

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
20/01/2026	26/01/2026
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	



Medellín, 15 de enero de 2026

Señora
Mirian Toro Marulanda
toromarulandogilberto@gmail.com

0156REC-20260130005450

Asunto: Respuesta al radicado 20260120002216.

Cordial saludo señora Mirian,

Recientemente nos hizo llegar una comunicación mediante la cual nos informa que el día 20 de noviembre de 2025 se realizó una visita técnica por parte de EPM, informando que se encontró una perforación en uno de sus contadores impidiendo la correcta medición su consumo, sin embargo, nos indica que no tenía conocimiento previo de la existencia de la anomalía, ya que adquirió el inmueble en el año 2013 y dicha alteración no fue realizada por usted, ni por personas bajo su responsabilidad.

Dado lo anterior nos solicita reevaluar los hallazgos técnicos reportados en la visita, tener en cuenta su buena fe y la ausencia de pruebas que demuestren su responsabilidad directa en la alteración del medidor, informar el soporte técnico que sustente la decisión que se adopte frente a este caso y corregir el registro de la inconformidad y cualquier cobro o proceso derivado. Con el fin de brindarle respuesta a su requerimiento, consideramos los siguientes elementos:

Inicialmente ponemos en su conocimiento que a través de este oficio analizaremos los cobros generados para el servicio de energía N° 115565155, asociado al contrato 7143383 por el concepto de recuperación administrativa de consumos (RAC) en diciembre de 2025; lo anterior, debido a que sus argumentos están direccionados a dicho servicio y cobro, sin embargo, si presenta inconformidad con otro servicio, otro mes de facturación u otro concepto facturado deberá generar una nueva reclamación.

Precisado lo anterior, es importante indicar que la actuación administrativa mediante la cual se establece el procedimiento para el cobro de la RAC por las anomalías y/o irregularidades encontradas en las instalaciones, se enmarca en el Artículo 150 de la Ley 142 de 1994, el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) y el Concepto Unificado 034 de la SSPD del 09/11/2016.

Es así como en la revisión técnica realizada el 20/11/2025 con orden No 17342841, se encontró el medidor de la instalación de serie No 37618508 con una perforación en la tapa principal a través de la cual se accede al interior del medidor y se frena el movimiento del elemento móvil (disco), evitando la correcta medición de los consumos demandados en el predio:



Por tal motivo, se retiró el elemento de medida para ser revisado en el laboratorio y se instaló uno provisional con serie N° 27860329; además, el acta de la revisión con orden No 17342841 fue firmada por el señor Albeiro Toro en calidad de usuario encargado, quien se encontraba presente en la instalación en el momento de la verificación; por medio de dicha acta se dejó constancia de que se informó:

- El nombre e identificación del personal encargado de la revisión.
- El objeto de la visita.
- La posibilidad de estar asistido por un técnico o testigo hábil, o cualquier medio probatorio en los términos del artículo 165 del Código General del Proceso.
- Se informó la irregularidad detectada (el resultado de la revisión).
- La posibilidad de presenciar la revisión en laboratorio del medidor de energía, indicando la dirección y teléfono para concertar la cita.
- El inicio de la actuación administrativa de consumos dejados de facturar.

Yo como usuario que atendí esta revisión, certifico que todos los datos por mí suministrados son correctos y autorizo a EPM que los use para los fines que considere pertinentes, además, conocí el resultado de la misma y me doy por enterado del inicio de la actuación administrativa por recuperación de consumos dejados de facturar, basados en el contrato de condiciones uniformes para la prestación del servicio, para constancia firmo la presente.

Queda constancia de:

Firma:

Albeiro Toro

Tipo Enterado 1:

Enterado 1:

Identificación 1:

Correo Electrónico:

Número de Contacto:

Encargado

ALBEIRO TORO

70953332

3128276208

A) Que la Empresa de Servicios Públicos está autorizada para efectuar el procedimiento llevado a cabo según la ley 142 de 1994 y el contrato de servicios públicos.

B) Que el funcionario que efectuó el procedimiento se identificó e informó el objeto de la visita.

C) Se le informó la posibilidad al usuario de ser asistido durante la visita por un técnico electricista o testigo hábil, para lo cual disponía de 15 minutos para conseguirlo, también que podía disponer de cualquier medio probatorio en los términos del artículo 165 de Código General del Proceso.

D) Que la persona que firma este documento expresó ser mayor de edad y que actúa como representante del predio.

