

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
21/11/2025 27/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13189534-L3M4

Fecha Creación: 14/11/2025 02:15:17 PM

Contacto: Yulieth Morales

Instalación: 058827000100230000

Dirección: CR 87 CL 80 A -23

Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la
factura

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Yulieth Andrea Morales Molina CC: 1007493325 Tel: 3002352617 Dir: CR 87 CL 80 A -23
Autoriza SMS: Correo: myuli1704@gmail.com Id: ff9dfa82-ccef-4088-8abb-3e0ba680485c Cliente
inconforme porque no le llego la factura, esta es la sexta vez que sucede, favor validar, pues no se
encuentra inscrito en factura web. y esto trajo el perjuicio de la notificación de la revisión periódica ya
que como no llego la factura no pudo identificar que estaba próximo a vencer.

Nro. Respuesta:

Fecha Respuesta: 18/11/2025 03:43:46 PM

Resultado:

Decisión:

\U003CE\U003E\U003C/E\U003E\U003CE\U003EIMPUTABLE \U003C/E\U003E\U003CE\U003ESe
visita instalacion y al revisar la informacion para la atencion de la queja, pudimos darnos cuenta que no
se encuentra ninguna restriccion para hacer buena entrega, puerta marca, primer piso sin rejas que
antecedan la entrega se indica que se hara control de entrega y seguimiento. Se le explica al cliente la
gestion, queda conforme con la atencion brindada al
requerimiento.\U003C/E\U003E\U003CE\U003EPropietario\U003C/E\U003E\U003CE
\U003E1007493325\U003C/E\U003E\U003CE\U003EYulieth Morales Molina \U003C/E\U003E
\U003CE\U003ESe creo orden desde sistema externo CRM, con tarea asociada TASK-2216638]
\U003C/E\U003E

Resuelto por:

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1442631
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	myuli1704@gmail.com - Yulieth Morales
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13189534-L3M4
Fecha envío:	2025-11-20 09:28
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/20 Hora: 09:30:04		Tiempo de firmado: 2025/11/20 09:30:04 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/11/20 Hora: 09:30:05	Nov 20 09:30:05 cl-t205-282cl postfix /smtp[4960]: 3B754124880C: to=<myuli1704@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM [172.253.116.27]:25, delay=1.4, delays=0.15/0.098/0.26, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.116.27] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffacd0b85a97d-42cb8ca23cdsi1051236f8f.1287 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/20 09:40:59 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/20 Hora: 09:41:08	Consumo para id 1442631, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13189534-L3M4

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13189534-L3M4-708.pdf	application/pdf	347aa81c79d38d2c0bd35e21e9a218cfb624bba86d552a20613b5be07e6b3c07

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13189534-L3M4..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co