

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
22/01/2026 28/01/2026
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13297243-T2K0

Fecha Creación: 06/01/2026 11:07:03 AM

Contacto: Jorge Ivan Noreña Cortes

Instalación: 058711005000230000

Dirección: CL 81 CR 75 -23

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Residual

Municipio: MEDELLIN

Causa: Inconformidad Trabajos

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Jorge Ivan Noreña Cortes CC: 71656423 Tel: 3008757516 Dir: CL 81 CR 75 -23 Autoriza SMS: SI Correo: norenaj5012@hotmail.com Id: 3edb7231-a3e7-4921-b8c3-919d87ff9e43 Viene de queja PQR-13282738-G1T1 con TASK-2227727 respuesta "se informa que personal del contrato CW323848 a través de la OT 27415233, realizó la respectiva reparación de los emboquillados del Mh con ipid 6324019, los cuales quedaron operando correctamente". Usuario insiste en queja indicando que la información de la respuesta a la queja es incorrecta porque el problema no ha sido solucionado. Exige la queja y pide que cuando el personal se presente lo llamen para el verificar lo que el personal dice que repara. La solicitud en hidro 5916612 para Reparación en red creada desde el 10/12 y en estado cerrada. Exige la solución lo antes posible. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13297243-T2K0 Fecha Respuesta: 19/01/2026 04:32:15 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "De acuerdo con las validaciones realizadas por medio del contrato CW323848; la queja no es imputable al equipo de Atención de Requerimientos Alcantarillado, ni a las actividades atendidas por el contrato de Realces. Por lo cual; se realizó visita a la dirección y se validó que la actividad realizada a través del contrato CW323848 se encuentran realizadas de manera correcta, sin novedades y cumpliendo con las funciones de la red. Para validar la procedencia del agua informada por el usuario; se generó la solicitud de investigación H- 5949216, la cual se encuentra a cargo del equipo de Mantenimiento Alcantarillado." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1477684
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	norenaj5012@hotmail.com - Jorge Ivan Noreña Cortes
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13297243-T2K0
Fecha envío:	2026-01-21 08:14
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/01/21 Hora: 08:16:51		Tiempo de firmado: 2026/01/21 08:16:51 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/01/21 Hora: 08:16:52	Jan 21 08:16:52 s12146759 postfix /smtp[1025241]: 7AB901E010E1: to=<norenaj5012@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook. .com[52.101.68.2]:25, delay=0.96, delays=0.09/0/0.67/0.21, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.68.2] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [DU2PEPF0001E9C4.eurprd03.prod.outlook.c o m 2026-01-21T13:16:52.078Z 08DE565B8B35DF31] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/01/21 08:27:24 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/01/21 Hora: 08:27:27	Consumo para id 1477684, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13297243-T2K0

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13297243-T2K0-1062.pdf	application/pdf	b9ac549e95391d7121987d48ab34ebdf7bc6620ec57478f9594a82e9a741f0e9

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13297243-T2K0..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co