CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
28 AGOSTO	3 SEPTIEMBRE

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.

DATOS de la petición

Petición presentada por	Laura Cardona Duque	Número de Radicado	20250120156176
		Fecha de radicación	22/08/2025
Dirección de respuesta	lauracardonaduque@gmal.com	Número de oficio	20250130152973
		Fecha de respuesta	25/08/2025

Apreciada Laura,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo, donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, a la petición que recientemente nos hizo llegar, mediante el cual solicita copia de una factura por año del contrato 1466301 desde el 2019. A continuación, responderemos su solicitud:

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos a generar los duplicados de las facturas de abril 2023, enero 2024 y enero 2025, las cuales se anexan al presente oficio.

De otro lado, es necesario precisar que, solo tenemos disponibles las facturas que abarcan un período de aproximadamente dos años anteriores, es decir, ya no se encuentran disponibles todos los duplicados solicitados.

Importante:

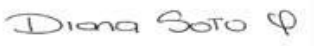
Es de precisar que, para obtener las últimas 6 facturas generadas (enero hasta junio 2025), nuestra empresa tiene a su disposición la plataforma de Facturaweb https://facturaweb.epm.com.co, la cual también le permite realizar consultas de las facturas canceladas de la instalación, realizar el pago virtual, habilitar o deshabilitar recibo de esta por medio de correo electrónico.

Adicionalmente, la invitamos a utilizar los canales que tenemos dispuestos, tales como: en oficinas zonas de autogestión – Puntos fáciles, canal telefónico (604) 44 44 115, página web, chat en línea, chat Bot.

De igual manera, EPM cuenta con un canal digital de atención para transacciones de autogestión llamado Ema, en WhatsApp nos encuentras en el numero 302 3000 115, saluda y encuentra una variedad de trámites que puede realizar desde cualquier lugar.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



DIANA MARIA SOTO QUIROZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-12965508-W4X1

Anexos: (3 folio)
- Copia de facturas

Dirección prestación servicio: Cl 44 C Cr 83 -22 (interior 201) Municipio: Medellín - Antioquia

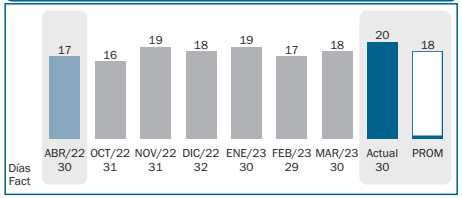
Acueducto

Cálculo Consumo del 25 feb al 27 mar (30 días)

Lectura actual		Lectura anterior		consumo
1.110	-	1.090	=	20 m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo abr-23	13		4.233,120	$ 55.030,56
Consumo abr-23	7		4.233,120	$ 29.631,84
Cargo fijo abr-23				8.388,97
Subsidio				-7.927,44
Total Acueducto				$85.123,93

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92769755
Categoría: Residencial
Medidor142_1940_2013101945- 7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 18,00
Cmt Total 360,00

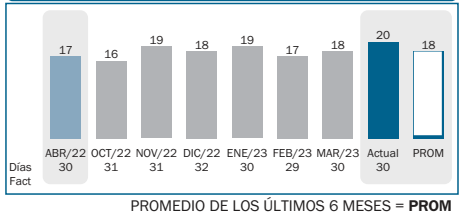
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 25 feb al 27 mar (30 días)

consumo 20 m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo abr-23	13		3.312,490	$ 43.062,37
Consumo abr-23	7		3.312,490	$ 23.187,43
Cargo fijo abr-23				4.824,75
Subsidio				-5.985,89
Total Alcantarillado				$65.088,66

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92769758
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 22,33
Cmt Total 446,60

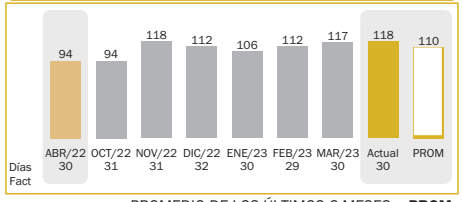
Energía

Cálculo Consumo del 25 feb al 27 mar (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior		constante		consumo
25.411	- 25.293	X	1	=	118kWh

