

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
20/11/2025 26/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13183970-Z3C6

Fecha Creación: 12/11/2025 05:08:41 PM

Contacto: Saray Cardona Muñoz

Instalación: 095616103000610000

Dirección: CL 56 A CR 63 -61

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: BELLO

Causa: Inconformidad Trabajos

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Saray Cardona Muñoz CC: 1152199161 Tel: 3217518826 Dir: CL 56 A CR 63 -61 Autoriza SMS: no Correo: saraycarmu@gmail.com Id: a9ea1a5f-3aaa-4975-8abd-c49c881b8b9c Cliente en calidad de inquilina solicita garantía a la orden en sicoper # 49829867 a la cual le hicieron un cambio de contador y quedo con media casa sin servicio, solicita agilidad en la atención por menor de edad en casa. Favor validar.

Nro. Respuesta:

Fecha Respuesta: 17/11/2025 07:42:12 PM

Resultado:

Decisión:

No imputable , se verifica y no se genero ningún daño en el momento del cambio, se hace la respectiva verificación y se pudo constatar que uno de los breakers de protección interna se encontró abajo se dan indicaciones al cliente/usuario SARAY CARDONA MUÑOZ y el servicio queda normal y funcionando Atendió DAVID CARDONA MUÑOZ CC: 1017922726Tel : 3001000718 USUARIO QUEDÓ CONFORME

Resuelto por:

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1441813
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	saraycarmu@gmail.com - Saray Cardona Muñoz
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13183970-Z3C6
Fecha envío:	2025-11-19 13:43
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/19 Hora: 13:45:19		Tiempo de firmado: 2025/11/19 13:45:19 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/11/19 Hora: 13:45:21	Nov 19 13:45:21 cl-t205-282cl postfix /smtp[6145]: D30F31248771: to=<saraycarmu@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.116.27]:25, delay=1.4, delays=0.15/0/0.91/0.31, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.116.27] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffacd0b85a97d-42cb7f2d625si183225f8f.49 - gsmtpl (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/19 13:56:10 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/19 Hora: 13:56:13	Consumo para id 1441813, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13183970-Z3C6-8298.pdf	application/pdf	e3cf67930067d16ae78432d9273f170fd48741e33f1d6959309ff99c9ac03921

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13183970-Z3C6..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co