

## Datos de la petición

Petición presentada por	Jose Abelardo Quintero Quintero	Número de radicado	20250120118885
		Fecha de radicado	01/07/2025
Dirección de respuesta	CL 58 AA CR 98 -37 (INTERIOR 129 ) Medellín, Antioquia	Numero de respuesta	20250130123170
		Fecha de respuesta	09/07/2025

## Apreciado Jose Abelardo,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su comunicado mediante el cual manifiesta y solicita: A tres metros de tu propiedad, había una tubería de alcantarillado empotrada en un muro de contención. Debido a las fuertes lluvias, el muro se derrumbó, llevándose consigo la tubería y causando daños a tu vivienda. El terreno afectado está cediendo, y hay problemas de malos olores y plagas. El 6 de junio de 2025, la entidad responsable indicó que ya tienen los planos del proyecto para solucionar el problema y están en la fase de programación y logística para iniciar las obras. El 19 de junio, un funcionario contratista de EPM verificó la situación y prometió que la solución se implementaría esa misma semana, pero hasta la fecha, el muro sigue en riesgo de derrumbe, solicita que se realice inmediatamente el arreglo de la tubería de alcantarillado asociada a la dirección CL 58 AA CR 98 -37 (INTERIOR 129) en Medellín, y se le dé trámite a las múltiples quejas y solicitudes que he realizado a su entidad, a su vez, que se vuelva a habilitar la servidumbre legal que existe desde hace muchos años y que se dañó por la no atención de EPM al daño, tomando como referencia el inmueble codificado con el número de instalación 136029761100000000 del municipio de Medellín, Antioquia.

## Respuesta a su petición

Le informamos que, desde el Área Mantenimiento Redes de Alcantarillado de EPM, observan: Se han venido realizando diversas acciones para mitigar los riesgos derivados de la afectación a la red de alcantarillado no convencional, generada por procesos de erosión y derrumbes en el terreno.

Es importante precisar que, para evitar el vertimiento de aguas a la quebrada, hace más de un año fueron realizadas adecuaciones en las cámaras de inspección relacionadas a la red caída, por personas que desconocemos, de modo que se garantizara el adecuado manejo de las aguas y no vertieran a la quebrada. Estas labores fueron desarrolladas por un equipo diferente al nuestro, en calidad de contratistas.

En cuanto al seguimiento a la situación particular del usuario, se han llevado a cabo tres encuentros en los cuales se ha brindado información clara sobre el proyecto que actualmente se encuentra en curso. Este proyecto contempla la implementación de una cercha que permitirá retomar la funcionalidad de la red de alcantarillado. Sin embargo, se ha explicado que dicho proyecto no aborda directamente el problema de deslizamientos ni incluye acciones de estabilización del talud, dado que este tipo de intervenciones no se encuentran dentro del alcance del contrato vigente.

Durante la más reciente visita realizada el día 19 de junio de 2025, en compañía de la interventoría de EPM, se reiteró al usuario el compromiso de realizar, en un plazo de dos semanas, la marcación de las pilas necesarias para la obra con topografía (con profundidades estimadas de 11 metros) y, posteriormente, en las siguientes dos semanas, iniciar la ejecución de estas.

Reiteramos que el propósito del proyecto es restituir la operatividad de la red y no la estabilización del terreno, por lo que sugerimos al usuario acudir ante las entidades competentes para gestionar este tipo de intervenciones, en caso de requerirse medidas adicionales relacionadas con la estabilidad del talud y la protección de su vivienda.

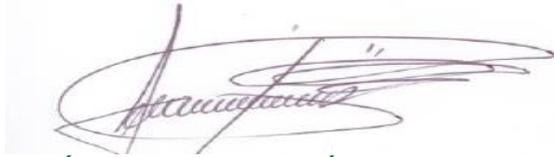


Le recordamos que, este tipo de requerimientos los puede presentar a través de nuestra Línea de Atención al Cliente en los teléfonos 604 4444115 o 018000415115 a nivel nacional, en la cual, también podrá preguntar por el estado de su requerimiento en caso de no haber recibido atención al mismo.

---

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y le invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



**JOSÉ RODRIGO ARISTIZÁBAL CASAS**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-12827910-R9D9

Anexos: Diez (10) folios  
- Registro fotográfico















19 jun 2025 11:08:15  
# 98-35 Calle 58aa  
Medellin, Medellin 050035  
Colombia  
aaaa









Lic. Ma Transporte 0030 de marzo 14/2000  
 Lic. MTC 001268 del 4/8/2020  
 Vigilada y Controlada por Minc  
 CIU 4923 Transporte de Mercanca  
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4  
 Principal Carrera 88 # 17B-13 Bogotá  
 Atención al Usuario (4) 43 10695  
 www.envia.co

CREDITO 034053367267

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CUFE

Sumos Autorrelatados Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dec/2024  
 Agencia Reintegradora de IVA

PEC GENERACION/ADMISION 10/07/2025 15:53		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLINFANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES		DESCRIPCION		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				1		Desconocida		No.31	
TEL: 8286657				CEDULA/IT/NIT 890904986-1		PESO (gramas)		No.44	
PARA JOSE ABELARDO QUINTERO QUINTERO				COD. POSTAL ORIGEN 050015258		1000		No.35	
CALLE 58 AA CARRERA 98 -37 INTERIOR 129				CUENTA: 03-001-0004430		PESO VOL		No.40	
TEL 3217663210				RECIBE LOS SABADOS; SI		1		No.34	
NOTAS JOSE RODRIGO ARJISTIZABAL CASAS PQR-12827910-R9D9				VALOR DECLARADO 5000		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega:	
Nombre CC. Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:  OFICIO		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 11/07/2025	
CARTAPORTE NO		156		PQR					

Para ME y RF. Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambo en destino

INTENTO DE ENTREGA

1	D	M	A	H	M
2	D	M	A	H	M

COLVANES S.A.S

28 JUL 2025

NIT. 800.185.306-4