En la revisión efectuada por funcionarios que prestan servicios para Empresas Públicas de Medellín E.S.P., el día de hoy, se detectó una irregularidad en el servicio de energía, que está tipificada en el Código Penal Colombiano, como el delito: ARTÍCULO 256. DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS. El que mediante cualquier mecanismo clandestino o alterando los sistemas de control o aparatos contadores, se apropie de energía eléctrica, agua, gas natural, o señal de telecomunicaciones, en perjuicio ajeno, incurrirá en prisión de dieciséis (16) a setenta y dos (72) meses y en multa de uno punto treinta y tres (1.33) a ciento cincuenta (150) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Esto implica que EPM, podrá realizar las acciones para la recuperación de los consumos dejados de facturar, por la vía penal, la vía administrativa o por ambas, en el caso de hacerlo por la vía administrativa se le garantizará el debido proceso consagrado en la normatividad vigente.

Queda constancia, que Empresas Públicas de Medellín, está autorizada para efectuar el procedimiento llevado a cabo según la Ley 142 de 1994 el Contrato de Servicios Públicos, y que el funcionario que efectuó el procedimiento se identificó e informó el objetivo de la visita y que la persona que firma este documento expresó ser mayor de edad y actúa como representante del predio.

De acuerdo con la revisión del medidor en el laboratorio, debidamente certificado ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), efectuada el 01/12/2025, se evidenció que, el medidor presentaba manipulación que no permitía registrar el consumo de energía total demandado en la instalación, toda vez que, se encontró el bloque de terminales perforado y deformado, situación que posibilita alterar las conexiones internas del equipo para afectar la precisión de la medición.

De acuerdo con lo hallado en la visita y el dictamen del laboratorio, el 10/12/2025 se emitió el oficio No 0155- 1434032, enviándolo a la instalación, donde se informó el proceso llevado a cabo en la visita de verificación y la irregularidad encontrada con las pruebas que lo demuestran, el consumo que daba lugar a recuperar y su respectivo valor, garantizando el debido proceso del derecho a la defensa y contradicción.

Dado lo expuesto, nuestra empresa procedió a generar un estado de cuenta por el mes de diciembre de 2025 con el valor correspondiente al consumo dejado de facturar tal como la norma lo establece, recuperando así los meses de julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre, por un valor de \$ 1.991.639,88 con fecha límite de pago del 06 de enero de 2026.

Por consiguiente, dando cumplimiento al procedimiento establecido, se efectuó y se envió de manera conjunta la facturación de la RAC, junto con la comunicación No 0155- 1434032 del 10/12/2025, la cual adjuntamos a este escrito, detallando el procedimiento realizado, lo detectado en la visita, la cantidad de energía a recuperar, su costo y el método que fue utilizado para ello. (ver adjunto 1).

La comunicación fue recibida en la instalación el 13/12/2025, como se demuestra en la prueba de entrega que anexamos. (ver adjunto 2).

Explicado todo lo anterior, no encontramos motivos para modificar el cobro de la RAC por un valor de \$1.991.639,88, liquidados en diciembre de 2025, en el contrato N° 7143383, teniendo en cuenta que se consideran correctos y ajustados a la normatividad vigente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del portal Web o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

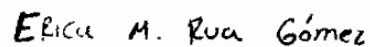
Se separa temporalmente el valor de \$1.991.639,88 por la recuperación administrativa de consumos de energía.

Si decide no hacer uso de los recursos de Ley, el valor total separado temporalmente (\$1.991.639,88) le será cargado en el próximo estado de cuenta como saldo vencido; en caso tal, lo invitamos a realizar el pago oportuno de este para evitar la suspensión del servicio.

Asimismo, si opta por no presentar dichos recursos, puede comunicarse a la línea telefónica (604) 4444115 y solicitar el envío del cupón con los valores previamente separados, lo que le permitirá efectuar el pago antes de que se generen intereses por mora una vez se reincorpore el valor reclamado a su cuenta.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,


ERICA MILENA RUA GOMEZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13305798-J3Z0
Anexo Oficio (22 folio)

Medellín, Antioquia, 10 de Diciembre de 2025

Señor(a):

0155- 1434032

Albeiro Toro
Suscriptor, propietario y/o usuario del servicio
RURAL_190318203079600000_EL ZANGO
Guarne, Antioquia

Asunto: Recuperación de consumos dejados de facturar
Instalación No: 190318203079600000 , Acta No: SICO-3242449

Estimado(a) señor(a) Albeiro Toro

Empresas Públicas De Medellín E.S.P. le informa que en la visita técnica realizada el día 20 de Noviembre de 2025, al inmueble ubicado en la dirección RURAL_190318203079600000_EL ZANGO del municipio de Guarne, con instalación No 190318203079600000, servicio suscrito 115565155, se encontró la siguiente irregularidad: Medidor Iskra, serie 37618508, lectura 39596Kwh, con carcasa perforada. Conectado a 113 y 112 voltios, registrando corrientes de 14,66 y 30,98 amperios de carga. Por lo antes mencionado, se procedió con el traslado de dicho elemento de medida para verificación en el laboratorio, el cual en prueba realizada el día 1 de diciembre de 2025, diagnosticó lo siguiente: medidor ingresó en bolsa de custodia número 01813, con sello de seguridad número 009641. El medidor presenta manipulación que no permite registrar correctamente el consumo de energía. Tiene perforación en la tapa principal, a través de la cual se accede al interior del medidor y se frenar el movimiento del elemento móvil (disco). Disco rayado en cara superior. Pedazo de madera (palo) en el interior del medidor. Medidor no apto para ser reinstalado debido al estado no conforme de al menos uno de sus componentes y/o resultados.

