



CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
26 AGOSTO	1 SEPTIEMBRE
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	



Datos de la petición

Petición presentada por	Rosa Maria Ortiz Moncada	Número de radicado	20250120154868
		Fecha de radicación	21/08/2025
Dirección de respuesta	rosaortiz7901@hotmail.com	Número de oficio	20250130150605
		Fecha de respuesta	21/08/2025

Apreciada Rosa Maria,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual manifiesta y solicita: Legalización servicio de Energía, tomando como referencia el inmueble ubicado en la dirección CR 106 B CL 62 BB -15 del municipio de Medellín, Antioquia. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito, no es posible atender favorablemente su petición, toda vez que, al validar el cumplimiento de los requisitos, se identificó que no aportó los documentos necesarios para el ingreso de su solicitud.

Solicitamos claridad frente a su petición y poder determinar si requiere una legalización particular, es decir, que ya tiene instalada red interna y medidor o si requiere la instalación del contador con EPM y la solicitud es para habilitación vivienda de energía, además cada uno de los formatos deben ir debidamente firmados.

Importante:



A continuación, relacionamos los documentos que debe aportar para el ingreso de su solicitud si es para legalización particular (ya tiene red interna y medidor instalado):

Formato C024 completamente diligenciado y firmado. (se adjunta formato)

Formato E1 de solicitud de servicio.

Copia de la cédula si es persona natural.

Por otra parte, se debe aportar la Declaración de cumplimiento completamente diligenciada. Tener presente que, el 02 de abril de 2024 el Ministerio de Minas y Energía expidió la Resolución 40117, por medio de la cual modifica el Reglamento de Instalaciones Eléctricas RETIE, donde este formato fue actualizado, por lo tanto, debe ser diligenciado y suscrito en el formato adjunto. No se deberá alterar su contenido, y sólo deberá diligenciarse los espacios destinados para tal fin.

Para identificación del inmueble es necesario aportar cualquier documento en el cual figure la nomenclatura del inmueble, ejemplos: impuesto predial, ficha o cedula catastral, licencia de construcción, escritura, compraventa, certificado de tradición y libertad, factura de otro servicio (gas, acueducto, televisión por cable, telecomunicaciones).

Para identificar el inmueble en estratos 1, 2 y 3 o rurales dispersas, se admite la presentación de la factura de EPM del vecino más cercano.

Si por el contrario su solicitud es para habilitación vivienda (construcción de red domiciliaría de energía interna o externa, para la prestación del servicio de energía), Comprende el suministro de la acometida, el medidor y en caso de requerirse una red interna básica dentro de la vivienda, los documentos que debe aportar son:

Formato de Valor agregado completamente diligenciado. (se adjunta formato)

Formato E1 de solicitud de servicio.

Si la conexión interna (tomas, suiches, plafones), ya fue instalada por un electricista particular, deberá aportar la declaración de cumplimiento RETIE, de lo contrario EPM podrá realizar la instalación interna básica a 110 KW. Recuerde que la declaración de cumplimiento debe tener la misma dirección del formato incluyendo el interior o apéndice que usted le asigne.

Copia de la cédula si es persona natural.

Para identificación del inmueble es necesario aportar cualquier documento en el cual figure la nomenclatura del inmueble, ejemplos: impuesto predial, ficha o cedula catastral, licencia de construcción, escritura, compraventa, certificado de tradición y libertad, factura de otro servicio (gas, acueducto, televisión por cable, telecomunicaciones).

Es importante mencionar que el programa de Habilitación Vivienda aplica para viviendas en estratos 1, 2 y 3 y hasta 4 instalaciones en una misma licencia de construcción o en un mismo edificio (que compartan una misma entrada)

Tenga en cuenta que, el inmueble a construir debe cumplir con las distancias de retiro a las carreteras que forman parte de la red vial nacional, mínima 30 metros en carreteras de tercer orden, 45 metros en carreteras de segundo orden y 60 metros en carreteras de primer orden. Ley 1228 de 2008.