Valores Facturados	kWh	x	Costo ($)	Valor ($)
Energía abr-23	118		779,480	$ 91.978,64
Subsidio				-13.796,80
Total Energía				$ 78.181,84

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92769768
Categoría: Residencial
Medidor20_eje924_9015303-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 296,96
Transmisión 48,71
Distribución 294,99
Comercializac 62,69
Pérdidas 63,20
Restricciones 18,35
Cu-opción Tar 779,48

Gas

Cálculo Consumo del 25 feb al 27 mar (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior		constante		consumo
956	- 950	x	0,845	=	5,07 m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo abr-23	5,072		2.567,540	$ 13.022,56
Cargo fijo abr-23				3.704,16
Total Gas				$ 16.726,72

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 113662365
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200962 07180-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: ($/m3)
Compra 1.104,64
Distribución 714,99
Transporte 7 574,58
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas ($/factura)
Transporte Gn 142,19
Compresión 8 31,13
Comercializac 3.704,16

Otras Entidades

Emvarias

Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 ed. inteligente Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 107849221

Usuario: Valbuena Ruiz Morelia De - Residencial - Estrato 3 - Cl 44 C Cr 83 -22 (interior 201) - Medellín - Antioquia **Frecuencias: Semanal** No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 **Mensual** **Periodo de consumo:** Febrero 2023 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** $ 21.193,92

Valores facturados	
Cargo Fijo	$ 13.171,10
Cargo Variable Aprovechable	$ 827,68
Subsidio 15%	$ -3.723,27
Cargo Variable	$ 10.822,98
Total Aseo	**$ 21.098,49**

Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)

Ene-23 $ 21.193,92	Oct-22 $ 18.830,51
Dic-22 $ 18.926,62	Sep-22 $ 18.609,27
Nov-22 $ 19.039,24	Ago-22 $ 17.565,02

Residuos del periodo (ton)

No Aprov - Ordinarios	0,04814
Barrido y limpieza	0,002
Limpieza urbana	0,00029
Rechazados	0,0001

Cantidad de residuos (ton)

	Aprovechables	No Aprovechables
Feb-23	0,00503	0,0508
Ene-23	0,00504	0,05079
Dic-22	0,00513	0,05067

Alumbrado Público Medellín

Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 126326152

Valores Facturados	
Alumbrado Público	$ 4.800,00
Total Alumbrado	**$ 4.800,00**

Usuario: Valbuena Ruiz Morelia De - Residencial - Estrato 3 - Cl 44 C Cr 83 -22 (interior 201) - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** $ 4.800,00

Total Otras Entidades **$25.898,49**

Ten en cuenta

Desde marzo 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de febrero 2023, se aplican disposiciones transitorias establecidas en las Res. CREG 101 027 y 101 031 de 2022, con variación de 1.78% en costo por kWh, respecto al mes anterior

epm

$271.020
Valor total a pagar

Factura abril de 2023

Contrato 1466301

Pagar hasta el 03-may-2023

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Referente de pago: 941752222-57
Documento No: 133 3875536

Cliente:
CC/NIT: .
Dirección de cobro: CL 44 C CR 83 -22 (INTERIOR 201)
Medellín - Antioquia **Estrato:** 3 **Ciclo:** 11
05481430300022020 1-11-001108205

Resumen de facturación

▲Incrementó ▼Disminuyó ▶Igual

	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	20 m3 ▲	$ 85.123,93
Alcantarillado	20 m3 ▲	$ 65.088,66
Energía	118 kwh ▲	$ 78.181,84
Gas	5,0 m3 ▲	$ 16.726,72
Otras entidades		$ 25.898,49
Ajuste al peso		$ 0,36

Vigilado Superservicios

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web http://www.epm.com.co
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes y Retenedor de IVA - Res.9061 del 10/12/2020
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002
ICA Medellín - RES. 32038 del 22/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
http://facturaweb.epm.com.co
APP-EPM Estamos ahí

pse

Informacion técnica

Energía: Febrero-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 054814303000220201 - Circuito: r10 - 15 - Transfor.: 024325 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: .643 - Fiu: 5 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 16 - Dt: 276.02 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru ,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max ,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm NIT 890904 996-1
Jorge Andrés Carrillo Cardoso
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

enviarias NIT 890905055-9
Carlos Fernando Borja Jiménez
Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta cadena.

