

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
20/11/2025 26/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13186033-T4T0 Fecha Creación: 13/11/2025 12:31:25 PM
Contacto: Nidia Paola Noya España
Instalación: 057425009000620301
Dirección: CR 45 CL 79 -62 (INTERIOR 301)
Meses Reclamados:
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Suspensión o corte del servicio Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre:Nidia Paola Noya España CC:1063947318 Tel:3146528398 Dir:CR 45 CL 79 -62 (INTERIOR 301) Autoriza SMS:SI Correo:NidiaPaolaNoyaEspana@gmail.com
Id:a4a84aa1-1452-4699-b9ba-25915ec8f179 OBS:User con ot 606672919 para reconexión de servicio de gas, usuaria hace descartes en llamada y no tiene el servicio, se pide validar

Nro. Respuesta: PQR-13186033-T4T0 Fecha Respuesta: 14/11/2025 04:02:04 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. Los procedimientos operativos fueron adecuados al momento de realizar la reconexión, en la instalación CR 45 CL 79-62(301) de MEDELLÍN. Se le explican procedimientos al cliente. Además: en el momento la visita se evidencia servicio pleno de gas en el centro de medición pero internamente usuaria manifiesta que no tiene servicio Se revisa regulador el cual se encuentra con el diafragma bloqueado se procede a desbloquear dicho diafragma restableciendo el servicio internamente. Usuario, Nidia Noya. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1441787
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	NidiaPaolaNoyaEspaña@gmail.com - Nidia Paola Noya España
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13186033-T4T0
Fecha envío:	2025-11-19 12:22
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/19 Hora: 12:24:53		Tiempo de firmado: 2025/11/19 12:24:53 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/11/19 Hora: 12:24:54	Nov 19 12:24:54 cl-t205-282cl postfix /smtp[8850]: 20DD81248804: to=<NidiaPaolaNoyaEspaña@gmail.com> ; , relay=gmail-smtp-in.l.google.COM [142.251.16.26]:25, delay=1.4, delays=0.21/0/1.2/0.08, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.COM [142.251.16.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User d75a77b69052e-4ee48e4a4ddsi542641cf.474 - gsmt (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/19 12:35:40 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/19 Hora: 12:35:43	Consumo para id 1441787, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13186033-T4T0

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13186033-T4T0-9610.pdf	application/pdf	71a3f734a9caa9d296e263f556a85420d172259fa5c05b8450fd4a72a57d1bc2

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13186033-T4T0..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co