CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera: 28 AGOSTO
Retiro en cartelera: 3 SEPTIEMBRE

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.

Datos de la petición

Petición presentada por	Luz Angélica Ramírez De Rendón	Número de radicado	20250120155216
		Fecha de radicado	21/08/2025
Dirección de respuesta:	dianacrendónramirez@gmail.com	Numero de respuesta	20250130152737
		Fecha de respuesta	25/08/2025

Apreciada Luz Angélica,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo, donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita desvincular el contrato 12763033 de sus datos, teniendo en cuenta que informa que no tiene vínculo con el inmueble. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito, se procedió a desvincular su nombre y respectivo documento de identidad del contrato 12763033 asociado a la instalación de la referencia.

Cabe mencionar que, para cambiar el nombre de la factura al del actual propietario, es necesario que presente la copia del documento de identidad de la persona a nombre de quien quedará la factura, además, deberá aportar autorización del titular del dato.

En caso de no ser posible presentar los requisitos antes informados, el contrato 12763033 quedará pendiente de asignación de nombre hasta tanto el nuevo suscriptor o interesado solicite incluir sus datos en la factura.

Adicionalmente, realizamos la actualización en las bases de datos de nuestra empresa, con el fin de que no se efectúen gestiones de cobro.

Importante:

Recuerde que la factura de servicios públicos no es un documento para demostrar propiedad o posesión sobre el inmueble, así mismo es importante mencionar que, dicho cambio se verá reflejado en el próximo ciclo de facturación.

Agradecemos su interés en ayudar a mantener nuestros registros actualizados, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Claudia M. Agudelo Tobón

CLAUDIA MÓNICA AGUDELO TOBÓN
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P

PQR-12962599-S3J5