIA AL CARAZ
RUA 1540Z-55-5731 PROVINCE JALISCO
Ciudad: SANTAFE DE ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal:
Fecha admisión:

Nombre/Razón Social: EMPRESA LA CAJUELA DE PRODUCTOS AGROPECUARIOS
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA545392637CO

CUMAYOS

3000
074

472

Minic Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : P.O. MEDELLIN

Orden de servicio: 18052386

Fecha Pre-Admisión: 11/11/2025 11:09:55

RA545392637C0

Valores	Destinatario	Remitente
	<p>Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN</p> <p>Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C.T.: 890904996</p> <p>Referencia: PED-3571453-R9Z8 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072</p> <p>Ciudad: MEDELLIN_ ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469</p>	
	<p>Nombre/ Razón Social: JOHANA MARCELA GARCIA ALCARAZ</p> <p>Dirección: RURAL_190042200964472003_PROV. VEREDA KILOMETRO 2</p> <p>Tel: Código Postal: Código Operativo: 3000074</p> <p>Ciudad: SANTAFE DE ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA</p>	
	<p>Peso Físico(grams): 200</p> <p>Peso Volumétrico(grams): 0</p> <p>Peso Facturado(grams): 200</p> <p>Valor Declarado: \$0</p> <p>Valor Flete: \$16.800</p> <p>Costo de manejo: \$0</p> <p>Valor Total: \$16.800 COP</p>	<p>Dice Contener : AVISO</p> <p>Observaciones del cliente :</p>

Causal Devoluciones:

RE	Réhusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora

Fecha de entrega: 03/10/2023

Distribuidor:
C. *Carillo*

Gestión de entrega: 1er 11 DIC 2025



33334693000074RA545392637C0

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 018000 8 210 / Tel. contacto: (57) 47722000.

El usuario expresa constancia que tuvo conocimiento del control que se encuentra publicado en la página web 4-72, trató sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: serviciocliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co