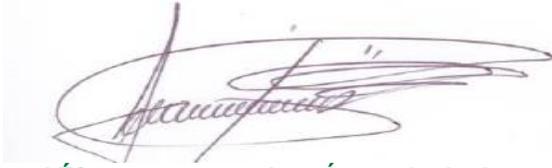
Es de aclarar que, para el inmueble ubicado en la dirección CR 106 B CL 62 BB -15 del municipio de Medellín, Antioquia, existe el servicio de Energía.

Una vez cumpla con todos los requisitos antes descritos, puede radicar nuevamente su solicitud por medio electrónico iniciando sesión a través del portal corporativo <https://aplicaciones.epm.com.co/serviciosdigitales/#/solicitante?transaccionId=2&clasificacion=2> en donde podrá adjuntar cada uno de los documentos necesarios con un peso hasta de 20MB, por documento.

La seguridad es un compromiso de todos, recuerde que antes de construir la red interna a una instalación ésta debe contar con viabilidad; además, la ejecución del empalme a la red de distribución y la conexión del servicio son tareas exclusivas de EPM.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



JOSÉ RODRIGO ARISTIZÁBAL CASAS
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-12956184-R9F2

Anexos: Cuatro (4) folios

- Formato de valor agregado
- Formato C-024 de legalización
- Formato E1 de solicitud
- Formato de Declaración de cumplimiento

Año Mes Día

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Formato Solicitud Del Servicio



1 - Datos del Solicitante

Nombre o Razón Social:	
Tipo de Persona:	<input type="checkbox"/> Natural <input type="checkbox"/> Jurídica
Tipo de documento:	<input type="checkbox"/> Cédula <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?: No. de Documento:
Dirección de correspondencia:	
Municipio:	Departamento:
Celular:	Fijo: Correo electrónico:
¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
¿El solicitante es el propietario del predio? Si <input type="checkbox"/> Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o representante legal, según corresponda.	
No <input type="checkbox"/> Anexar fotocopia del documento de identidad y carta de autorización por parte del propietario del predio.	
Firma del Solicitante*	
* Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No se requiere si la solicitud fue hecha telefónicamente. Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.	

2 - Datos del Suscriptor/Usuario (No diligenciar si es el mismo solicitante)

Nombre o Razón Social:	
Tipo de Persona:	<input type="checkbox"/> Natural <input type="checkbox"/> Jurídica
Tipo de documento:	<input type="checkbox"/> C.C <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> Cédula de Extranjería No. de Documento:
Dirección de correspondencia:	
Municipio:	Departamento:
Celular:	Fijo: Correo electrónico:
¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Firma del suscriptor/usuario*	
* Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No aplica si la solicitud fue hecha telefónicamente. Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.	

3 - Datos del Predio

Zona:	<input type="checkbox"/> Urbana <input type="checkbox"/> Rural	No. de Identificación del Cliente - NIU*:
Localidad (Barrio):	Municipio:	Departamento:
Dirección del predio**:		
Ubicación georreferenciada WGS 84*:	Long: <input type="text"/>	Lat: <input type="text"/> h: <input type="text"/> m
Indicaciones de acceso al predio***:		
Edificación existente o proyecto?: <input type="checkbox"/> Edificación Existente <input type="checkbox"/> Proyecto en Desarrollo Matrícula inmobiliaria:		
* Campo e información que sólo debe diligenciarse si en el predio ya se tiene una conexión		
**Adjuntar el certificado de nomenclatura del predio, si esta información no está incluida en el certificado de tradición y libertad		
***Anexar mapa, en caso de considerarlo necesario.		

4 - Tipos de uso y actividad económica

Tipo de Uso:	<input type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Oficial <input type="checkbox"/> Provisional
	<input type="checkbox"/> Alumbrado público <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?
Estrato socioeconómico:	<input type="checkbox"/> 1 Bajo-bajo <input type="checkbox"/> 2 Bajo <input type="checkbox"/> 3 Medio-bajo <input type="checkbox"/> 4 Medio
	<input type="checkbox"/> 5 Medio-alto <input type="checkbox"/> 6 Alto <input type="checkbox"/> No aplica
Actividad económica industrial CIU**:	
**En caso de tener más de una actividad económica indicarlas en las observaciones.	

