CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
16 julio	22 julio

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.

Datos de la petición

Petición presentada por	Adriana Maria Marin Velez Oscar Santiago Velasquez Acevedo	Número de radicado Fecha de radicación	20250120125184 09/07/2025
Dirección de respuesta	adriana.marin@smurfitkappa.com.co	Número de oficio Fecha de respuesta	20250130125401 11/07/2025

Apreciados señores,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo, donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual presenta solicitud conexión del servicio de energía, adjuntando CC Propietaria, certificado de tradición y libertad, constancia licencia de construcción, licencia de construcción, declaración de complimiento, matricula profesional constructor, dictamen de inspección, solicitud prestación del servicio de energía C024 y solicitud del servicio ante el operador de red, y ubicación lote. Para la dirección LOTE 1 PREDIO LOS OLIVARES PARAJE VEREDA EL HORMIGUERO MUNICIPIO DE YOLOMBO transformador cercano 437799 cicuito116 -11 parcelación olivares sector la cortada.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

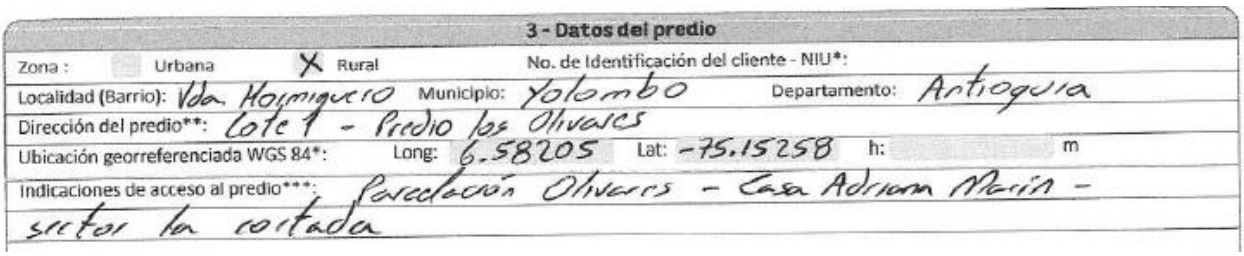
Respuesta a su petición

De acuerdo con su solicitud, le informamos que, se procede con la revisión de los documentos adjuntos encontrando que no es posible ingresar la solicitud de legalización del servicio de energía, toda vez que para identificación del inmueble es necesario aportar cualquier documento en el cual figure la nomenclatura del inmueble, y la dirección debe figurar equivalente en todos los documentos los cuales deben estar completamente diligenciados:

Declaracion de cumplimiento

profesional **No. AN205 – 64506**, expedida por el Consejo Profesional ACIEM, declaro bajo gravedad de juramento que, la instalación **CASA ADRIANA MARÍA MARÍN VÉLEZ Y JUAN FELIPE ECHAVRARRIA MOLINA** consistente en el proceso de uso final (alimentador en BT desde gabinete de protección y medida hasta tablero de distribución general, salidas eléctricas de tomacorrientes e iluminación). Ubicada en el municipio de **YOLOMBO** (Predio los Olivares, paraje del Choco, vereda del hormiguero, lote 1) del departamento de **ANTIOQUIA**, con fecha de inicio de etapa constructiva el 16

Solicitud de servicio formato E1



3 - Datos del predio

Zona : Urbana X Rural — No. de Identificación del cliente - NIU*:

Localidad (Barrio): Vda. Hormiguero — Municipio: Yolombo — Departamento: Antioquia

Dirección del predio**: Lote 1 - Predio los Olivares

Ubicación georreferenciada WGS 84*: Long: 6.58205 Lat: -75.15258 h: m

Indicaciones de acceso al predio***: Parcelación Olivares - Casa Adriana Marín - sector la cortada

Formato C024

3 - Identificación del inmueble

Dirección de instalación que solicita el servicio: Lote 1 y Predio los Olivares - Paraje

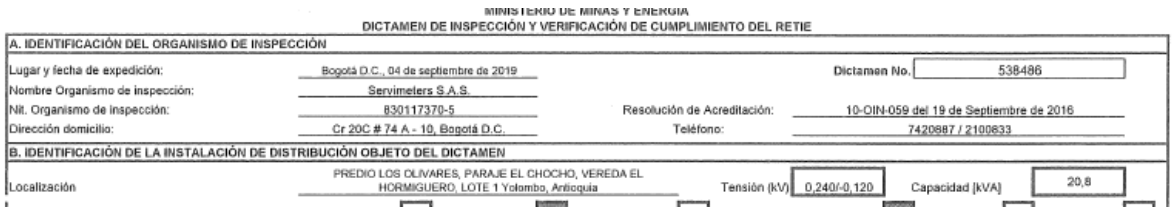
Municipio: Yolombo — Departamento: Antioquia — Carga a instalar kVA: 12