De acuerdo con lo anterior, Empresas Públicas De Medellín E.S.P, le informa que ha facturado el valor del consumo dejado de facturar (VCDF), en el estado de cuenta que se adjunta a esta comunicación, ver Anexo 1.

Método aforo, forma de recuperación: POTENCIA INSTANTANEA DESCONTANDO CONSUMO FACTURADO, esto se hace con base en las cláusulas 51 a 56 del contrato de condiciones uniformes del servicio de energía denominadas: Determinación del consumo dejado de facturar cuando se detecten irregularidades y/o anomalías en la medición y artículos 146 y 150 de la Ley 142 de 1994.

$$PI = ((V_{rx}I_r) + (V_{sx}I_s) + (V_{tx}I_t)) / 1000$$

Vr, Vs, Vt = son los voltajes medidos en cada fase respecto al neutro Ir, Is, It = son las corrientes

medidas en cada fase.

$$CDF = (PI * Fu) - CF,$$

Donde:

Fu= factor de utilización (Según tabla definida en el presente contrato)

PI= potencia instantánea en kilovatios

CDF = Consumo dejado de facturar en Kilovatios-Hora/mes

CF: consumo facturado

Aplica para cada uno de los períodos a recuperar.

FACTORES DE UTILIZACIÓN (FU):

Clase de servicio residencial: 24 horas x 30 días x 20% = 144 horas

Clase de servicio Comercial y Oficial: 24 horas x 30 días x 30% = 216 horas

Servicio Provisional: 24 horas x 30 días x 40% = 288 horas

Alumbrado Exteriores: 24 horas x 30 días x 50% = 360 horas

Clase de servicio Industrial, con un (1) turno: 24 horas x 30 días x 50% = 360 horas

Clase de servicio Industrial, con dos (2) turnos: 24 horas x 30 días x 70% = 504 Horas

Clase de servicio Industrial, con tres (3) turnos: 24 horas x 30 días x 100% = 720 Horas

Clase de servicio Industrial o Comercial para Energía bombeo acueducto: 24 horas x 30 días x 100% = 720 horas

$$PI = ((113 * 14.66) + (112 * 30.98) + (0 * 30.98)) / 1000 = 5.12634$$

$$CF = 373 \text{ (Jul 2025)}$$

$$CDF = (5.12634 * 144) - 373 = 365.193 \text{ KWh mes}$$

El consumo dejado de facturar (CDF), es aquel consumo que la Entidad no pudo facturar por una irregularidad, un error o una omisión hallada en la instalación.

El Consumo Facturado (CF), corresponde a las cantidades de Energía Eléctrica Mercado Regulado (Kwh) facturadas en cada periodo.

La Tarifa Vigente (TV), corresponde a la Tarifa Vigente del servicio de Energía Eléctrica Mercado Regulado para cada mes afectado por la irregularidad y/o anomalía.

El subsidio, en los casos en que aplica, se resta al Valor del Consumo Dejado de Facturar para cada periodo.

El Valor del Consumo Dejado de Facturar (VCDF) se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$VCDF = (CDF * TV) + (CVNF);$$

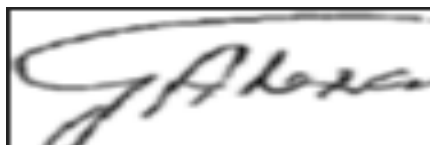
El Valor de la Contribución no Facturada (VCNF), aplica para usuarios no residenciales y usuarios residenciales de los estratos 5 y 6.

Las pruebas que soportan la anterior decisión son: Acta de Verificación o Revisión, Fotos, Pruebas de Laboratorio.

En caso de no estar de acuerdo con el valor facturado, puede presentar la respectiva reclamación, por cualquiera de los canales habilitados para tal fin (oficinas de atención clientes, portal web o comunicación escrita).

Finalmente, Empresas Públicas De Medellín E.S.P lo invita para que se ciña a las condiciones del contrato de condiciones uniformes del servicio de Energía Eléctrica Mercado Regulado .