Total a pagar
Contrato 1466301
$271.020

Fecha de facturación 17/04/2023

(415)7707173981008(8020)094175222257(3900)271020(96)20230504

Dirección prestación servicio: Cl 44 C Cr 83 -22 (interior 201) Municipio: Medellín - Antioquia

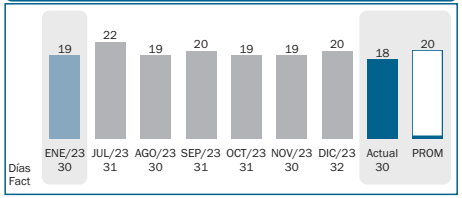
Acueducto

Cálculo Consumo del 27 nov al 27 dic (30 días)

Lectura actual		Lectura anterior		consumo
1.284	-	1.266	=	18 m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo ene-24	13		4.414,770	$ 57.392,01
Consumo ene-24	5		4.414,770	$ 22.073,85
Cargo fijo ene-24				8.685,10
Subsidio				-8.259,64
Total Acueducto				**$79.891,32**

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92769755
Categoría: Residencial
Medidor142_1940_2013101945- 7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 399,24

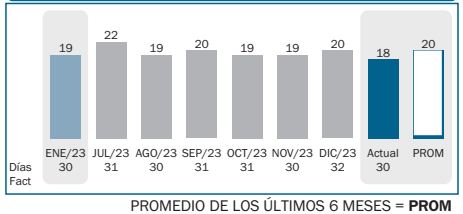
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 27 nov al 27 dic (30 días)

consumo
18 m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo ene-24	13		3.463,450	$ 45.024,85
Consumo ene-24	5		3.463,450	$ 17.317,25
Cargo fijo ene-24				4.995,06
Subsidio				-6.252,49
Total Alcantarillado				**$61.084,67**

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92769758
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 364,50

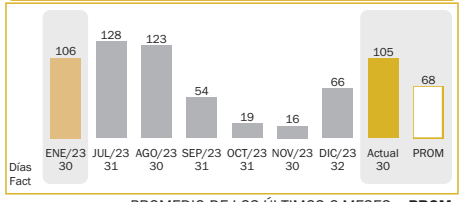
Energía

Cálculo Consumo del 27 nov al 27 dic (30 días)

Lectura actual		Lectura anterior		constante		consumo
26.160	-	26.055	X	1	=	105kWh

Valores Facturados	kWh	x	Costo ($)	Valor ($)
Energía ene-24	105		884,930	$92.917,65
Subsidio				-13.937,65
Total Energía				**$ 78.980**

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92769768
Categoría: Residencial
Medidor20_eje924_9015303-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 367,10
Transmisión 46,25
Distribución 298,08
Comercializac 65,45
Pérdidas 72,50
Restricciones -,25
Cu-opción Tar 884,93

Gas

Cálculo Consumo del 27 nov al 27 dic (30 días)

Lectura actual		Lectura anterior		constante		consumo
1.023	-	1.015	x	0,845	=	6,762m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo ene-24	6,762		2.408,970	$ 16.289,46
Cargo fijo ene-24				3.875,66
Total Gas				**$ 20.165,12**

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 113662365
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200962 07180-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: ($/m3)
Compra 977,77
Distribución 671,79
Transporte 7 580,99
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas ($/factura)
Transporte Gn 146,62
Compresión 8 31,80
Comercializac 3.875,66

Otras Entidades

Emvarias

Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 107849221

Usuario: Valbuena Ruiz Morelia De - Residencial - Estrato 3 - Cl 44 C Cr 83 -22 (interior 201) - Medellín - Antioquia **Frecuencias: Semanal** No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 **Mensual** **Periodo de consumo:** Noviembre 2023 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** $ 20.531,45