Urbana ☐ Rural ☒ — Vereda: El Hormiguero

Nombre de contacto: Santiago Velásquez — Teléfono: 3220856 — Celular: 3209175025

Uso: Residencial ☒ Comercial ☐ Industrial ☐ Oficial ☐ Otro:

Dictamen de inspección



MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

DICTAMEN DE INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL RETIE

A. IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN

Lugar y fecha de expedición:	Bogotá D.C., 04 de septiembre de 2019	Dictamen No.	538486
Nombre Organismo de inspección:	Servimeters S.A.S.		
Nit. Organismo de inspección:	830117370-5	Resolución de Acreditación:	10-OIN-059 del 19 de Septiembre de 2016
Dirección domicilio:	Cr 20C # 74 A - 10, Bogotá D.C.	Teléfono:	7420887 / 2100833

B. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN DE DISTRIBUCIÓN OBJETO DEL DICTAMEN

Localización	PREDIO LOS OLIVARES, PARAJE EL CHOCHO, VEREDA EL HORMIGUERO, LOTE 1 Yolombo, Antioquia	Tensión (kV)	0,240/-0,120	Capacidad [kVA]	20,8

Aunque aporta licencia de construcción, certificado de tradición y libertad, por ser instalación rural no es posible identificar la dirección en estos documentos.

- **UBICACIÓN:** Predio los Olivares, paraje el Chocho, vereda El hormiguero, área rural del Municipio de Yolombó.
- **MATRICULA INMOBILIARIA:** 038-16920

DIRECCION DEL INMUEBLE
Tipo Predio: RURAL
1) SC EL CHOCHO LT 1

DETERMINACION DEL INMUEBLE:
DESTINACION ECONOMICA:

De acuerdo con lo anterior, debe revisar y diligenciar completamente la documentación, el correcto y completo diligenciamiento de los formatos son necesarios, no deben estar con enmendaduras, dado que, con la información contenida en los mismos se registra la solicitud con lo cual, el personal del área operativa realiza la visita en el sitio a fin de validar las condiciones técnicas de cada instalación, y en caso de cumplir con lo dispuesto en la normatividad que rigen la prestación del servicio de energía eléctrica, se

genera el Contrato De Condiciones Uniformes (CCU), por tanto, la información debe ser consistente y legible en los soportes que el usuario presenta en su requerimiento.

En consecuencia, debe presentar nuevamente la solicitud y aportar los documentos como se detallan a continuación:

- ✓ Formato C024 y Formato Solicitud del servicio (E1), completamente diligenciados y firmados por el suscriptor directamente en el documento o emplear firma digital.
- ✓ Aplica par legalización particular (ya tiene red interna y medidor instalado).
- ✓ Cuando la solicitud se realiza por el canal telefónico, se solicitarán todos los datos y el formato será firmado en la instalación.
- ✓ Copia legible de la cédula del suscriptor y solicitante que firma el formato.
- ✓ Para identificación del inmueble cualquiera de los siguientes documentos:
  Factura de otro servicio.
  Factura o número de contrato del vecino más cercano
  Documento oficial en el cual figure la nomenclatura del inmueble.
- ✓ Declaración de cumplimiento RETIE diligenciado y firmado de la instalación interna y el número de la matrícula del técnico electricista o ingeniero. Debe tener la misma dirección del formato incluyendo el interior o apéndice que usted le asigne.
- ✓ RETIE de uso final, Certificación plena (dictamen de inspección). Dada la capacidad requerida.

Así mismo se debe tener en cuenta lo siguiente:

- ✓ Si la dirección es nueva puede diligenciar en los documentos la dirección del vecino más cercano y adicionarle un apéndice o interior diferente, es decir, que no cuente con el servicio de energía y así mismo debe quedar en la declaración de cumplimiento de la instalación.
- ✓ Se recomienda que aporte el certificado de estratificación expedido por el municipio y un documento oficial figure la nomenclatura del inmueble.
- ✓ La vivienda debe estar completamente construida, contar con entrada independiente y cumplir los requisitos técnicos y de viabilidad que serán evaluados en el momento que lo visite el personal de EPM.

