

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera    Retiro en cartelera  
20/01/2026                26/01/2026

Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13284009-Y2Q1

Fecha Creación: 29/12/2025 11:16:22 AM

Contacto: Luz Aleida Salazar Vargas

Instalación: 096477000300580000

Dirección: DIAG 67 AVDA 40 C -58

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: BELLO

Causa: Dirección Incorrecta

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría se presenta informando que le facturamos con una dirección diferente los servicios de energía y gas (DIAG 67 AVDA 40 C -58 ) en contrato 11897412 y con otra dirección los servicios de agua y alcantarillado (DIAG 67 AVDA 40 C -48) de Bello, en contrato 11905460, indica que esta última es la dirección correcta, presenta impuesto predial.

Nro. Respuesta: PQR-13284009-Y2Q1

Fecha Respuesta: 19/01/2026 05:13:00 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Atendiendo a su petición, se realizó visita en terreno el día 30 de diciembre de 2025 bajo la orden 620195825, y el día 09 de enero de 2026 con la orden 623212315, en las cuales se solicitaba realizar el cambio de dirección de DIAG 67 AVDA 40 C -58 a DIAG 67 AVDA 40 C -48 del municipio de Bello. No obstante, en ambas visitas los técnicos verificaron que la dirección correcta corresponde a DIAG 67 AVDA 40 C -58 de Bello. Por tal motivo, y teniendo en cuenta lo manifestado en la atención donde indica que la dirección correcta es DIAG 67 AVDA 40 C -48, se informa que el cambio no es procedente, según la verificación realizada en terreno. Se recomienda gestionar nuevamente la solicitud con el fin de confirmar la dirección y poder atender adecuadamente su requerimiento. En consecuencia, no se accede a la solicitud de cambio de dirección.

Resuelto por:

Kelly E

KELLY JOHANA ECHAVARRIA ZULUAGA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1475699
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	aleida.sana2024@gmail.com - Luz Aleida Salazar Vargas
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13284009-Y2Q1
<b>Fecha envío:</b>	2026-01-19 17:13
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b>	Fecha: 2026/01/19 Hora: 18:03:56		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/19 18:03:56  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2026/01/19 Hora: 18:03:56	Jan 19 18:03:56 s12146759 postfix /smtp[981351]: 6410A1E01137: to=<aleida.sana2024@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.16.27]:25, delay=0.26, delays=0.1/0/0.14/0.03, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.16.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuccess User 6a1803df08f44-8942e6d0abesi104590676d6.54 4 - gsmtpp (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/19 18:14:13  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2026/01/19 Hora: 18:14:17	Consumo para id 1475699, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje

de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13284009-Y2Q1

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13284009-Y2Q1-2274.pdf	application/pdf	07e3be83ced7f9d620e8930cd54998a67471db5bc562ec2a248f495e4872801d

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13284009-Y2Q1..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)