Atentamente,



GLORIA ALEXANDRA ZAPATA GOMEZ
Equipo Recuperación Administrativa de Consumos CA 0155
Área Canal Digital y Soporte

Anexo 1

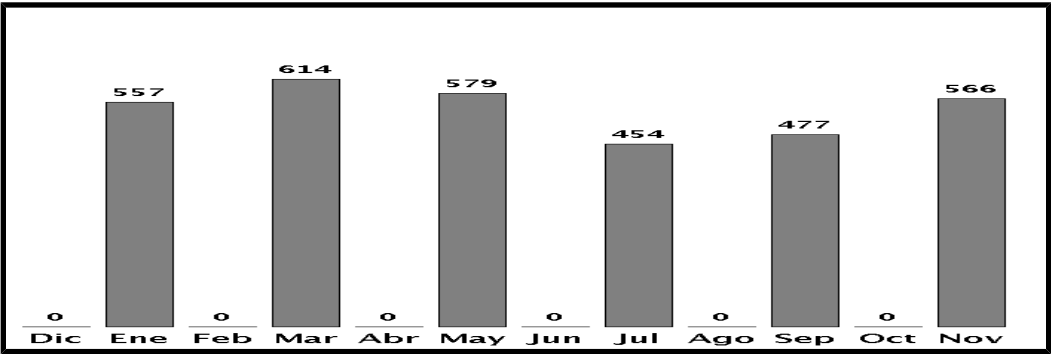
Año - Mes	Tipo de Consumo	CF	CDF	TV \$	Subsidio \$	VCDF \$
Nov 2025	Energía Activa	283.00 (Kwh)	455.19 (Kwh)	\$890.09	\$0.00	\$410,297.31
Oct 2025	Energía Activa	283.00 (Kwh)	455.19 (Kwh)	\$901.37	\$0.00	\$410,297.31
Sep 2025	Energía Activa	238.50 (Kwh)	499.69 (Kwh)	\$888.86	\$0.00	\$422,955.14
Ago 2025	Energía Activa	238.50 (Kwh)	499.69 (Kwh)	\$846.43	\$0.00	\$422,955.14
Jul 2025	Energía Activa	373.00 (Kwh)	365.19 (Kwh)	\$836.50	\$0.00	\$325,134.98
Total					\$0.00	\$1,991,639.88

Historial de Consumos

Mes - Año	Tipo de Consumo	Consumo
Dic 2024	Energía Activa	0.00 (Kwh)
Ene 2025	Energía Activa	557.00 (Kwh)
Feb 2025	Energía Activa	0.00 (Kwh)
Mar 2025	Energía Activa	614.00 (Kwh)
Abr 2025	Energía Activa	0.00 (Kwh)
May 2025	Energía Activa	579.00 (Kwh)
Jun 2025	Energía Activa	0.00 (Kwh)
Jul 2025	Energía Activa	454.33 (Kwh)
Ago 2025	Energía Activa	0.00 (Kwh)

Mes - Año	Tipo de Consumo	Consumo
Sep 2025	Energía Activa	477.00 (Kwh)
Oct 2025	Energía Activa	0.00 (Kwh)
Nov 2025	Energía Activa	566.00 (Kwh)

Histórico de Consumos de Energía Activa Noviembre 2025 - Diciembre 2024





NIT. 890.904.996-1
Cra 58 No 42-125 MEDELLIN-ANTIOQUIA

Diciembre de 2025

CONTRATO 7143383

SOLICITUD: 192787436
FACTURA Diciembre de 2025 - **CICLO:** 110
RURAL_190318203079600000_EL ZANGO GUARNE
DOCUMENTO No: 36164897
CLIENTE: MIRIAN TORO MARULANDA
CC/NIT: 52562452
CATEGORIA: Residencial - **ESTRATO :** 2
PLAN DE FACTURACIÓN: Normal Residencial
FECHA DE FACTURACIÓN: 10/12/2025

115565155

ENERGÍA MDO REGULADO

CONCEPTOS DE COBRO	CANTIDAD	VALOR TOTAL
Recuperación Consumo Activa	2274.97 kwh	\$1,991,639.88

John Alberto Maya Salazar

Representante Legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Línea, Sudameris, Cootrafa, Coofinep, Reval

Vencimiento	Día Mes Año	\$1,991,640.00
Sin recargo	06/01/2026	Valor Total a Pagar
Con recargo	06/01/2026	

Referente de pago: 1112060868



(415)7707173981008(8020)111206086828(3900)01991640(96)20251218

\$1,991,640.00
Valor Total a Pagar

SOMOS AUTORETENEDORES
(Resolución 547 enero 25/2002).
GRANDES CONTRIBUYENTES,
AGENTES RETENEDORES DE IVA.