Una vez cumpla con los requisitos antes descritos, puede realizar su petición a través de los siguientes canales de atención:

- Línea de Atención al Cliente en los teléfonos (604) 44 44 115 o 018000415115 a nivel nacional.
- A través de un Representante de Servicio al Cliente o radicando su comunicado en cualquiera de las oficinas de atención al cliente, ubicadas en todo el Valle de Aburrá y en los municipios de prestación del servicio más cercanos.
- Por el medio electrónico a través del portal corporativo www.epm.com.co – Transacciones - Peticiones, quejas y reclamos (PQRS).

Recuerde que la instalación debe cumplir con la Ley 1228 de 2008 en lo referente a las zonas de reserva para carreteras de la red vial nacional, que establece fajas de retiro obligatorio, área de reserva o de exclusión para las carreteras que forman parte de la red vial nacional, y se prohíbe levantar cualquier tipo de construcción o mejora: carreteras de primer orden 60 metros, segundo orden 45 metros, tercer orden 30 metros.

Importante:

Una vez cumpla con los requisitos antes descritos, puede realizar su petición a través de un representante de servicio al cliente o radicando su comunicado, en cualquiera de las oficinas de atención al cliente, ubicadas en todo el Valle de Aburrá y en los municipios de prestación del servicio más cercanos; si desea presentar su solicitud por medio electrónico, puede hacerlo a través del portal corporativo www.epm.com.co - Transacciones - Peticiones, quejas y reclamos o recibir orientación a su trámite en la Línea de Atención al Cliente No 604 44 44 115.

Todos los documentos deben contener la dirección del predio, y los datos debidamente diligenciados.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y las invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

MARIA RAQUEL CANO CANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-12851536-L6S4

Anexo: (3 folios)

- Solicitud de servicios formato C024.
- Formato Solicitud del servicio (E1)
- Declaración de cumplimiento (energía)

Solicitud No.

Año	Mes	Día

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Solicitud de prestación del servicio de energía

Número del pedido

Si su solicitud está asociada a un proyecto indique el No. del pedido de recibo técnico:

1 - Datos del suscriptor

Nombre o razón social:	Sigla:
NIT ☐ CC ☐ CE ☐ Número:	Lugar de expedición:
Calidad del suscriptor: Propietario ☐ Arrendatario ☐ Poseedor ☐ Otro:	
Teléfono: Celular: Email:	
Dirección de correspondencia: Municipio:	

2 - Datos del solicitante (en caso de ser el mismo suscriptor no diligenciar)

Nombre o razón social:	Sigla:
NIT ☐ CC ☐ CE ☐ Número:	Lugar de expedición:
Teléfono: Celular: Email:	
Dirección de correspondencia: Municipio:	

3 - Identificación del inmueble

Dirección de instalación que solicita el servicio:		
Municipio:	Departamento:	Carga a instalar kVA:
Urbana ☐ Rural ☐ Vereda:		
Nombre de contacto:	Teléfono:	Celular:
Uso: Residencial ☐ Comercial ☐ Industrial ☐ Oficial ☐ Otro:		

4 - Tipo de solicitud

☐ Instalaciones nuevas de uso final	☐ Provisionales de la construcción y salas de ventas	☐ Remodelación: aumento o disminución de capacidad o cambio de uso provisional a final

5 - Documentos aportados

Documentos de identificación (seleccione las casillas de los documentos aportados):

☐ Factura de otro servicio	☐ Certificado zona de alto riesgo	☐ Certificado de estratificación	☐ Otro:
☐ Licencia construcción	☐ Impuesto predial	☐ Certificado libertad y tradición	

Documentos RETIE (seleccione las casillas de los documentos aportados):

☐ Declaración de cumplimiento RETIE	☐ Dictamen de inspección RETIE	☐ * Procedimiento de control de riesgos
☐ * Plano eléctrico de la instalación	* Aplica para servicio provisional	

Documentos del suscriptor

☐ Copia del documento de identificación	☐ RUT	☐ Certificado de existencia y representación legal

6 - Información adicional

Número de dictamen*:	Código catastral:
Número de suscripción, contrato o cuenta en la cual solicita se agrupe la facturación (cuando aplique):	

*Campos obligatorios

7 - Observaciones

8 - Autorización de tratamiento de datos personales

Mediante la firma del presente formulario declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a Empresas Públicas de Medellín E.S.P. -EPM- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Estos datos podrán ser comunicados o compartidos con otras empresas del Grupo Empresarial EPM para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) finalidad(es) abajo descrita(s) cuando así se requiera. Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de EPM, así como sus actividades y eventos.
- Notificaciones, ofertas económicas e investigaciones de mercado.
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales.
- Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante.
- Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.

