

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM**

RECEPCIÓN EN CARTERA

DESEFECTUACIÓN EN CARTERA

26 AGO 2025

01 SEP 2025

epm

Medellín, 12 de agosto de 2025. Advertencia. La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Señor
JOHN FREDY PINZON ATEHORTUA
Inspector de Policía 9B de Medellín
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N°52-165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

0156SE-20250130145641

Asunto: Respuesta al radicado 20250120148157
Radicado 202530343806 del 24 de julio de 2025
Proceso 2-30543-23

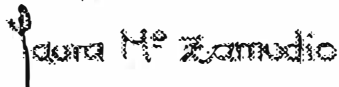
Cordial saludo señor John Fredy,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual nos solicita información si entre el mes de mayo de 2022 y diciembre de 2023 se surtió la instalaciones de servicios públicos domiciliarios en la vivienda ubicada en la dirección carrera 26C # 39 – 10; barrio Loreto, comuna 9; buenos aires; CBML 09130770003 de Medellín piso 3 y 4.

En atención a su requerimiento, le informamos que la misma solicitud fue ingresada previamente bajo el radicado número 20250120138079 con fecha 25 de julio de 2025, para lo cual se adjuntan los soportes correspondientes que respaldan dicha gestión y la respuesta dada a su solicitud.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,



LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-12936546-P5F4

Anexos: (5 folios)

- Radicado 20250120138079.

Con copia:
DAMARIS DANIELA OSORIO RODRIGUEZ
Técnica Administrativa, Secretaría de Seguridad y Convivencia
Inspección 9B, Alcaldía de Medellín
damaris.osorio@medellin.gov.co

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 48 N° 42-125 - APT. 540
Commutador: 58-08-080 - Fax: 556911
Medellín - Colombia
www.epm.gov.co

Medellín, 08 de agosto de 2025

Señor
JOHN FREDY PINZON ATEHORTUA
Inspector De Policía 9b De Medellín
Calle 44 N° 52 -165
Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

0156SE- 20250130144054

Asunto: Respuesta al radicado 20250120138079
Proceso bajo radicado 2-30543-23

Cordial saludo señora John Fredy:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su comunicado mediante el cual nos solicita brindar información si entre el mes de mayo de 2022 y diciembre de 2023 se surtió las instalaciones de servicios públicos domiciliarios en la vivienda ubicada en la dirección carrera 26C # 39 -10; barrio Loreto, comuna 9; buenos aires; CBML 09130770003 de Medellín piso 3 y 4. En caso afirmativo sea ilustrada la fecha de la solicitud y la persona que realizó dicha solicitud.

Le informamos que, en atención a su solicitud, procedimos a realizar la consulta usando como criterio de búsqueda la dirección relacionada en su comunicación encontrando que, con la dirección principal CR 26 C CL 39 -10 no se registran servicios públicos matriculados en nuestra empresa, sin embargo, al validar se observa que existen matriculadas las direcciones CR 26 C CL 39 -10 (INTERIOR 301) y CR 26 C CL 39 -10 (INTERIOR 401) del municipio de Medellín, por lo que se brindará la información basados en estas últimas:

Contrato	Titular	Cédula
12907707	Andrea Patricia Escudero Hernandez	1017140765
Dirección	Servicio	Fecha de Instalación
CR 26 C CL 39 -10 (INTERIOR 301) de Medellín	Gas	05-01-2024
	Energía	18-09-2023
	Acueducto y Alcantarillado	11-07-2023

Contrato	Titular	Cédula
12938063	Alba Mery Escudero Hernandez	43755466
Dirección	Servicio	Fecha de Instalación
CR 26 C CL 39 -10 (INTERIOR 401) de Medellín	Gas	05-01-2024
	Energía	20-09-2023

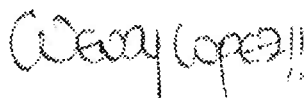
De otro lado y en cumplimiento de las normas vigentes en Colombia y adoptadas por EPM sobre la protección de los datos personales, de acuerdo con lo previsto en la Ley 1581 de 2012, es preciso informarle que los datos remitidos pueden ser asociados a una persona física y por ende puede ser considerados un dato personal.

Ello supone que la misma deba ser tratada con la debida confidencialidad y aplicarle las medidas de seguridad y acceso restringido dentro de su entidad.