En caso de no ser cancelada, el total a pagar se incluirá en la siguiente factura

DETALLE DE COBROS			
SERVICIO	CONCEPTO	UNIDADES	VALOR
Energía Eléctrica Mercado Regulado	Recuperación Consumo Activa Jul-25	365.19 kwh	\$325,134.98
Energía Eléctrica Mercado Regulado	Recuperación Consumo Activa Ago-25	499.69 kwh	\$422,955.14
Energía Eléctrica Mercado Regulado	Recuperación Consumo Activa Sep-25	499.69 kwh	\$422,955.14
Energía Eléctrica Mercado Regulado	Recuperación Consumo Activa Oct-25	455.19 kwh	\$410,297.31
Energía Eléctrica Mercado Regulado	Recuperación Consumo Activa Nov-25	455.19 kwh	\$410,297.31

Atención

Orden de verificación de la instalación del servicio de energía

EPM informa que mediante la orden No. 17342841 se procederá a revisar la instalación del servicio de energía No. 190318203079600000, con el objeto de verificar su estado y el funcionamiento de los equipos de medida asociados a la misma, por tal razón se hace constar que:

- Se dio a conocer al usuario, suscriptor o suscriptor potencial el objeto de la verificación.
- El funcionario responsable de la actividad de verificación o jefe de cuadrilla realizó la debida identificación que lo acredita como funcionario o contratista de la empresa.
- Se le informó la posibilidad al usuario de ser asistido durante la visita por un técnico electricista o testigo hábil, o cualquier medio probatorio en los terminos del artículo 175 del Código de Procedimiento Civil.

Usuario Albano to n H
C.C. 70953332
dd 20 mm 11 aaaa 2025

Revisor [Firma]
C.C. 1001477831
Contratista _____

Testigo _____
C.C. _____

- El usuario estuvo presente en el momento de indicarle el motivo de la visita, durante la revisión técnica y las pruebas encontradas, cuando se finalizó el proceso, este se negó a firmar, como prueba de todo existe la firma del testigo y se dejo copia del acta en la instalación. ☐
- El usuario se negó a firmar, cerro la puerta después de informarle el motivo de la visita. ☐
- El usuario no firmó porque no es el dueño de la casa. ☐

epm

P-679

Día 20 Mes 11 Año 2025Señor(A): Albeiro ToroDirección o página: 190313203079600 000Municipio: Guame Servicio: Energía

Asunto: indicio de irregularidad encontrada en su instalación

En la revisión técnica con orden de trabajo número: 17342841. Efectuada por personal de EPM en la fecha indicada en el presente comunicado se hallaron irregularidades que en caso de ser comprobadas, podrían configurar un delito de DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS en los términos del artículo 256 del Código Penal Colombiano en el que se establece que. "El que mediante cualquier mecanismo clandestino o alterando los sistemas de control o aparatos contadores, se apropie de energía eléctrica, agua, gas natural, o señal de telecomunicaciones, en perjuicio ajeno incurrirá en prisión de dieciséis (16) a setenta y dos (72) meses y en multa de uno punto treinta y tres (1.33) a ciento cincuenta (150) salarios mínimos legales mensuales vigentes".

Esto implica que EPM, luego de un análisis de esta condición irregular podrá realizar las acciones para una posible terminación de contrato de condiciones uniformes y la recuperación de los consumos dejados de facturar, por la vía penal, la vía administrativa o por ambas; en el caso de hacerlo por la vía administrativa se le garantizará el debido proceso consagrado en el normatividad vigente. Adicionalmente, EPM podrá proceder a la interposición de la DENUNCIA PENAL ante las autoridades competentes en el evento que si incurra en el delito mencionado o cualquier otra conducta ilícita.

Control Pérdidas

Empresas Públicas de Medellín E.S.P

Firma o nombre del usuario: Albeiro Toro HDocumento: 20953332 Penol

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.

LABORATORIO DE EPM

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO

Medidor de Energía Eléctrica



Dirección: Cr 65 No 29-149 Barrio Belén - Medellín, Colombia
Tel: (57) 604 380 60 60 / Email: depepm3@epm.com.co