El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio o canal. Para la comunicación comercial publicitaria y gestión de cobro, el contacto se hará por los canales autorizados.
Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podré realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web www.epm.com.co, buzón protecciondedatos@epm.com.co, línea telefónica (604) 4444115, línea nacional 01 8000 415115. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de datos personales que tiene EPM, esto es, Decreto 1946 de 2013 publicado en su sitio web www.epm.com.co en su parte inferior.

Como usuario del servicio de energía escojo a EPM como mi Comercializador de Energía Eléctrica siendo parte de su contrato de condiciones uniformes (publicado en http://www.epm.com.co/site/Home/Centrodedocumentos/Normatividad/Energía.aspx), facultándolo para realizar el cobro del derecho de conexión que acarrea mi solicitud. El solicitante autoriza de manera irrevocable a EPM a reportar, solicitar y divulgar a las entidades que tengan como finalidad el manejo de bases de datos de carácter comercial, toda la información referente a su comportamiento como tal; lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones para con EPM se podrá reflejar en las mencionadas bases de datos. El Solicitante autoriza además a EPM a suministrar a cualquiera de sus empresas filiales y a las sociedades en las cuales tenga participación, la información de que sea conocedora, de tal manera que estás puedan adelantar las verificaciones que le resulten útiles para el cabal conocimiento de sus clientes o potenciales. El reporte a las centrales de riesgos será previamente informado por EPM al suscriptor o usuario, con señalamiento expreso de la obligación en mora que lo ha generado, el monto y el fundamento de la misma. Dicha comunicación se realizará con una antelación de por lo menos diez días hábiles a la fecha en que se produzca el reporte, pero en todo caso no antes de que quede en firme la decisión sobre las reclamaciones pendientes que tenga el suscriptor o usuario. La información reportada permanecerá en las bases de datos el tiempo legal o jurisprudencialmente establecido.

Autorizo de manera libre, expresa, inequívoca, voluntaria e informada a EPM o a quien actúe en su nombre, para que en virtud de la Ley 2300 de 2023 me contacten para la gestión comercial publicitaria y de cobranza de mis productos / servicios, por los siguientes canales (marcar con una X mínimo 2 canales)

Todos los canales ☐ Correo electrónico ☐ Mensaje de texto (SMS) ☐ WhatsApp ☐ Telefónico ☐ Correspondencia ☐

En caso de no seleccionar alguno de los canales se entenderá que los aceptas todos.

Nombre del suscriptor | CC o NIT | Firma del suscriptor

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONSTRUCCIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS BAJO EL REGLAMENTO TÉCNICO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS – RETIE

DECLARACIÓN No. _____

Yo _____, identificado(a) con la cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en el ejercicio de mi profesión como _____ y titular de la matricula profesional No. _____, expedida por el Consejo Profesional _____, **declaro** bajo gravedad de juramento que, la instalación eléctrica con alcance _____ ubicada en la dirección _____ del municipio de _____, del departamento de _____, con fecha de inicio de etapa constructiva _____ (adjunto soportes que demuestran la fecha de inicio de construcción, ampliación y/o remodelación), de la cual figura como propietario _____, con tipo y número de identificación _____, cumple con todos y cada uno de los requisitos que le aplican establecidos en el RETIE de acuerdo con la Resolución No. _____ de fecha _____, y de la misma forma declaro que los productos utilizados en la construcción de la instalación cumplen con el RETIE y lo soportan a través del certificado de conformidad del producto emitido por un organismo de certificación de producto acreditado, el cual verifiqué y contrasté contra el producto instalado.

Así mismo, declaro que la instalación eléctrica requirió un diseño, del cual anexo Declaración de cumplimiento del diseño realizado por _____ en el ejercicio de su profesión como _____ identificado con la cédula de ciudadanía No. _____ de _____, y titular de la matrícula profesional No. _____, expedida por el Consejo Profesional _____, diseño que hace parte de la memoria de la instalación y sirvió de base para la construcción, se refleja en la misma y en los planos finales que suscribo y hacen parte integral de la presente declaración.