5- Datos de infraestructura eléctrica actual conexiones sencillas

¿Hay red eléctrica cercana al predio?*: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Distancia actual del predio a la red más cercana*:
Número de transformador, poste o elemento de la red eléctrica más cercano*:
*El OR validará esta información en terreno.

6 - Detalle del Servicio

Nombre del proyecto:	
Tipo de solicitud*:	<input type="checkbox"/> Nueva <input type="checkbox"/> Modificación de la existente <input type="checkbox"/> Revalidación de la existente
Diligenciar la siguiente información en caso de modificación o revalidación de una solicitud existente: No. de solicitud: Fecha vigencia: Año Mes Día	
Tipo de servicio solicitado:	<input type="checkbox"/> Nueva Carga <input type="checkbox"/> Disminución de carga <input type="checkbox"/> Remodelación
	<input type="checkbox"/> Cambio lugar armario medidores <input type="checkbox"/> Cambio del punto de conexión <input type="checkbox"/> Provisional
	<input type="checkbox"/> Cambio nivel de tensión de suministro <input type="checkbox"/> Ampliación Carga
	<input type="checkbox"/> Independización cuentas <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?:

6 - Detalle del Servicio

Carga existente en kVA:	Carga máxima requerida en kVA:		
Nivel de tensión solicitado: <input type="checkbox"/> Nivel 1. Tensión menor a 1 kV	<input type="checkbox"/> Nivel 2. Tensión mayor o igual a 1 kV y menor a 30 kV		
<input type="checkbox"/> Nivel 3. Tensión mayor o igual a 30 kV y menor a 57.5 kV			
¿El proyecto incluye algún sistema de generación? <input type="checkbox"/> Si <small>El interesado debe revisar si además debe aplicar las disposiciones establecidas en la Resolución CREG 174 de 2021 o la que la modifique o sustituya.</small> <input type="checkbox"/> No			
Número de cuentas por tipo y clase de carga <small>(Identificar en cada casilla el número de cuentas que va a tener el proyecto por tipo y clase de carga)</small>			
	Clase de caga		
Tipo de carga	Monofásicas	Bifásicas	Trifásicas
Residenciales			
Comerciales			
Industriales			
Oficiales			
Alumbrado público			
Otro			
Provisional Obra			
Total por clase de carga			
Número total de cuentas			
Fecha estimada de entrada en operación: <input type="text"/> Año <input type="text"/> Mes <input type="text"/> Día			
Si el proyecto se desarrollará por etapas anexar el cronograma de entrada en operación identificando para cada etapa: descripción, código de elemento de conexión, carga, factor de uso y fecha de entrada de la carga.			
<small>*Tipos de solicitud y servicio solicitado, Nueva: corresponde a cargas nuevas para proyectos definitivos o provisionales, reforma de una instalación existente (aumento o disminución de cargas, remodelaciones o cambios). Modificaciones: Corresponde a la reconsideración de una solicitud o factibilidad del servicio previamente otorgada. Revalidación de la existente: Solicitud para ampliar la vigencia de una solicitud del servicio (factibilidad del servicio).</small>			

7 - Observaciones solicitante

8 - Información Operador de Red (Diligenciada por el Operador de Red)

No. de radicado de la solicitud:	Fecha de solicitud de servicio:
Medio de realización de la solicitud*:	<input type="checkbox"/> Teléfono <input type="checkbox"/> Aplicación de celular <input type="checkbox"/> Correo electrónico
<small>*Según las opciones que tenga disponibles el operador de red</small>	<input type="checkbox"/> Página Web <input type="checkbox"/> Oficinas de atención
Oficina:	
Tipo de Conexión:	<input type="checkbox"/> Sencilla <small>(De 1 cuenta a 12 cuentas residenciales o pequeño comercio, Conexión Baja Tensión, Zona Urbana hasta 30 KVA, Zona Rural hasta 15 KVA)</small>
	<input type="checkbox"/> Compleja <small>(Con más de 12 cuentas, Redes Baja Tensión con más de 30 metros de longitud que requieren diseños, Redes de Media Tensión, Zona Urbana con más de 30 KVA, Zona Rural con más de 15 KVA, Proyectos que requieren una seguridad adicional)</small>
<small>**Se considera conexión compleja si cumple lo definido en la guía sobre formatos para proyectos clase 2 publicada por la CREG</small>	

9 - Autorización de tratamiento de datos personales

Mediante la firma del presente formulario declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a Empresas Públicas de Medellín E.S.P.-EPM- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Estos datos podrán ser comunicados o compartidos con otras empresas del Grupo Empresarial EPM para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) finalidad(es) abajo descrita(s) cuando así se requiera.

Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de EPM, así como sus actividades y eventos
- Notificaciones, ofertas económicas, investigaciones de mercado
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales
- Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario o poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante
- Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.

El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio, pero sin limitarse a: correos electrónicos, vía telefónica, mensajería instantánea, notificaciones push y a través de redes sociales.

Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podré realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web www.epm.com.co, buzón protecciondedatos@epm.com.co, línea telefónica (604) 4444115, línea nacional 01 8000 415115. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de datos personales que tiene EPM, esto es, Decreto 1946 de 2013 publicado en su sitio web www.epm.com.co en su parte inferior.

Nombre

CC o NIT

Firma

**REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA**

**DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONSTRUCCIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS BAJO EL REGLAMENTO TÉCNICO
DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS – RETIE**

DECLARACIÓN No. _____

Yo _____, identificado(a) con la cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en el ejercicio de mi profesión como _____ y titular de la matrícula profesional No. _____, expedida por el Consejo Profesional _____, **declaro** bajo gravedad de juramento que, la instalación eléctrica con alcance _____ ubicada en la dirección _____ del municipio de _____, del departamento de _____, con fecha de inicio de etapa constructiva _____ (adjunto soportes que demuestran la fecha de inicio de construcción, ampliación y/o remodelación), de la cual figura como propietario _____, con tipo y número de identificación _____, cumple con todos y cada uno de los requisitos que le aplican establecidos en el RETIE de acuerdo con la Resolución No. _____ de fecha _____, y de la misma forma declaro que los productos utilizados en la construcción de la instalación cumplen con el RETIE y lo soportan a través del certificado de conformidad del producto emitido por un organismo de certificación de producto acreditado, el cual verifiqué y contrasté contra el producto instalado.

Así mismo, declaro que la instalación eléctrica requirió un diseño, del cual anexo Declaración de cumplimiento del diseño realizado por _____ en el ejercicio de su profesión como _____ identificado con la cédula de ciudadanía No. _____ de _____, y titular de la matrícula profesional No. _____, expedida por el Consejo Profesional _____, diseño que hace parte de la memoria de la instalación y sirvió de base para la construcción, se refleja en la misma y en los planos finales que suscribo y hacen parte integral de la presente declaración.

La presente declaración se firma el día ____ del mes _____ del año ____ en la ciudad de _____.

Información de notificación del constructor:

Dirección: _____, Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Anexos: _____

Firma

Fecha solicitud

Año Mes Día

Solicitud No. _____

Tramitada

Pendiente

1. Servicios de valor agregado

Solicitud de habilitación viviendas (HV)		<input type="checkbox"/> Movimiento de redes
<input type="checkbox"/> Construcción de domiciliaria (acometida y medidor)		<input type="checkbox"/> Deselle
<input type="checkbox"/> Construcción de domiciliaria y red interna		

2. Datos del solicitante

Nombre o razón social:		Sigla:	
Nit <input type="checkbox"/>	C.C. <input type="checkbox"/>	C. E. <input type="checkbox"/>	No. <input type="checkbox"/>
Lugar de expedición:			
Si es persona jurídica, tipo de entidad: Estatal <input type="checkbox"/> Privada <input type="checkbox"/> Sin ánimo de lucro <input type="checkbox"/> Mixta <input type="checkbox"/> Actividad económica:			
Certificado de existencia y representación legal <input type="checkbox"/> RUT <input type="checkbox"/> Calidad solicitante: Propietario <input type="checkbox"/> Arrendatario <input type="checkbox"/> Poseedor <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>			
Delegado <input type="checkbox"/> De quién:		Teléfono:	Celular:
E-mail:		Dir. correspondencia:	Mpio:

3. Datos del suscriptor (en caso de ser el mismo solicitante no diligenciar)

Nombre o razón social:		Sigla:	
Nit <input type="checkbox"/>	C.C. <input type="checkbox"/>	C. E. <input type="checkbox"/>	No. <input type="checkbox"/>
Lugar de expedición:			
Si es persona jurídica, tipo de entidad: Estatal <input type="checkbox"/> Privada <input type="checkbox"/> Sin ánimo de lucro <input type="checkbox"/> Mixta <input type="checkbox"/> Actividad económica:			
Certificado de existencia y representación legal <input type="checkbox"/> RUT <input type="checkbox"/> Teléfono:			
E-mail:		Dir. correspondencia:	

4. Identificación del inmueble

Dirección de instalación para la que se solicita el servicio:			
Municipio:	Departamento:	Urbana <input type="checkbox"/>	Rural <input type="checkbox"/> Vereda: <input type="checkbox"/>
Nombre de contacto:		Teléfono:	Celular:
Uso: Residencial <input type="checkbox"/>	Comercial <input type="checkbox"/>	Industrial <input type="checkbox"/>	Oficial <input type="checkbox"/> Otro: <input type="checkbox"/>
Documentos de identificación (seleccione las casillas de los documentos aportados): Factura de servicios de instalación vecina <input type="checkbox"/>			
Factura de otro servicio <input type="checkbox"/>	Certificado estratificación <input type="checkbox"/>	Licencia construcción <input type="checkbox"/>	Impuesto predial <input type="checkbox"/> Certificado tradición y libertad <input type="checkbox"/>
Certificado de alto riesgo <input type="checkbox"/> Otro: <input type="checkbox"/>			

5. Requisitos técnicos y legales (solo para solicitudes de habilitación viviendas)

Declaración cumplimiento RETIE, requerido si EPM no construye la red interna Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Para solicitudes de construcción de domiciliaria en las cuales es necesaria la construcción de redes por predios particulares	
Permiso de paso de redes del propietario del predio particular Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

6. Observaciones

--

Nombre del suscriptor

CC o NIT

Firma del suscriptor

7. Notas

Estimado solicitante:

Esta Solicitud no sustituye la Solicitud de Prestación del Servicio de Energía. Si su solicitud corresponde a Habilitación Viviendas, la Solicitud de Prestación del Servicio se diligenciará en el momento de la visita técnica. Para la solicitud de construcción de domiciliaria de energía, en caso de ser viable, quedará incluida en el programa de Habilitación Viviendas, orientado a viviendas localizadas en estratos 1, 2 y 3, la cual proporciona un esquema de financiación dependiendo de su monto hasta un plazo máximo de 10 años para la instalación de las redes internas, la acometida exterior y el medidor de energía, debe tener en cuenta que:

- La vivienda debe contar con entrada independiente, y al momento de la visita debe estar construida y habitada.
- Si su instalación ya tiene las redes internas construidas de conformidad con lo establecido por el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE, se deberá presentar la declaración de cumplimiento RETIE, firmada por el profesional competente que construyó las redes internas (ver formato en la página web EPM / Energía). Favor tener en cuenta que en el caso de no presentar este documento en la visita que realizará EPM a su instalación, no se realizará la conexión y legalización del servicio de energía.

8. Autorización

Con la firma del presente formato autorizo a EPM para que notifique la respuesta al E-mail o a la dirección que he detallado en el mismo adicionalmente autorizo expresamente a EPM, y a quien actúe en su nombre, para utilizar mis datos personales con la finalidad de enviarme información y ofertas de carácter comercial, darme a conocer el estado de relaciones o programas previos a los cuales haya sido vinculado – notificación de cuentas, ofertas económicas, encuestas, envío de información sobre las novedades, cambio y/o modificaciones en mis productos y servicios, envío de información promocional, publicitaria, de mercadeo y administrativa de los servicios y/o productos de EPM, envío de información sobre actividades y eventos, realizar futuras actualizaciones de datos, actividades de mercadeo, estadísticas y administrativas que resulten necesarias en el desarrollo de su objeto social, recibir respuesta a PQR'S solicitadas por quien firma, recolección de información para investigaciones de mercado, autorizo a EPM para que mis datos recolectados puedan ser compartidos con proveedores y consultores externos a EPM con fines de obtener información para investigaciones. Entiendo expresamente que, para los efectos señalados, EPM podrá utilizar cualquier canal de comunicación de uso corriente y que podré conocer, actualizar y rectificar el uso de mi información y/o revocar esta autorización cuando expresamente le manifieste mi deseo en tal sentido. Manifiesto además que fui informado acerca de la facultad para: solicitar prueba de esta autorización, conocer el uso que se le ha dado a mis datos personales en EPM y presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas respecto al tratamiento de mis datos personales