ISO/IEC 17025:2017
15-LAC-031

ISO/IEC 17025:2017
11-LAB-058

CERTIFICADO No.		23600226-3-1																			
FECHA RECEPCIÓN	2025/11/26	FECHA DE CALIBRACIÓN	2025/12/01	FECHA DE EMISIÓN	2025/12/05																
INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE																					
CLIENTE	INGELECTRICA	CC/NIT	800024970	TELÉFONO	3146861449																
DIRECCIÓN	CR 67 64A	CIUDAD	RIONEGRO	EMAIL	juan.sepulveda@ingelectrica.com																
DATOS DE LA CALIBRACIÓN Y/O ENSAYO																					
METODO DE MEDICIÓN			INCERTIDUMBRE		TRAZABILIDAD																
El método de calibración es por comparación directa del medidor bajo prueba y el equipo probador de medidores de energía eléctrica, código LAB-MD-13 con patrón interno serie: 202302001. Los métodos empleados en cada prueba están descritos en la NTC 4856:2023 Exactitud: Numeral 4.4.2.2 Verificación de la constante: Numeral 4.4.3.2 Funcionamiento sin carga: Numeral 4.4.5 Corriente de arranque: Numeral 4.4.4.1 Pruebas realizadas en Cr 65 No. 29-149, Medellín			La incertidumbre expandida (U) de la medición reportada se establece como incertidumbre estándar de la medición multiplicada por el factor de cobertura "k" y la probabilidad de cobertura la cual debe ser aproximada al 95% y no menor a este valor.		Las medidas obtenidas con el Equipo Probador de Medidores de energía eléctrica con código interno LAB-MD-13 utilizado en estas pruebas son trazables al SI, respaldadas por certificados de calibración emitidos por un laboratorio acreditado en norma ISO/IEC 17025:2017 con MRA (Acuerdos de mutuo Reconocimiento).																
DECLARACIÓN			EVALUACIÓN DE RESULTADOS																		
Este certificado expresa fielmente el resultado de las mediciones realizadas y no debe ser reproducido sin la autorización del laboratorio, excepto cuando se reproduzca en su totalidad. El laboratorio se hace responsable de toda la información suministrada en el informe, excepto cuando la información la suministre el cliente y que pueda afectar la validez de los resultados. El laboratorio que emite este certificado no se hace responsable de los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de los instrumentos calibrados. Los resultados aquí reportados son válidos únicamente para los ítems sometidos a ensayo o calibración. Nuestro procedimiento para la atención de PQRS (LAB-GME-PR-01 Gestión de mejora), puede solicitarlo cuando lo considere a través de nuestro buzón depEPM3@epm.com.co A través de este mismo buzón puede comunicarse con nosotros cada vez que lo requiera.			Evaluación de resultados ensayo de exactitud <table><thead><tr><th>Condición</th><th>Resultado</th></tr></thead><tbody><tr><td>$e_p \leq L_{ep} - 1.64 u_c$</td><td>El medidor CUMPLE (está CONFORME), en el respectivo punto de prueba, con el requerimiento del ensayo de exactitud.</td></tr><tr><td>$e_p > L_{ep} - 1.64 u_c$</td><td>El medidor NO CUMPLE (está NO CONFORME), en el respectivo punto de prueba, con el requerimiento del ensayo de exactitud.</td></tr></tbody></table> Evaluación de resultados de ensayo de verificación de la constante <table><thead><tr><th>Condición</th><th>Resultado</th></tr></thead><tbody><tr><td>$e_{vc} \leq L_{ep} - 1.64 u_c$</td><td>El medidor CUMPLE (está CONFORME) con los requerimientos del ensayo de verificación de la constante.</td></tr><tr><td>$e_{vc} > L_{ep} - 1.64 u_c$</td><td>El medidor NO CUMPLE (está NO CONFORME) con los requerimientos del ensayo de verificación de la constante.</td></tr></tbody></table>			Condición	Resultado	$ e_p \leq L_{ep} - 1.64 u_c $	El medidor CUMPLE (está CONFORME), en el respectivo punto de prueba, con el requerimiento del ensayo de exactitud.	$ e_p > L_{ep} - 1.64 u_c $	El medidor NO CUMPLE (está NO CONFORME), en el respectivo punto de prueba, con el requerimiento del ensayo de exactitud.	Condición	Resultado	$ e_{vc} \leq L_{ep} - 1.64 u_c $	El medidor CUMPLE (está CONFORME) con los requerimientos del ensayo de verificación de la constante.	$ e_{vc} > L_{ep} - 1.64 u_c $	El medidor NO CUMPLE (está NO CONFORME) con los requerimientos del ensayo de verificación de la constante.				
Condición	Resultado																				
$ e_p \leq L_{ep} - 1.64 u_c $	El medidor CUMPLE (está CONFORME), en el respectivo punto de prueba, con el requerimiento del ensayo de exactitud.																				
