

Medellín, 02 de diciembre de 2025



NIT. 890.904.996 - 1

Señor(a)
JUAN DIEGO ZAPATA VELASQUEZ
RURAL_176051575800000001
Teléfono: 3107432215
Guatapé, Antioquia

PED-3611782-M9M8A

Asunto: Notificación por aviso
176051575800000001
Requerimiento Nro. PED-3611782-M9M8

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERIA	DESEJACIÓN EN CARTELERIA
20 ENE 2026	25 ENE 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 22/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

ALEJANDRO CASTRO AGUDELO



176051575800000001-4-0

estamos ahí

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

Medellín, 22 de noviembre de 2025

Señor(a) PED-3611782-M9M8
JUAN DIEGO ZAPATA VELASQUEZ
RURAL_176051575800000001
Guatapé

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3611782-M9M8.

En respuesta a su requerimiento de fecha 06/11/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL_176051575800000001 del municipio de Guatapé, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple distancias de retiro según ley 1228 de 2008 . (se encuentra en zona de retiro de vías, carreteras, línea férrea)

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DO 25 DE JULIO DE 2015
Atención al usuario: (57-1) 4722886 - 01 800 911 210 - servicioalcliente@472.com.co
Ministerio Nacional de Correos

Destinatario

Nombre/Razón Social: JUAN DIEGO ZAPATA VELASQUEZ
Dirección: RURAL_178051575800000001
Ciudad: GUATAPE
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA548319097CO

CUMAYOS 3000 099

Ministerio Nacional de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 10/12/2025 11:15:02

Orden de servicio: 18092185

RA548319097CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NIT/C.CIT.: 890904998	
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125	NIT/C.CIT.: 890904998	
Referencia: PED-3611782-MOM8	Teléfono: 380 80 90	Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA	Código Operativo: 3333469
Nombre/ Razón Social: JUAN DIEGO ZAPATA VELASQUEZ		
Dirección: RURAL_178051575800000001		
Tel:	Código Postal:	Código Operativo: 3000089
Ciudad: GUATAPE	Depto: ANTIOQUIA	
Peso Físico(gms): 200	Dice Contener: AVISO	
Peso Volumétrico(gms): 0		
Peso Facturado(gms): 200		
Valor Declarado: \$0		
Valor Flete: \$22.650		
Costo de manejo: \$0		
Valor Total: \$22.650 COP		
Observaciones del cliente :		

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	AC	Aparado Clausurado
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

Gestión de entrega:

1er

dd/mm/aaaa

2do

dd/mm/aaaa



33334693800099RA548319097CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 256 # 85 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 820 / Tel. contacto: 670 4722886

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que encuentra publicado en la página web 472, tratándose sus datos personales para probar la entrega del envío. Para que opere algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

PO.MEDELLIN 3333 469
NOR-OCCIDENTE