

## Datos de la petición

Petición presentada por	Erney De Jesús Martínez Julio	Número de radicado	20260120003522
		Fecha de radicado	08/01/2026
Dirección de respuesta	<a href="mailto:smgarcia89mesa@gamil.com">smgarcia89mesa@gamil.com</a>	Numero de respuesta	20260130007819
		Fecha de respuesta	19/01/2026

## Apreciado Erney De Jesús,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita ejecutar los trabajos de movimiento de redes cotizados en el pedido PED-3657510-F4T8 ubicadas en la dirección RURAL\_190157100560840000\_EL\_RETORNO del municipio de Caucasia, además, requiere que se genere el cupón para realizar el pago anticipado. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Le informamos que, para iniciar la ejecución de los trabajos de movimiento de redes solicitados, es indispensable que se remita una nueva comunicación escrita en la que manifieste de manera expresa su autorización para la realización de dichas actividades.

Así mismo, en caso de optar por la modalidad de pago anticipado, deberá adjuntar el soporte del cupón de pago debidamente cancelado, requisito necesario para la programación y ejecución de los trabajos solicitados, de acuerdo con los procedimientos operativos y comerciales vigentes de la Empresa.

Se anexa el cupón de pago correspondiente, el cual deberá ser utilizado para efectuar el pago de los trabajos relacionados con la intervención de las redes.

Es importante precisar que la cotización emitida tiene una vigencia de sesenta (60) días hábiles, contados a partir del 17 de diciembre de 2025, razón por la cual será válida hasta el 9 de marzo de 2026.

Teniendo en cuenta lo anterior, vencido este término, en caso de no haberse formalizado el trámite, será necesario solicitar una nueva cotización, la cual podrá estar sujeta a ajustes conforme a las condiciones técnicas, económicas y normativas vigentes al momento de la nueva solicitud.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

  
**ISABEL CRISTINA PACHECO VELÁSQUEZ.**  
 Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13308850-T2S0

Anexo (1 Folio)

- Cupón de pago trabajos movimiento de redes

DIRECCIÓN: RURAL\_190157100560840000\_EL\_RETORNO

MUNICIPIO: CAUCASIA  
DOCUMENTO No.  
CLIENTE: ERNEY DE JESUS MARTINEZ JULIO  
CC/NIT: 1045416757  
CONTRATO: 13336648  
FACTURACIÓN DE: 01/2026  
CICLO: 96

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico			
1117216391 - 30			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	23	01	2026

Saldo Pendiente del contrato: \$  
OBSERVACIÓN: Pago por Movimiento de redes según cotización PED-3657510-F4T8

TOTAL EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN

\$2,581,159.00

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM recaudo  
en: Línea, Sudameris, Cootrafa, Coofinep, Reval

(VER DETALLE)

TOTAL OTRAS ENTIDADES

.00

TOTAL A PAGAR

2,581,159.00

SOMOS AUTORETENEDORES (Resolución 547 enero 25/2002). GRANDES CONTRIBUYENTES, AGENTES RETENEDORES DE IVA.



(415)7707173981008(8020)111721639130(3900)02581159(96)20260123

DIRECCIÓN: RURAL\_190157100560840000  
\_EL\_RETORNO  
MUNICIPIO: CAUCASIA  
DOCUMENTO No.  
CLIENTE: ERNEY DE JESUS MARTINEZ  
JULIO  
CC/NIT: 1045416757  
CONTRATO: 13336648  
FACTURACIÓN DE: 01/2026  
CICLO: 96

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON  
CHEQUE DE GERENCIA  
Si el pago es realizado en cheque,  
éste debe ser girado a favor de Empresas  
Públicas de Medellín E.S.P.

FORMA DE PAGO			
Efect	Cheq	Banco	#Cheque

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico			
1117216391 - 30			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	23	01	2026

SEÑOR CAJERO DEJAR LIBRE DE FIRMAS Y SELLOS LA PARTE SUPERIOR DE ESTE CUPON



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1477057
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	smgarcia89mesa@gamil.com - Herney De Jesus Martinez Julio
<b>Asunto:</b>	Oficio de respuesta al número de radicado 20260120003522
<b>Fecha envío:</b>	2026-01-20 18:01
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2026/01/20 Hora: 18:02:31		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/20 18:02:31  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (Problema en la entrega al servidor de destino)</b>	Fecha: 2026/01/20 Hora: 18:02:34	Jan 20 18:02:34 s12146759 postfix /smtp[4064376]: B6CBE1E01144: to=<smgarcia89mesa@gamil.com>, relay=mail.gamil.com [192.252.154.117]:25 , delay=2.5, delays=0.09/0/1.4/1, dsn=5.0.0, status=bounced (host mail.gamil.com[192.252.154.117] said: 511 sorry, no mailbox here by that name (#5.1.1 - chkuser) (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/20 18:18:18  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2026/01/20 Hora: 18:18:21	Consumo para id 1477057, estado 57: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

### Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20260120003522

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13308850-T2S0-9259.pdf	application/pdf	cfd672fd1b1a2d5e335e760166f3e1959693b2369bc3411b9e1e71e6864897f2

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20260120003522. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)