$ e_p > L_{ep} - 1.64 u_c $	El medidor NO CUMPLE (está NO CONFORME), en el respectivo punto de prueba, con el requerimiento del ensayo de exactitud.																				
Condición	Resultado																				
$ e_{vc} \leq L_{ep} - 1.64 u_c $	El medidor CUMPLE (está CONFORME) con los requerimientos del ensayo de verificación de la constante.																				
$ e_{vc} > L_{ep} - 1.64 u_c $	El medidor NO CUMPLE (está NO CONFORME) con los requerimientos del ensayo de verificación de la constante.																				
CONDICIONES AMBIENTALES																					
Las pruebas de calibración y/o ensayo fueron realizadas en el Laboratorio de Calibración y Ensayo de EPM. Se garantiza que las pruebas se ejecutaron en el siguiente rango de temperatura: 23°C ± 5°C																					
En Empresas Públicas de Medellín E.S.P contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 15-LAC-031 y 11-LAB-058, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017																					
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL EQUIPO BAJO PRUEBA																					
No SERIE		MARCA	MODELO	FASES	HILOS	In (A)	I _{max} (A)	Vn (V)	F (Hz)												
37618508		ISKRA	E82FP2-2	1 F	3 H	10	60	120-240	60												
CLASE ACTIVA		CONSTANTE ACTIVA	AÑO (Fab.)	NORMA (Fab.)		TECNOLOGÍA															
2		375 rev/kWh	2004	NTC 2288		Electromecánico															
CONVENCIONES																					
In	Corriente nominal en Amperios (A)	FP cos φ	Factor de potencia componente Activa	CEEX	Conforme ensayo de exactitud																
Vn	Tensión nominal en voltios (V)	FP sen φ	Factor de potencia componente Reactiva	CEVC	Conforme ensayo verificación de la constante																
Imáx	Corriente máxima (A)	Lini	Lectura inicial (kWh / kVArh)	CEAR	Conforme ensayo Arranque																
Lep	Límite de error porcentual	Lfin	Lectura Final (kWh / kVArh)	CEFC	Conforme ensayo funcionamiento sin carga																
U	Incertidumbre expandida	epe	Error porcentual de Energía por comparación de impulsos en el ensayo de Exactitud	NCEEX	No conforme ensayo de exactitud																
k	Factor de cobertura	ed	Energía aplicada (kWh / kVArh) al medidor durante el ensayo	NCEVC	No conforme ensayo verificación de la constante																
Uc	Incertidumbre combinada	er	Energía registrada (kWh / kVArh) por el medidor durante el ensayo	NCEAR	No conforme ensayo Arranque																
Uc= U / k		evc	Error porcentual en el ensayo de verificación de la constante	NCEFC	No conforme ensayo funcionamiento sin carga																
f	Frecuencia	---	No aplica	EDC	Evaluación de la conformidad																
PRUEBAS DE CALIBRACIÓN ENERGÍA ACTIVA IMPORTADA						PRUEBAS DE ENSAYOS ENERGÍA ACTIVA IMPORTADA															
ENSAYO DE EXACTITUD (CALIBRACIÓN)						ENSAYO VERIFICACION DE LA CONSTANTE															
No.	Tensión [V]	Corriente [A]	Fase	FP cos φ	±Lep (%)	epe (%)	U (%)	k	EDC	Lini (kWh)	Lfin (kWh)	evc (%)	U (%)	k	ed (kWh)	er (kWh)	EDC				
1	240	0.5	RT	1	3.50	-0.582	0.058	2.00	CEEX	39601.16	39602.16	-0.16	0.58	2.00	1.0001	1.00	CEVC				
2	240	10	RT	1	2.50	0.700	0.058	2.00	CEEX	ENSAYO DE CORRIENTE DE ARRANQUE								ENSAYO DE FUNCIONAMIENTO SIN CARGA			
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Tensión (V)	Corriente (A)	Fase	FP cos φ	EDC	Tensión (V)	Corriente (A)	Fase	FP cos φ	EDC		
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	240	0.05	RT	1	CEAR	264	0	RT	-	CEFC		
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	OBSERVACIONES SELLOS DE INGRESO (anexo C de NTC 4856:2023)									SELLOS DE SEGURIDAD INSTALADOS		
6	240	10	RT	0.5i	3.00	-0.580	0.094	2.00	CEEX	- SOT - SELLO OTRO									NUMERO - TIPO - COLOR -----		
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
8	240	60	RT	1	2.50	0.184	0.058	2.00	CEEX												
9*	240	60	RT	1	2.50	0.151	0.059	2.00	CEEX												
10**	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
* Punto de referencia de Exactitud para ensayo de verificación de la constante ** Punto de Exactitud a solicitud del cliente																					
OBSERVACIONES																					
- MEDIDOR INGRESÓ EN BOLSA DE CUSTODIA # 01813, CON SELLO DE SEGURIDAD # 009641.- elemento móvil (rotor) deformado - tapa principal perforado - base con elemento extraño																					
FIRMA AUTORIZADA																					
SAUL IGNACIO RUIZ MEJIA																					

