



CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM	
EMPLACACION EN CARTERA	REEMPLACACION EN CARTERA
15 JUL 2025	21 JUL 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	



Datos de la petición

Petición presentada por	Luis Gonzaga Gil Montes	Número de radicado	20250120107960
		Fecha de radicado	13/06/2025
Dirección de respuesta	CR 84 CL 94 CC -9	Numero de respuesta	20250130119943
	Medellín, Antioquia.	Fecha de respuesta	3/07/2025

Apreciado Luis Gonzaga,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar comunicado donde manifiesta inconformidad y solicita la conexión inmediata del servicio de agua potable correspondiente a la solicitud PED-3208598-B1C6, presentada el 17 de febrero de 2025. Además, exige una explicación clara y por escrito sobre el incumplimiento del compromiso de instalación para el 7 de marzo. Finalmente, solicita una fecha concreta para la visita al inmueble, el nombre del funcionario responsable y el procedimiento a seguir. Dir CR 84 CL 94 CC -9 de Medellín. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Con el fin de brindarle una respuesta a su requerimiento se realiza visita el día 02 de julio del presente año por el personal técnico, con el fin de verificar los requisitos técnicos mínimos establecidos para la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado que fueron solicitado por el señor Luis Gonzaga Gil Montes.

En este punto cabe aclarar que el señor Wilson Rivera fue quien recibió la visita y obtuvo una respuesta positiva frente al servicio solicitado el cual tiene un costo aproximado de \$2.740.000 donde el usuario asume los costos de la instalación y el empalme interno del servicio; trabajos que se realizarán en los próximos días.

Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados en la tardanza para atender su solicitud.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

CAMILO CARTAGENA LEÓN.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-12788601-K1Z6



COLVANES SAS NIT 800 185 306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: 4310038
www.envia.co

Lic M.n Transporte 0090 del marzo 14/2000
Lic M.n 090 368 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Minc
CUIU 4923 Transporte de Mercancía
CUIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034053300694

CUFE
Somos Autorizados Resoluc 4327 Juli/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 D/c/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISSION 04/07/2025 12:36		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Causa de devolución:		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arriba en destino.	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8286657		CEDEULA / TIT / NIT: 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015258		CUENTA: 03-001-0004430	
PARA: LUIS GONZAGA GIL MONTES		TEL: 3233122014		CEDEULA / TIT / NIT:		COD. POSTAL: 050043160		RECIBE LOS SABADOS: SI	
NOTAS: PQR-12788601-K125		JUAN CAMILO CARTAGENA LEON		VALOR DECLARADO: 5000		VAL SERV ME: 0		FLETE VARIABLE: 0	
Nombre CC Remitente:		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando: joyas, títulos, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS: 0		TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 05/07/2025	
OFICIO				CARTAPORTE NO: 156		PQR			

El usuario en esta instancia que tiene conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Envía Colombia SAS y en los puntos de ubicación en los puntos de servicio que regulan el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido, la cual declara expresamente en la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitente la suscripción pagará al FBX: 4310038.

Envía Colombia SAS, al ser el Remitente y el destinatario, declara que el servicio complementario de Guía de Devolución y Trámite de Reclamación, es obligatorio para todos los usuarios que utilizan el servicio de Envía Colombia SAS y que el servicio de devolución y trámite de reclamación es gratuito y no genera costos adicionales para el usuario. El servicio de devolución y trámite de reclamación es gratuito y no genera costos adicionales para el usuario. El servicio de devolución y trámite de reclamación es gratuito y no genera costos adicionales para el usuario.



COLVANES SAS NIT 800 185 306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: 4310038
www.envia.co

Lic M.n Transporte 0090 del marzo 14/2000
Lic M.n 090 368 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Minc
CUIU 4923 Transporte de Mercancía
CUIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034053300694

CUFE
Somos Autorizados Resoluc 4327 Juli/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 D/c/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISSION 04/07/2025 12:36		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Causa de devolución:		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arriba en destino.	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8286657		CEDEULA / TIT / NIT: 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015258		CUENTA: 03-001-0004430	
PARA: LUIS GONZAGA GIL MONTES		TEL: 3233122014		CEDEULA / TIT / NIT:		COD. POSTAL: 050043160		RECIBE LOS SABADOS: SI	
NOTAS: PQR-12788601-K125		JUAN CAMILO CARTAGENA LEON		VALOR DECLARADO: 5000		VAL SERV ME: 0		FLETE VARIABLE: 0	
Nombre CC Remitente:		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando: joyas, títulos, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS: 0		TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 05/07/2025	
OFICIO				CARTAPORTE NO: 156		PQR			

El usuario en esta instancia que tiene conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Envía Colombia SAS y en los puntos de ubicación en los puntos de servicio que regulan el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido, la cual declara expresamente en la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitente la suscripción pagará al FBX: 4310038.

Envía Colombia SAS, al ser el Remitente y el destinatario, declara que el servicio complementario de Guía de Devolución y Trámite de Reclamación, es obligatorio para todos los usuarios que utilizan el servicio de Envía Colombia SAS y que el servicio de devolución y trámite de reclamación es gratuito y no genera costos adicionales para el usuario. El servicio de devolución y trámite de reclamación es gratuito y no genera costos adicionales para el usuario. El servicio de devolución y trámite de reclamación es gratuito y no genera costos adicionales para el usuario.