El Solicitante autoriza de manera irrevocable a EPM a reportar, solicitar y divulgar a las entidades que tengan como finalidad el manejo de bases de datos de carácter comercial, toda la información referente a su comportamiento como tal; lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones para con EPM se podrá reflejar en las mencionadas bases de datos. El Solicitante autoriza además a EPM a suministrar a cualquiera de sus empresas filiales y a las sociedades en las cuales tenga participación, la información de que sea conocedora, de tal manera que éstas puedan adelantar las verificaciones que le resulten útiles para el cabal conocimiento de sus clientes o potenciales clientes. El reporte a las centrales de riesgos será previamente informado por EPM al suscriptor o usuario, con señalamiento expreso de la obligación en mora que lo ha generado, el monto y el fundamento de la misma. Dicha comunicación se realizará con una antelación de por lo menos diez días hábiles a la fecha en que se produzca el reporte, pero en todo caso no antes de que quede en firme la decisión sobre las reclamaciones pendientes que tenga el suscriptor o usuario. La información reportada permanecerá en las bases de datos el tiempo legal o jurisprudencialmente establecido.

Solicitud No.

Año	Mes	Día
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Solicitud de prestación del servicio de energía

Número del pedido

Si su solicitud está asociada a un proyecto indique el No. del pedido de recibo técnico:

1 - Datos del suscriptor

Nombre o razón social:	Sigla:
NIT <input type="text"/> CC <input type="text"/> CE <input type="text"/> Número:	Lugar de expedición:
Calidad del suscriptor: Propietario <input type="checkbox"/> Arrendatario <input type="checkbox"/> Poseedor <input type="checkbox"/> Otro:	
Teléfono: Celular: Email:	
Dirección de correspondencia:	Municipio:

2 - Datos del solicitante (en caso de ser el mismo suscriptor no diligenciar)

Nombre o razón social:	Sigla:
NIT <input type="text"/> CC <input type="text"/> CE <input type="text"/> Número:	Lugar de expedición:
Teléfono: Celular: Email:	
Dirección de correspondencia:	Municipio:

3 - Identificación del inmueble

Dirección de instalación que solicita el servicio:
Municipio: Departamento: Carga a instalar kVA:
Urbana <input type="checkbox"/> Rural <input type="checkbox"/> Vereda:
Nombre de contacto: Teléfono: Celular:
Uso: Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Oficial <input type="checkbox"/> Otro:

4 - Tipo de solicitud

<input type="checkbox"/> Instalaciones nuevas de uso final	<input type="checkbox"/> Provisionales de la construcción y salas de ventas	<input type="checkbox"/> Remodelación: aumento o disminución de capacidad o cambio de uso provisional a final
--	---	---

5 - Documentos aportados

Documentos de identificación (seleccione las casillas de los documentos aportados):			
<input type="checkbox"/> Factura de otro servicio	<input type="checkbox"/> Certificado zona de alto riesgo	<input type="checkbox"/> Certificado de estratificación	<input type="checkbox"/> Otro:
<input type="checkbox"/> Licencia construcción	<input type="checkbox"/> Impuesto predial	<input type="checkbox"/> Certificado libertad y tradición	
Documentos RETIE (seleccione las casillas de los documentos aportados):			
<input type="checkbox"/> Declaración de cumplimiento RETIE	<input type="checkbox"/> Dictamen de inspección RETIE	<input type="checkbox"/> * Procedimiento de control de riesgos	
<input type="checkbox"/> * Plano eléctrico de la instalación	<input type="checkbox"/> * Aplica para servicio provisional		
Documentos del suscriptor			
<input type="checkbox"/> Copia del documento de identificación	<input type="checkbox"/> RUT	<input type="checkbox"/> Certificado de existencia y representación legal	