Código Calibrador: 32

FIN DEL CERTIFICADO

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.

Informe No. I - 23600226 1

FECHA RECEPCIÓN	26/11/2025	FECHA DE PRUEBAS	01/12/2025	FECHA DE EMISIÓN	05/12/2025 14:37
-----------------	------------	------------------	------------	------------------	------------------

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE

CLIENTE	INGELECTRICA	CC/NIT	800024970	TELÉFONO	3146861449
DIRECCIÓN	CR 67 64A	CIUDAD	RIONEGRO	EMAIL	juan.sepulveda@ingelectrica.com

INFORMACIÓN DEL EQUIPO BAJO PRUEBA

TIPO DE EQUIPO	Medidor de Energía de Inducción				
No. SERIE	37618508	MARCA	ISKRA	MODELO	E82FP2-2

OBSERVACIÓN EQUIPO

ESTADO (Verificación visual)

MEDIDOR INGRESÓ EN BOLSA DE CUSTODIA # 01813, CON SELLO DE SEGURIDAD # 009641.
El medidor presenta manipulación que no permite registrar correctamente el consumo de energía. Tiene perforación en la tapa principal, a través de la cual se accede al interior del medidor y se frenar el movimiento del elemento móvil (disco).
Disco rayado en cara superior.
Pedazo de madera (palo) en el interior del medidor.
Medidor no apto para ser reinstalado debido al estado no conforme de al menos uno de sus componentes y/o resultados.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (NTC 4856)

Medidor cumple con la norma NTC 4856:2023 (CEFC: cumple ensayo de funcionamiento sin carga. CEAR: cumple ensayo de corriente de arranque. CEEX: cumple ensayo de exactitud. CEVC: cumple ensayo de verificación de la constante)

PARAMETRIZACIÓN DEL EQUIPO (Información de software)

No aplica

OBSERVACIÓN SELLOS

SELLOS TIPO ANCLA AMARILLOS 3634709-3634709 EN BUEN ESTADO. NO SE RELACIONAN EN FENIX.

FIRMA AUTORIZADA

ELIANA MARIA MOLINA
Tecnólogo Laboratorio

FIN DEL INFORME





20/11/2025 09:45



20/11/2025 10:09





20/11/2025 10:09



20/11/2025 10:15



20/11/2025 10:11



0000 1.125
163 → kWh

HEXING
HXE13DL

Cl.1
3200 Imp/kWh



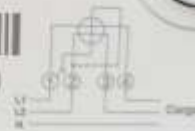
Monofásico Estático 3 hilos
240V 5(60)A 60Hz 23°C
NTC5226, NTC4052
IEC 62052-11
IEC 62053-21

Grupo **epm**[®]



No. 27860329

Hexing Electrical Co., Ltd. 2025, Origen: China



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Unidad Control Pérdida de Energía

epm

AÑO MES DÍA
2025 11 20

196235

NO DESPREQUE ESTE SELLO

20/11/2025 10:40



20/11/2025 10:40

PRUEBA DE ENTREGA COMUNICACIONES
Número Orden:615407967
Dirección:RURAL_190318203079600000_EL ZANGO
AN GUARNE - Antioquia

Respetado(a) señor (a): Albeiro Toro, mediante esta PRUEBA DE ENTREGA, remitimos el OFICIO DE RESPUESTA, numero: 1434032, guía: 2025-12-11-104 y fecha de envío: 11-Dec-2025
Observaciones ATENDIDO
Coordenadas: 6.300815991663955, -75.45234236866236
Evidencia fotográfica 1



Evidencia fotográfica 2



El 13/DIC/2025 12:12 P. M. el comunicado fue:
Atendido
Se entregó comunicado. Además: Cliente autoriza el envío de la constancia al correo electrónico suministrado.

Firma:

Albeiro Toro

Encargado ALBEIRO TORO 70953332

Estamos siempre dispuestos a atenderte. En caso de tener algún inconveniente o inquietud puedes comunicarte con la Línea de Atención 604 44 44 115.

Por ti, estamos ahí

Revisor:VICTOR ALFONSO HENAO GIRALDO Identificación:70732470
ING03930 13/DIC/2025 12:12 P. M.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1474952
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	toromarulandogilberto@gmail.com - Mirian Del Socorro Toro Marulanda
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20260120002216
Fecha envío:	2026-01-16 18:01
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/01/16 Hora: 18:02:45		Tiempo de firmado: 2026/01/16 18:02:45 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/01/16 Hora: 18:02:45	Jan 16 18:02:45 cl-t205-282cl postfix /smtp[12246]: 1106C1248812: to=<toromarulandogilberto@gmail.com>g t ;, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [64.233.180.27]:25, delay=0.33, delays=0.05/0/0.22/0.06, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [64.233.180.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User af79cd13be357-8c6a725fd9bsi388245485a.44 9 - smtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/01/16 18:46:53 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/01/16 Hora: 18:46:58	Consumo para id 1474952, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20260120002216

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13305798-J3Z0-9694.pdf	application/pdf	a0e412bd97c3816a3715612cc51b0aff2dfa857b4ee798aefb8a1550fa971ffd

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20260120002216. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co