

Medellín, 18 de noviembre de 2025

Señora
ERICA JOHANA CUADRADO MEJIA
ericajohanacuadradomejia@gmail.com

0155PED- 20250130207220

Asunto: Respuesta al Pedido PED-3627303-S5W4.

Cordial saludo señora Erica Johana,

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
21/11/2025	27/11/2025
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	

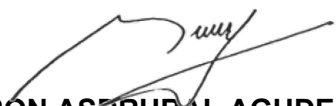
Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento a través del cual solicita la instalación del servicio de gas, en el inmueble ubicado en la dirección CR 100 AA CL 48 FA -28 (INTERIOR 202) Municipio Medellín

De acuerdo con la revisión de los documentos entregados al asesor de la venta, encontramos que en el formato de solicitud el estrato de la instalación está errado, por lo tanto, se procedió con la cancelación de su pedido PED-3627303-S5W4, Orden de trabajo ORD -02267243.

Para recibir orientación de los requisitos pendientes puedes contactar al asesor que atendió inicialmente tu solicitud, comunicarse con la línea de atención 604 4444 115, 01 8000 415 11 o acercarse a las oficinas de atención EPM.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



BYRON ASDRUBAL AGUDELO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13193302-K8V6