Valores facturados	
Cargo Fijo	$ 12.999,88
Cargo Variable Aprovechable	$ 1.100,30
Subsidio 15%	$ -3.650,48
Cargo Variable	$ 10.236,41
Total Aseo	**$ 20.686,11**

Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)

Oct-23	$ 20.518,98
Sep-23	$ 20.261,16
Ago-23	$ 19.991,11
Jul-23	$ 20.069,82
Jun-23	$ 21.173,03
May-23	$ 21.642,68

Residuos del periodo (ton)

No Aprov - Ordinarios	0,04446
Barrido y limpieza	0,002
Limpieza urbana	0,00023
Rechazados	0,0001

Cantidad de residuos (ton)

	Aprovechables	No Aprovechables
Nov-23	0,00533	0,04677
Oct-23	0,0052	0,04677
Sep-23	0,00516	0,04677

Alumbrado Público Medellín

Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 126326152

Valores Facturados	
Alumbrado Público	$ 4.800,00
Total Alumbrado	**$ 4.800,00**

Usuario: Valbuena Ruiz Morelia De - Residencial - Estrato 3 - Cl 44 C Cr 83 -22 (interior 201) - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** $ 4.803,11

Total Otras Entidades **$25.486,11**

Ten en cuenta

Desde marzo de 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de noviembre 2023, se aplica variación del 5% en costo por kWh, respecto al mes anterior

epm

$265.607
Valor total a pagar

Factura enero de 2024

Contrato 1466301

Pagar hasta el 02-feb-2024

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Referente de pago: 986356017-64
Documento No: 137 7311148

Cliente:
CC/NIT: .
Dirección de cobro: CL 44 C CR 83 -22 (INTERIOR 201)
Medellín - Antioquia **Estrato:** 3 **Ciclo:** 11
05481430300022201-11-001108205

PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación

▲Incrementó ▼Disminuyó ▶Igual

	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	18 m3 ▼	$ 79.891,32
Alcantarillado	18 m3 ▼	$ 61.084,67
Energía	105 kwh ▲	$ 78.980,00
Gas	6,7 m3 ▼	$ 20.165,12
Otras entidades		$ 25.486,11
Ajuste al peso		$ -0,22

Vigilado Superservicios

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web http://www.epm.com.co
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
http://facturaweb.epm.com.co
APP-EPM Estamos ahí

Informacion técnica

Energía: Noviembre-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 054814303000220201 - Circuito: r10 - 15 - Transfor.: 024325 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: .305 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 16 - Dt: 269.59 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru ,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max ,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm
NIT 890904 996-1
John Alberto Maya Salazar
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

enviarias
NIT 890905055-9
Adriana María Londoño Carvajal.
Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta cadena.

Total a pagar
Contrato 1466301
$265.607

Fecha de facturación 18/01/2024

(415)7707173981008(8020)098635601764(3900)265607(96)20240202

Dirección prestación servicio: Cl 44 C Cr 83 -22 (interior 201) Municipio: Medellín - Antioquia

Acueducto

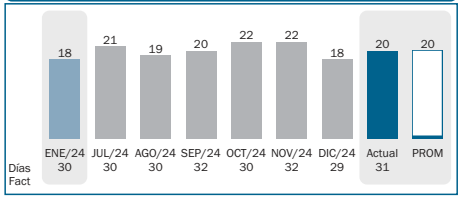
Cálculo Consumo del 26 nov al 27 dic (31 días)

Lectura actual		Lectura anterior		consumo
1.521	-	1.521	=	0 m³

20,33 m³ Consumo promedio facturado

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo ene-25	13		4.687,36	$ 60.935,68
Consumo ene-25	7,330		4.687,36	$ 34.358,35
Cargo fijo ene-25				9.252,53
Subsidio				-8.773,53
Interés mora %0,4856 emv				361,48
Total Acueducto				$96.134,51

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92769755
Categoría: Residencial
Medidor142_1940_2013101945- 7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari 2,11
Cmpac Total 42,90
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 544,44

observación 5-destruido.
causa de no lectura destruido.

