

Datos de la petición

Petición presentada por	Carmen Judith Valencia Moreno	Número de radicado	20250120106505
	Alcaldesa	Fecha de radicado	11/06/2025
	Municipio de La Unión		
Dirección de respuesta	gestionhumanysst.launion@gmail.com	Numero de respuesta	20250130109552
		Fecha de respuesta	16/06/2025

Apreciado Carmen Judith,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita servicio temporal de energía para las "Fiestas Folclórica y populares de la papa versión 43", ubicado en la Calle 11 # 8-72 parque principal del municipio y parque principal del corregimiento de Mesopotamia, el cual va del 13 al 30 de junio (17 días), en el horario de 10:00 a.m. a 3:00 a.m. Autoriza el cobro en el contrato 7236905. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello se revisaron los documentos adjuntos, determinando que procedimos a registrar su requerimiento con el pedido No. PED-3384615-L6Y1 y solicitud No. 23466348, el cual escalamos con nuestra Área Operativa para su atención.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



NATALIA SALAZAR QUICENO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-12785275-M2M4



Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**.

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1343132
Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente: documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario: gestionhumanysst.launion@gmail.com - CARMEN JUDITH VALENCIA MORENO
Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120106505
Fecha envío: 2025-06-17 18:03:37
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos: [1](#)

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/06/17 Hora: 18:05:56		Tiempo de firmado: 2025/06/17 18:05:56 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
No fue posible la entrega al destinatario	Fecha: 2025/06/17 Hora: 18:05:56	Jun 17 18:05:56 cl-t205-282cl postfix/smtp[1086]: 4ECBC124889B: to=, relay=gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.122.27]:25, delay=0.33, delays=0.09/0.16/0.08, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.122.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc hUser_ada2fe7ead31-4e7ef832dc5si2696225137.35 9 - gsmt (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/06/17 18:41:41 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.



Contenido del Mensaje



Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120106505



Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.



Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificacion (sha256)
Oficio-PQR-12785275-M2M4-5361.pdf	application/pdf	b4362d18def58cc71eabca2ce3fb9c3370691a716a898d789d94176d354f90c5



Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999



Notificación PQR

?

?

?

?

¡Hola!

Adjunto encontrarÃ¡ la informaciÃ³n de Oficio de respuesta al nÃºmero de radicado 20250120106505. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepciÃ³n de la experiencia que tuviste con EPM, a travÃ©s de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales

pata.png

?