6 - Información adicional

Número de dictamen*:	Código catastral:
Número de suscripción, contrato o cuenta en la cual solicita se agrupe la facturación (cuando aplique):	

*Campos obligatorios

7 - Observaciones

8 - Autorización de tratamiento de datos personales

Mediante la firma del presente formulario declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a Empresas Públicas de Medellín E.S.P. -EPM- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Estos datos podrán ser comunicados o compartidos con otras empresas del Grupo Empresarial EPM para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) finalidad(es) abajo descrita(s) cuando así se requiera. Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de EPM, así como sus actividades y eventos.
- Notificaciones, ofertas económicas e investigaciones de mercado.
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales.
- Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante.
- Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.

El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio o canal. Para la comunicación comercial publicitaria y gestión de cobro, el contacto se hará por los canales autorizados.

Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podré realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web www.epm.com.co, buzón protecciondedatos@epm.com.co, línea telefónica (604) 4444115, línea nacional 01 8000 415115. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de datos personales que tiene EPM, esto es, Decreto 1946 de 2013 publicado en su sitio web www.epm.com.co en su parte inferior.

Como usuario del servicio de energía escojo a EPM como mi Comercializador de Energía Eléctrica siendo parte de su contrato de condiciones uniformes (publicado en <http://www.epm.com.co/site/Home/Centrodedocumentos/Normatividad/Energia.aspx>), facultándolo para realizar el cobro del derecho de conexión que acarrea mi solicitud. El solicitante autoriza de manera irrevocable a EPM a reportar, solicitar y divulgar a las entidades que tengan como finalidad el manejo de bases de datos de carácter comercial, toda la información referente a su comportamiento como tal; lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones para con EPM se podrá reflejar en las mencionadas bases de datos. El Solicitante autoriza además a EPM a suministrar a cualquiera de sus empresas filiales y a las sociedades en las cuales tenga participación, la información de que sea conocedora, de tal manera que éstas puedan adelantar las verificaciones que le resulten útiles para el cabal conocimiento de sus clientes o potenciales. El reporte a las centrales de riesgos será previamente informado por EPM al suscriptor o usuario, con señalamiento expreso de la obligación en mora que lo ha generado, el monto y el fundamento de la misma. Dicha comunicación se realizará con una antelación de por lo menos diez días hábiles a la fecha en que se produzca el reporte, pero en todo caso no antes de que quede en firme la decisión sobre las reclamaciones pendientes que tenga el suscriptor o usuario. La información reportada permanecerá en las bases de datos el tiempo legal o jurisprudencialmente establecido.

Autorizo de manera libre, expresa, inequívoca, voluntaria e informada a EPM o a quien actúe en su nombre, para que en virtud de la Ley 2300 de 2023 me contacten para la gestión comercial publicitaria y de cobranza de mis productos / servicios, por los siguientes canales (marcar con una X mínimo 2 canales)

Todos los canales Correo electrónico Mensaje de texto (SMS) WhatsApp Telefónico Correspondencia

En caso de no seleccionar alguno de los canales se entenderá que los aceptas todos.

Nombre del suscriptor

CC o NIT

Firma del suscriptor

EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1384845
Remitente:	admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	rosaortiz7901@hotmail.com - Rosa Maria Ortiz Moncada
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120154868
Fecha envío:	2025-08-22 18:02
Documentos Adjuntos:	Si
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/08/22 Hora: 18:05:21	Tiempo de firmado: Aug 22 23:05:21 2025 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.		
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/08/22 Hora: 18:05:23	Aug 22 18:05:23 cl-t205-282cl postfix/smtp[26242]: 7473912487F8: to=<rosaortiz7901@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.68.13]:25, delay=2, delays=0.1/1/0.63/0.26, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.68.13] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [DB1PEPF000509F2.eurprd02.prod.outlook.com 2025-08-22T23:05:23.262Z 08DDE01891584CB8] (in reply to RCPT TO command))

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Cuerpo del mensaje:

notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120154868.

Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta.

<https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-12956184-R9F2-4894.pdf	729dd8efbec8c26158559f735f8507ad25213bab96a9acc3888d901f29785bce

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.envia.co