La presente declaración se firma el día ____ del mes _____ del año _____ en la ciudad de _____.

Información de notificación del constructor:

Dirección: _____, Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Anexos: _____
_____
_____

_____

Firma

Año	Mes	Día

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Formato Solicitud Del Servicio

1 - Datos del Solicitante

Nombre o Razón Social:

Tipo de Persona: Natural Jurídica

Tipo de documento: Cédula NIT Otro ¿Cúal?: No. de Documento:

Dirección de correspondencia:

Municipio: Departamento:

Celular: Fijo: Correo electrónico:

¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si No

¿El solicitante es el propietario del predio? Si *Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o representante legal, según corresponda.*

No *Anexar fotocopia del documento de identidad y carta de autorización por parte del propietario del predio.*

Firma del Solicitante*

** Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No se requiere si la solicitud fue hecha telefónicamente.*
Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

2 - Datos del Suscriptor/Usuario *(No diligenciar si es el mismo solicitante)*

Nombre o Razón Social:

Tipo de Persona: Natural Jurídica

Tipo de documento: C.C NIT Cédula de Extranjería No. de Documento:

Dirección de correspondencia:

Municipio: Departamento:

Celular: Fijo: Correo electrónico:

¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si No

Firma del suscriptor/usuario*

** Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No aplica si la solicitud fue hecha telefónicamente.*
Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

3 - Datos del Predio

Zona : Urbana Rural No. de Identificación del Cliente - NIU*:

Localidad (Barrio): Municipio: Departamento:

Dirección del predio**:

Ubicación georreferenciada WGS 84*: Long: Lat: h: m

Indicaciones de acceso al predio***:

Edificación existente o proyecto?: Edificación Existente Proyecto en Desarrollo Matrícula inmobiliaria:

** Campo e información que sólo debe diligenciarse si en el predio ya se tiene una conexión*
***Adjuntar el certificado de nomenclatura del predio, si esta información no está incluida en el certificado de tradición y libertad*
****Anexar mapa, en caso de considerarlo necesario.*

4 - Tipos de uso y actividad económica

Tipo de Uso: Residencial Comercial Industrial Oficial Provisional

Alumbrado público Otro ¿Cúal?

Estrato socioeconómico: 1 Bajo-bajo 2 Bajo 3 Medio-bajo 4 Medio

5 Medio-alto 6 Alto No aplica

Actividad económica industrial CIIU**:

***En caso de tener más de una actividad económica indicarlas en las observaciones.*

5- Datos de infraestructura eléctrica actual conexiones sencillas

¿Hay red eléctrica cercana al predio?*: Si No

Distancia actual del predio a la red más cercana*:

Número de transformador, poste o elemento de la red eléctrica más cercano*:

**El OR validará esta información en terreno.*

6 - Detalle del Servicio

Nombre del proyecto:

Tipo de solicitud*: Nueva Modificación de la existente Revalidación de la existente

Diligenciar la siguiente información en caso de modificacion o revalidacion de una solicitud existente: No. de solicitud: Fecha vigencia: Año Mes Día

Tipo de servicio solicitado: Nueva Carga Disminución de carga Remodelación

Cambio lugar armario medidores Cambio del punto de conexion Provisional

Cambio nivel de tensión de suministro Ampliación Carga

Independización cuentas Otro ¿Cuál?:

6 - Detalle del Servicio

Carga existente en kVA: Carga máxima requerida en kVA:

Nivel de tensión solicitado: Nivel 1. Tensión menor a 1 kV Nivel 2. Tensión mayor o igual a 1 kV y menor a 30 kV

Nivel 3. Tensión mayor o igual a 30 kV y menor a 57.5 kV

¿El proyecto incluye algúnsistema de generación? Si *El interesado debe revisar si además debe aplicar las disposiciones establecidas en la Resolución CREG 174 de 2021 o la que la modifique o sustituya.* No

Número de cuentas por tipo y clase de carga *(Identificar en cada casilla el número de cuentas que va a tener el proyecto por tipo y clase de carga)*

	Clase de caga		
Tipo de carga	**Monofásicas**	**Bifásicas**	**Trifásicas**
Residenciales			
Comerciales			
Industriales			
Oficiales			
Alumbrado público			
Otro			
Provisional Obra			
Total por clase de carga			
		Número total de cuentas	

Fecha estimada de entrada en operación: Año Mes Día

Si el proyecto se desarrollará por etapas anexar el cronograma de entrada en operación identificando para cada etapa: descripción, código de elemento de conexión, carga, factor de uso y fecha de entrada de la carga.

