

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
16 julio	22 julio
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	

Datos de la petición

Petición presentada por	Fernando De Jesús Vélez Vélez	Número de radicado	20250120125075
		Fecha de radicado	09/07/2025
Dirección de respuesta	fernandovelez1964@gmail.com	Número de respuesta	20250130125392
		Fecha de respuesta	11/07/2025

Apreciado Fernando De Jesús,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Para EPM es fundamental conocer y comprender sus necesidades. Por ello, hemos revisado detenidamente su solicitud, registrada bajo el radicado No. 20250120125075, en la cual requiere el estado de cuenta correspondiente a los años 2024 y 2025 de los valores facturados por los servicios asociados al contrato No. 6507318, así como el detalle de la aplicación de los pagos realizados en febrero de 2025 por valor de \$1.350.990 y en junio de 2025 por valor de \$1.566.729. Con el propósito de ofrecerle una respuesta clara, precisa y oportuna, a continuación, damos respuesta a su requerimiento.

Respuesta a su petición

En atención a su solicitud, nos permitimos adjuntar al presente comunicado el detalle de los valores facturados y de los pagos realizados por los servicios asociados al contrato No. 6507318 durante los años 2024 y 2025, así como la distribución específica de los pagos efectuados en febrero de 2025 por valor de \$1.350.990 y en junio de 2025 por valor de \$1.566.729.

A la fecha, el contrato No. 6507318 presenta un saldo pendiente de \$2.716.913, correspondiente a las facturas de los meses de abril, mayo y junio de 2025, además de un valor de \$301.738 por concepto de recuperación administrativa de consumos de gas natural.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

CLARA INÉS CANO RAMÍREZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-12850907-B6D4

Anexo: 3 folios

Detalle Valores Facturados						
Factura	Año	Mes(es)	Total	Monto aplicado	Saldo	Observación
1458779113	2025	Junio	\$ 848.446,67	\$ 0,00	\$ 848.446,67	
1454130051	2025	Mayo	\$ 733.904,46	\$ 0,00	\$ 733.904,46	
1449389489	2025	Abril	\$ 832.824,51	\$ 0,00	\$ 832.824,51	
1444647385	2025	Marzo	\$ 843.983,44	\$ 843.983,44	\$ 0,00	
1440235592	2025	Febrero	\$ 879.538,06	\$ 879.538,06	\$ 0,00	
1435495911	2025	Enero	\$ 720.733,55	\$ 720.733,55	\$ 0,00	
1435077760	2025	Enero	\$ 1.868.467,27	\$ 1.566.729,00	\$ 301.738,27	Recuperación administrativa de consumos de gas natural
1431595578	2025	Enero	\$ 48.585,85	\$ 48.585,85	\$ 0,00	
1430535270	2024	Diciembre	\$ 581.670,10	\$ 581.670,10	\$ 0,00	
1425976098	2024	Noviembre	\$ 713.779,67	\$ 713.779,67	\$ 0,00	
1421251255	2024	Octubre	\$ 537.364,33	\$ 537.364,33	\$ 0,00	
1416653442	2024	Septiembre	\$ 731.445,82	\$ 731.445,82	\$ 0,00	
1412291568	2024	Agosto	\$ 869.149,18	\$ 869.149,18	\$ 0,00	
1407550867	2024	Julio	\$ 772.836,30	\$ 772.836,30	\$ 0,00	
1402887789	2024	Junio	\$ 961.009,31	\$ 961.009,31	\$ 0,00	
1398427593	2024	Mayo	\$ 1.985.506,39	\$ 1.985.506,39	\$ 0,00	
1393597890	2024	Abril	\$ 346.306,18	\$ 346.306,18	\$ 0,00	
1388653493	2024	Marzo	\$ 334.091,82	\$ 334.091,82	\$ 0,00	
1384173169	2024	Febrero	\$ 315.123,93	\$ 315.123,93	\$ 0,00	
1379262759	2024	Enero	\$ 271.873,84	\$ 271.873,84	\$ 0,00	

Detalle de Pagos			
Número de cupón	Contrato	Fecha de Pago	Valor Pagado
1078553376	6507318	19/06/2025	\$ 1.566.729,00
1067378246	6507318	15/04/2025	\$ 1.094.301,00
1064730621	6507318	25/03/2025	\$ 629.220,00
1052831515	6507318	24/02/2025	\$ 1.350.990,00
1039792305	6507318	17/12/2024	\$ 1.251.144,00
1028184301	6507318	10/10/2024	\$ 1.600.595,00
1022333584	6507318	21/08/2024	\$ 1.918.692,00
1015433894	6507318	18/07/2024	\$ 1.800.660,00
1003866737	6507318	20/05/2024	\$ 680.398,00
993988016	6507318	22/03/2024	\$ 586.894,00
Total			\$ 12.479.623,00

Aplicación Pago Febrero de 2025				
Cuenta de cobro	Factura	Contrato	Producto	Monto Aplicado
3916935569	1430535270	6507318	ALCANTARILLADO	\$ 20.428,86
3916814419	1430535270	6507318	AGUA POTABLE	\$ 28.713,92
3932514182	1435495911	6507318	AGUA POTABLE	\$ 24.552,65
3947404953	1440235592	6507318	AGUA POTABLE	\$ 24.674,99
3917173094	1430535270	6507318	ENERGÍA MDO REGULADO	\$ 308.690,46
3917296540	1430535270	6507318	GAS NATURAL REGULADO	\$ 194.610,10
3932932053	1435495911	6507318	GAS NATURAL REGULADO	\$ 406.380,55
3947787595	1440235592	6507318	GAS NATURAL REGULADO	\$ 265.125,86
3917106448	1430535270	6507318	EMVARIAS - 114718245	\$ 23.903,60
3917035715	1430535270	6507318	ALUMBRADO PÚBLICO MEDELLÍN	\$ 5.323,16
3919438899	1431595578	6507318	GAS NATURAL REGULADO	\$ 48.585,85
Total Aplicado				\$ 1.350.990,00

Aplicación Pago Junio de 2025				
Cuenta de cobro	Factura	Contrato	Producto	Monto Aplicado
3931431067	1435077760	6507318	GAS NATURAL REGULADO-RECUPERACIÓN CONSUMOS	\$ 1.566.729,00



Bienvenidos a **envía** electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:

 Documentos Electrónicos

www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnvíaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**.

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1359021
Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente: documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario: fenandovelez1964@gmail.com - Fernando De Jesus Velez Velez
Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120125075
Fecha envío: 2025-07-14 18:01:53
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos: [1](#)



Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/07/14 Hora: 18:04:40		Tiempo de firmado: 2025/07/14 18:04:40 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/07/14 Hora: 18:04:41	Jul 14 18:04:41 cl-t205-282cl postfix/smtp[9733]: 68B6F12487F1: to=<fenandovelez1964@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.COM[74.125.137.26]:25, delay=0.89, delays=0.17/0/0.59/0.13, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.COM[74.125.137.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc hUser 98e67ed59e1d1-31c480652c9si12593308a91.4 7 - gsmtpl (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/07/14 18:24:42 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

 **Contenido del Mensaje**

 **Asunto:** Oficio de respuesta al número de radicado 20250120125075

 **Cuerpo del mensaje:**

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

 **Adjuntos**

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificacion (sha256)
Oficio-PQR-12850907-B6D4-9462.pdf	application/pdf	e066690d2b9b268dae6399648fc46845d9fe2388ae194f2f1a68844616dffc83

 **Descargas**

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120125075. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales

pata.png