Así mismo, es necesario comunicarle que, recibida la información, su entidad adquiere la condición de usuario y por ende deberá cumplir con los deberes que las normas estatutarias sobre protección de datos le imponen en tal calidad.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,



WENDY YULIANA LOPEZ ALCARAZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-12900172-L1Q6

LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO

De: Damaris Daniela Osorio Rodriguez <damaris.osorio@medellin.gov.co>
Enviado el: viernes, 25 de julio de 2025 4:03 p. m.
Para: Notificaciones Judiciales EPM; Buzon Corporativo EPM; Contacto Transparente
Asunto: 20250120138079 SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE INSTALACIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
Datos adjuntos: OFICIO EPM.pdf

¡Cuidado! este correo proviene de un usuario externo, no abras archivos adjuntos ni hagas clic en enlaces sin validar que el remitente y el contenido sean seguros. **Nunca entregues tu usuario ni contraseñas a través de enlaces.**

Medellín,

Señores

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN – EPM

Ciudad

Asunto: Solicitud de información sobre instalación de servicios públicos domiciliarios en la dirección **carrera 26C # 39 – 10; barrio Loreto**. Al responder indicar el radicado 2-30543

Cordial saludo,

Comendidamente se solicita, brindar información que dé cuenta de las instalaciones de servicios públicos domiciliarios entre el mes de mayo de 2022 y diciembre de 2023 en la vivienda ubicada en la dirección carrera 26C # 39 – 10; barrio Loreto, comuna 9; buenos aires; zona: 3; CBML 09130770003 de Medellín.

En caso afirmativo sea ilustrada la fecha de la solicitud y la persona que realizo dicha solicitud.

Solicitud relacionada al proceso bajo radicado 2-30543-23 en la Inspección de policía 9B – El Salvador.

Le agradecemos su colaboración y oportuna atención ante esta solicitud.

Cordialmente,

Daniela Osorio Rodriguez

Técnica administrativa

**Secretaría de seguridad y
convivencia**

Inspección 9B, piso 01

Carrera 39A N 39 - 26

damaris.osorio@medellin.gov.co

www.medellin.gov.co    



Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación



202530343806

Fecha Radicado: 2025-07-24 16:29:37



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Medellín,

Señores

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN – EPM

Ciudad

Asunto: Solicitud de información sobre instalación de servicios públicos domiciliarios en la dirección **carrera 26C # 39 – 10; barrio Loreto**. Al responder indicar el radicado 2-30543-23.

Cordial saludo,

Comendidamente se solicita, brindar información si entre el mes de mayo de 2022 y diciembre de 2023 se surtió la instalaciones de servicios públicos domiciliarios en la vivienda ubicada en la dirección carrera 26C # 39 – 10; barrio Loreto, comuna 9; buenos aires; CBML 09130770003 de Medellín piso 3 y 4.

En caso afirmativo sea ilustrada la fecha de la solicitud y la persona que realizo dicha solicitud.

Solicitud relacionada al proceso bajo radicado 2-30543-23 en la Inspección de policía 9B – El Salvador.

Le agradecemos su colaboración y oportuna atención ante esta solicitud.

Cordialmente,

JOHN FREDY PINZON ATEHORTUA
INSPECTOR DE POLICIA 9B DE MEDELLÍN

Página 1 de 1



www.mediclin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CC157743



Lic.Min Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

44

CREDITO 034054009937

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 13/08/2025 11:30		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG-DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITA: EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RR: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos): 1000		PESO VOL: 1		Desconocido No. 31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8286657		CEDULA / TI / NIT: 890604996-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015258		No Residuo No. 44		1	
PARA: USUARIO EPM		CUENTA: 03-001-0004430		PESO A COBRAR(Kg): 1		No Reclamado No. 35		2	
CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		VALOR DECLARADO: 5000		FLETE VARIABLE: 0		Div. errada No. 40			
TEL 3808080		CEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL: 050015237		Otras (Nov Operativa/cerrado)			
NOTAS: LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME: 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementada de devolución	
PQR-12936546-P5F4				FLETE VARIABLE: 0		Observaciones en la entrega:		Recibí a satisfacción / No recibí a satisfacción	
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS: 0		Fecha estimada de entrega: 14/08/2025		COLVANES S.A.S.	
		OFICIO		TOTAL FLETE: 0				26 JUL 2025	
				CARTAPORTE SI				NIT. 800.185.306-4	



Lic.Min Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 034054009937

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 13/08/2025 11:30		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG-DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITA: EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RR: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos): 1000		PESO VOL: 1		Desconocido No. 31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8286657		CEDULA / TI / NIT: 890604996-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015258		No Residuo No. 44		1	
PARA: USUARIO EPM		CUENTA: 03-001-0004430		PESO A COBRAR(Kg): 1		No Reclamado No. 35		2	
CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		VALOR DECLARADO: 5000		FLETE VARIABLE: 0		Div. errada No. 40			
TEL 3808080		CEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL: 050015237		Otras (Nov Operativa/cerrado)			
NOTAS: LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME: 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementada de devolución	
PQR-12936546-P5F4				FLETE VARIABLE: 0		Observaciones en la entrega:		Recibí a satisfacción / No recibí a satisfacción	
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS: 0		Fecha estimada de entrega: 14/08/2025		COLVANES S.A.S.	
		OFICIO		TOTAL FLETE: 0				26 JUL 2025	
				CARTAPORTE SI				NIT. 800.185.306-4	