**Tipos de solicitud y servicio solicitado, Nueva: corresponde a cargas nuevas para proyectos definitivos o provisionales, reforma de una instalación existente (aumento o disminución de cargas, remodelaciones o cambios). Modificaciones: Corresponde a la reconsideración de una solicitud o factibilidad del servicio previamente otorgada. Revalidación de la existente: Solicitud para ampliar la vigencia de una solicitud del servicio (factibilidad del servicio).*

7 - Observaciones solicitante

8 - Información Operador de Red *(Diligenciada por el Operador de Red)*

No. de radicado de la solicitud: Fecha de solicitud de servicio:

Medio de realizacion de la solicitud*: Teléfono Aplicación de celular Correo electrónico

**Según las opciones que tenga disponibles el operador de red* Página Web Oficinas de atención

Oficina:

Tipo de Conexión: Sencilla *(De 1 cuenta a 12 cuentas residenciales o pequeño comercio, Conexión Baja Tensión, Zona Urbana hasta 30 KVA, Zona Rural hasta 15 KVA)*

Compleja *(Con más de 12 cuentas, Redes Baja Tensión con más de 30 metros de longitud que requieren diseños, Redes de Media Tensión, Zona Urbana con más de 30 KVA, Zona Rural con más de 15 KVA, Proyectos que requieren una seguridad adicional)*

***Se considera conexión compleja si cumple lo definido en la guía sobre formatos para proyectos calse 2 publicada por la CREG*

9 - Autorización de tratamiento de datos personales

Mediante la firma del presente formulario declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a Empresas Públicas de Medellín E.S.P.-EPM- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Estos datos podrán ser comunicados o compartidos con otras empresas del Grupo Empresarial EPM para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) finalidad(es) abajo descrita(s) cuando así se requiera.

Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de EPM, así como sus actividades y eventos
- Notificaciones, ofertas económicas, investigaciones de mercado
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales
- Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario o poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante
- Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legitimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.

El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio, pero sin limitarse a: correos electrónicos, vía telefónica, mensajería instantánea, notificaciones push y a través de redes sociales.

Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podré realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web www.epm.com.co, buzón protecciondedatos@epm.com.co, línea telefónica (604) 4444115, línea nacional 01 8000 415115. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de datos personales que tiene EPM, esto es, Decreto 1946 de 2013 publicado en su sitio web www.epm.com.co en su parte inferior.

Nombre CC o NIT Firma

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos

EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**.

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1359043
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	adriana.marin@smurfitkappa.com.co - ADRIANA MARIA MARIN VELEZ
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120125184
Fecha envío:	2025-07-14 18:01:56
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - **Artículo 23 Ley 527 de 1999.**	**Fecha: 2025/07/14** **Hora: 18:04:38**		**Tiempo de firmado:** **2025/07/14 18:04:38** **Política:** **1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.**
No fue posible la entrega al destinatario (Dirección del destinatario rechazada)	**Fecha: 2025/07/14** **Hora: 18:04:39**	Jul 14 18:04:39 cl-t205-282cl postfix/smtp[7934]: 097B41248853: to=<adriana.marin@smurfitkappa.com.co >, relay=smurfitkappa-com-co.mail.protectio n.outlook.com[52.101.68.3]:25, delay=1.3, delays=0.13/0.02/0.71/0.41, dsn=5.4.1, status=bounced (host smurfitkappa-com-co.mail.protection.outl ook.com[52.101.68.3] said: 550 5.4.1 Recipient address rejected: Access denied. For more information see https://aka.ms/EXOSmtpErrors [DU2PEPF0001E9C0.eurprd03.prod.outlook.c om 2025-07-14T23:04:39.176Z 08DDBF090AAAF176] (in reply to RCPT TO command))	**Tiempo de firmado:** **2025/07/14 18:25:52** **Política:** **1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.**

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del Mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120125184

Cuerpo del mensaje:

Haga clic aquí para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificacion (sha256)
Oficio-PQR-12851536-L6S4-6193.pdf	application/pdf	9cfaced4080eba5c50c8e182e86bd400f5bf8bce858fd6243014e0ea72b64f28

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999

Vista del Contenido

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120125184.Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo.

Gracias por utilizar los medios digitales

pata.png