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

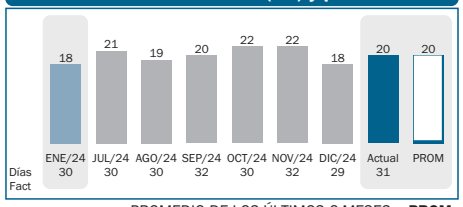
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 26 nov al 27 dic (31 días)

consumo 20,33 m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo ene-25	13		3.586,96	$ 46.630,48
Consumo ene-25	7,333		3.586,96	$ 26.303,18
Cargo fijo ene-25				5.321,40
Subsidio				-6.493,99
Interés mora %0,4856 emv				294,21
Total Alcantarillado				$72.055,28

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92769758
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 16,38
Cmt Total 333,05

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

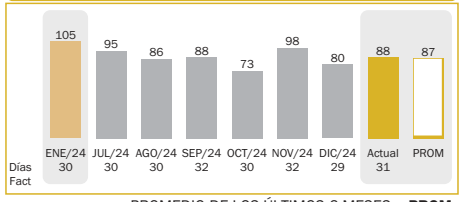
Energía

Cálculo Consumo del 26 nov al 27 dic (31 días)

Lectura actual		Lectura anterior		constante		consumo
27.348	-	27.260	X	1	=	88 kWh

Valores Facturados	kWh	x	Costo ($)	Valor ($)
Energía ene-25	88		906,16	$79.742,08
Subsidio				-11.961,31
Interés mora %0,4856 emv				297,44
Total Energía				$ 68.078,21

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92769768
Categoría: Residencial
Medidor20_eje924_9015303-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 366,57
Transmisión 55,37
Distribución 291,95
Comercializac 114,79
Pérdidas 73,03
Restricciones 4,44
N. tensión: 220 voltios

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

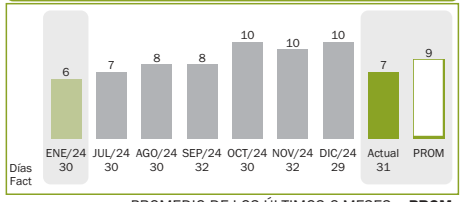
Gas

Cálculo Consumo del 26 nov al 27 dic (31 días)

Lectura actual		Lectura anterior		constante		consumo
1.162	-	1.153	x	0,845	=	7,608 m³

Valores Facturados	m³	x	Costo ($)	Valor ($)
Consumo ene-25	7,608		2.399,88	$ 18.258,29
Cargo fijo ene-25				4.051,54
Interés mora %0,4856 emv				132,64
Total Gas				$ 22.442,47

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 113662365
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200962 07180-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: ($/m3)
Compra 999,90
Distribución 680,07
Transporte 7 528,16
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas ($/factura)
Transporte Gn 159,34
Compresión 8 32,38
Comercializac 4.051,54

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Ten en cuenta

Incremento en las tarifas de gas natural para 2025.Debido al actual déficit en la oferta de gas natural en el país, el cual tiene un impacto directo en el costo del gas disponible; EPM prevé un incremento en las tarifas para el 2025 alrededor del 20%.Este aumento se verá reflejado a partir de la facturación de febrero y aplicará para todos los segmentos: residencial, comercial e industrial.

El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

Estas en riesgo de suspensión del servicio de gas, recuerda que debes contactar a un organismo de inspección acreditado para **realizar la revisión periódica de tu red de gas antes del 06/03/2025, fecha en cual vence el plazo.** Esta revisión es indispensable para evitar suspensión y seguir disfrutando del gas natural epm. Mayor información con nuestra asesora virtual EMA en www.epm.com.co o en las líneas 604 44 44 115 o 018000 415 115.

