

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

20/11/2025

26/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13182191-K4N4

Fecha Creación: 12/11/2025 11:27:09 AM

Contacto: Rosalba De Jesus Gonzalez Jaramillo

Instalación: 190790200839900000

Dirección: RURAL_190790200839900000_VEREDA BARRO BLANCO

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: TARAZÁ

Causa: Suspensión o corte del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Rosalba De Jesús González Jaramillo Cc: 32118678 Tel: 3108445468-3019365606 Dir: RURAL_190790200839900000_VEREDA BARRO BLANCO, TARAZÁ, Contrato: 10201503 Autoriza SMS: SI Correo: ariasgonzalez202530@gmail.com Id: ff7f6ac7-fae7-495c-88c7-be10d6cadbe4 Observación: Usuario presenta inconformidad con la demora en la reconexión del servicio de energía, el día 03/10/2025 dejan la siguiente información 923| ORDEN PUBLICO Instalación se observa deshabitada o no hay como ingresar al medidor de manera permanente | Llamar a Epm (604) 4444115 y solicitar nueva visita cuando requiera el servicio | Novedades: No fue posible ingresar al sector por orden publico, no permiten el ingreso y dejan en el sistema el servicio en conexión y la usuaria no tiene luz en el inmueble. Favor validar

Nro. Respuesta: PQR-13182191-K4N4

Fecha Respuesta: 14/11/2025 05:18:51 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "El personal operativo realizo adecuadamente los procedimientos al realizar la reinstalación con orden 594816557 del servicio de energía. La causa por la cual la instalación se encontraba sin servicio energía era porque no se pudo ingresar al sector ya que grupo armado no permitió el ingreso. Se le explica la gestión, queda conforme con la atención brindada al requerimiento". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1441775
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	ariasgonzalez202530@gmail.com - Rosalba De Jesus Gonzalez Jaramillo
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13182191-K4N4
Fecha envío:	2025-11-19 11:47
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/19 Hora: 11:50:11		Tiempo de firmado: 2025/11/19 11:50:11 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/11/19 Hora: 11:50:12	Nov 19 11:50:12 cl-t205-282cl postfix /smtp[19346]: ABE761248813: to=<ariasgonzalez202530@gmail.com> , relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.16.27]:25, delay=0.31, delays=0.09/0/0.16/0.06, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.16.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User af79cd13be357-8b2aef2733dsi608431785a.45 4 - smtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/19 12:00:20 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/19 Hora: 12:00:25	Consumo para id 1441775, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje

de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13182191-K4N4

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13182191-K4N4-5610.pdf	application/pdf	7d0337a43257f64ffa5cd2ec1e29c4c233a17b17094e58a41ddb97c44b1a52e1

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13182191-K4N4..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co