



Datos de la petición

Petición presentada por	Luis Carlos Hernandez Salazar	Número de radicado	20260120005477
		Fecha de radicado	13/01/2026
Dirección de respuesta	hluiscarlos97@hotmail.com	Numero de respuesta	20260130005729
		Fecha de respuesta	15/01/2026

Apreciado Luis Carlos,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita historial de pagos realizados al diferido de gas, desde septiembre de 2021 hasta la fecha.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos a validar en nuestros sistemas de información, encontrado lo siguiente:

Diferido 21750860 del 20/12/2013 por concepto de Red Interna de Gas, por valor de \$438.000 a 120 cuotas de \$5.304,06. Cuyos pagos fueron recibidos así: \$438.000 a capital y \$251.173 a intereses. El diferido se terminó de cancelar en febrero de 2025.

Diferido 21750861 del 20/12/2013 por concepto de Centro de Medición de Gas, por valor de \$56.000 a 120 cuotas de \$678,14. Cuyos pagos fueron recibidos así: \$56.000 a capital y \$32.108 a intereses. El diferido se terminó de cancelar en enero de 2025.

Diferido 21750862 del 20/12/2013 por concepto de Conexión de gas, por valor de \$136.000 a 120 cuotas de \$1.646,92. Cuyos pagos fueron recibidos así: \$136.000 a capital y \$77.990 a intereses. El diferido se terminó de cancelar en febrero de 2025.

Diferido 21750863 del 20/12/2013 por concepto de Base Gravable Iva19%, por valor de \$16.000 a 120 cuotas de \$193,76. Cuyos pagos fueron recibidos así: \$16.000 a capital y \$9.145 a intereses. El diferido se terminó de cancelar en septiembre de 2024.

Con base en lo anterior, le indicamos que, la financiación de gas ya se encuentra saldada, en total se financió un valor de \$646.000, y se cobró un total de intereses de \$300.216, para un total pagado de \$946.216

Importante:

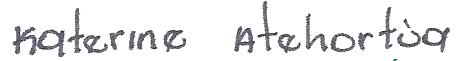
La invitamos a utilizar los canales que tenemos dispuestos, tales como: en oficinas zonas de autogestión – Puntos fáciles, canal telefónico (604) 44 44 115, página web, chat en línea, chat Bot.



De igual manera, EPM cuenta con un canal digital de atención para transacciones de autogestión llamado Ema, en WhatsApp nos encuentras en el numero 302 3000 115, saluda y encuentra una variedad de trámites que puede realizar desde cualquier lugar.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,


KATERINE YOANA ATEHORTÚA.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13319489-C1L8

Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1475419
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	hluiscarlos97@hotmail.com - Luis Carlos Hernandez Salazar
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20260120005477
Fecha envío:	2026-01-16 19:00
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/01/16 Hora: 19:02:30		Tiempo de firmado: 2026/01/16 19:02:30 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/01/16 Hora: 19:02:31	Jan 16 19:02:31 cl-t205-282cl postfix /smtp[9694]: C6FC3124877A: to=<hluiscarlos97@hotmail.com>, relay=hotmail.com.olc.protection.outlook .com[52.101.73.27]:25, delay=1.1, delays=0.08/0/0.7/0.31, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail.com.olc.protection.outlook.com[5 2.101.73.27] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [AMSOEPF000001A0.eurprd05.prod.outlook.c o m 2026-01-17T00:02:31.647Z 08DE54079EF6DEB3] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/01/16 19:16:55 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2026/01/16 Hora: 19:16:57	Consumo para id 1475419, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20260120005477

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13319489-C1L8-7347.pdf	application/pdf	287986a017edf3020b7da4a0871e597150c8f4a35662905487b961d0347113fc

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

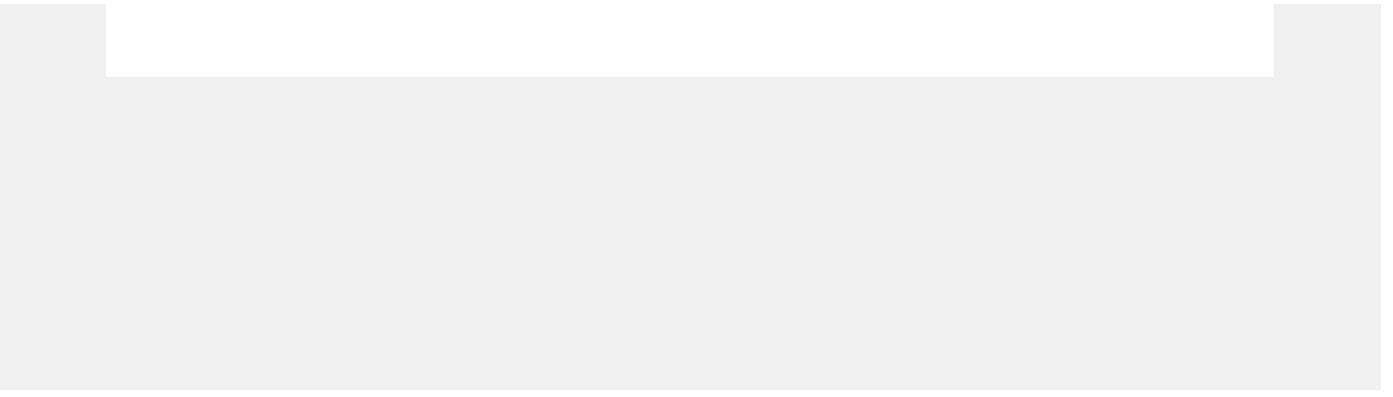
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20260120005477. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co