Otras Entidades

Emvarias

Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 107849221

Usuario: Valbuena Ruiz Morelia De - Residencial - Estrato 3 - Cl 44 C Cr 83 -22 (interior 201) - Medellín - Antioquia **Frecuencias: Semanal** No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 **Mensual** **Periodo de consumo:** Noviembre 2024 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** $ 24.024,85

Valores facturados	
Cargo Fijo	$ 14.133,64
Cargo Variable Aprovechable	$ 1.204,64
Subsidio 15%	$ -4.212,64
Interés Mora %0,4856 Emv	$ 108,17
Cargo Variable	$ 12.746,01
Total Aseo	**$ 23.979,82**

Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)

Oct-24 $ 23.837,26	Jul-24 $ 23.855,38
Sep-24 $ 23.887,18	Jun-24 $ 24.144,64
Ago-24 $ 25.051,21	May-24 $ 23.938,58

Residuos del periodo (ton)

No Aprov - Ordinarios	0,04357
Barrido y limpieza	0,002
Limpieza urbana	0,00019
Rechazados	0,00005

Cantidad de residuos (ton)

	Aprovechables	No Aprovechables
Nov-24	0,00508	0,04588
Oct-24	0,00505	0,04588
Sep-24	0,00505	0,04588

Alumbrado Público Medellín

Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 126326152

Valores Facturados	
Alumbrado Público	$ 5.300,00
Interés Mora %0,4856 Emv	$ 24,02
Total Alumbrado	**$ 5.324,02**

Usuario: Valbuena Ruiz Morelia De - Residencial - Estrato 3 - Cl 44 C Cr 83 -22 (interior 201) - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** $ 5.330,03

Total Otras Entidades **$29.303,84**

$540.071
Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD
N° DEE6701083

Pagar hasta el
04-feb-2025

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Contrato 1466301

Referente de pago: 1050148177-91
Documento No: 143 3500686

Cliente:
CC/NIT: .
Dirección de cobro: CL 44 C CR 83 -22 (INTERIOR 201)
Medellín - Antioquia **Estrato:** 3 **Ciclo:** 11
05481430**000220**201-11-001128205

PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación enero de 2025

▲Incrementó ▼Disminuyó ▶Igual

	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	20 m3 ▲	$ 96.134,51
Alcantarillado	20 m3 ▲	$ 72.055,28
Energía	88 kwh ▲	$ 68.078,21
Gas	7,6 m3 ▼	$ 22.442,47
Cuentas Vencidas		$ 252.056,52
Otras entidades		$ 29.303,84
Ajuste al peso		$ 0,17

Vigilado Superservicios

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web http://www.epm.com.co

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.
Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Paga en línea: **APP-EPM**
https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/
Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.
Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago: Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco
Electónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.
Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Informacion técnica

Energía: Noviembre-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 054814303000220201 - Circuito: r10 - 15 - Transfor.: 1008i8 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 2.257 - Fiu: 3 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 267.63 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru ,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max ,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

epm® NIT 890904 996-1
John Alberto Maya Salazar
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

emvarias NIT 890905055-9
Gustavo Castaño Galvis.
Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales

CUDE: d5d5d486d1e2f0854189c7ed834800e243ea0ee1b26cb12419c99e5b716eaed61ed4ce95650054b0a3d84efd6a2edae1

Total a pagar
Contrato 1466301 **$540.071**

Fecha de generación 01/17/2025 08:50:00
Fecha de validación 01/17/2025 08:50:00

(415)7707173981008(8020)105014817791(3900)540071(96)20250204

19160 0 2/4

Municipio: MEDELLIN
Dirección: CL 44 C CR 83 -22 (INTERIOR 201)

Radicado: 20240130269724

Se aproxima la revisión periódica de tu red interna de gas EPM

Apreciado (a), usuario:

EPM está comprometida con tu seguridad y la de tu entorno, por eso te recordamos que de acuerdo con la Resolución 059 del 2012 expedida por la CREG (Comisión Reguladora de Energía y Gas), la revisión periódica de la red interna de gas debe realizarse cada cinco (5) años, es obligatoria, de responsabilidad del usuario y no tiene excepciones por tratarse de un tema de seguridad.

Al revisar nuestros sistemas de información, encontramos que el certificado de tu red interna de gas se vence en **marzo**.

Agendar tu revisión periódica es muy fácil mediante las siguientes opciones:

- **Ingresa a www.epm.com.co y sigue la ruta:**
  Opción transacciones rápidas > Gas > Agendamiento revisión periódica del servicio de Gas.
- **Escribe al WhatsApp de Ema (302) 3000 115**
- **Llama a las líneas de atención:** (604) 44 44 115 o 018000 415 115
- **Visita nuestras oficinas de atención**
- **O Escanea el QR que aparece a la derecha ->**

Al realizar la revisión periódica de la red de gas con EPM, tendrás la alternativa de pagarla a través de la factura de tus servicios públicos. Las tarifas vigentes son:

- Revisión periódica residencial $94.585 + IVA, total $112.556
- Revisión periódica comercial $149.346 + IVA, total $177.721

Si tu red interna de gas no cumple con las condiciones para ser certificada y requieres hacer una reparación o reforma, puedes hacerla directamente con EPM y pagarla mediante una cómoda financiación.

Evita la suspensión del servicio y ten presente que, la suspensión y la reconexión, tienen un costo que debe asumir el usuario. Las tarifas vigentes son:

- Suspensión por vencimiento del plazo: $49.639
- Reconexión por vencimiento del plazo: $49.639

Nuestros técnicos no reciben dinero en efectivo

Además, si después de suspendido el servicio, se identifica que el usuario realiza la reconexión, EPM como distribuidor está facultado para cortar el servicio y en este caso, el costo es de $371.598.

Puedes elegir el Organismo de Inspección acreditado que desees. Consulta en nuestra página web www.epm.com.co, opción Gas / Hogar / Listado de Organismos de Inspección acreditados inscritos ante EPM o en www.onac.org.co.

TEN EN CUENTA QUE:

- Recuerda que si tu vivienda hace parte de una copropiedad amparada bajo la Ley 675 de Propiedad Horizontal, la certificación de la línea matriz o redes comunes es obligatoria cada 5 años, y debe ser tramitada por la administración o quien la represente legalmente. Este trámite debe hacerse ante EPM o con un Organismo de Inspección acreditado.

- Independiente de tu elección, una vez certificada tu red interna de gas, el Organismo de Inspección debe registrar el certificado en el sistema de información de EPM como distribuidor del servicio. Esta validación la puedes hacer a través de nuestros canales de atención.

- Nuestros Organismos de Inspección aliados son **EYC Ingeniería S.A.S** y **Montajes y Servicios de Inspección S.A.S.** Por tu seguridad, valida la identidad y vínculo con EPM de nuestros técnicos contratistas, en las líneas de atención al cliente (604) 44 44 115 ó 018000 415 115.

- Todas las tarifas mencionadas en esta comunicación están vigentes hasta el 31 de diciembre de 2024.

- Si ya realizaste la revisión periódica de tu red de gas, haz caso omiso a esta comunicación.

No te de dejes confundir por externos, consulta la fecha en la que debes certificar tu red, **únicamente,** en los canales oficiales de EPM que es la empresa prestadora del servicio.

Unidad Gestión Pérdidas y Servicios Técnicos Gas
Medellín, 17 de diciembre de 2024

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos

EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1386579
Remitente:	admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	lauracardonaduque@gmal.com - Laura Cardona Duque
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120156176
Fecha envío:	2025-08-26 18:03
Documentos Adjuntos:	Si
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - **Artículo 23 Ley 527 de 1999.**	**Fecha: 2025/08/26** **Hora: 18:05:48**	**Tiempo de firmado:** Aug 26 23:05:48 2025 GMT **Política:** 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)	**Fecha: 2025/08/26** **Hora: 18:05:48**	Aug 26 18:05:48 cl-t205-282cl postfix/smtp[20895]: 197351248839: to=<lauracardonaduque@gmal.com>, relay=none, delay=0.15, delays=0.15/0/0/0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=gmal.com type=A: Host found but no data record of requested type)

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase “Queued mail for delivery” se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120156176

Cuerpo del mensaje:

notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120156176. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo.

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-12965508-W4X1-1962.pdf	01decf95e6bdc369b9da77c2c1a20a315e6ac75ec37c3aea2e4f055bdc0753e1

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.envia.co