

Datos de la petición

Petición presentada por	Beatriz Elena Suarez Suarez	Número de radicado	20250120104403
		Fecha de radicado	09/06/2025
Dirección de respuesta	beatrizsuarez120266@gmail.com	Numero de respuesta	20250130109833
		Fecha de respuesta	16/062025

Apreciada Beatriz Elena,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual, nos manifiesta que el inmueble ubicado en el BRR 1 DE MAYO, MANZANA 24 LOTE 14 tuvo el servicio de energía, pero por motivos de violencia en la zona se vio obligada a abandonar temporalmente la vivienda, actualmente ha tomado la decisión de volver a vivir en su casa, pero está ya no tiene ningún tipo de servicio, ya que fue retirado el contador y la trenza; por lo anterior, requiere saber el estado actual para solicitar el servicio de energía prepago.. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo mencionado en su comunicación, tras llevar a cabo las correspondientes validaciones y verificaciones en nuestros sistemas de información y en aquellos que respaldan la facturación, no encontramos información relacionada con el servicio de energía que usted indicó, el cual estaba instalado en el BRR 1 DE MAYO, MANZANA 24 LOTE 14; además, con la factura que usted anexó, no logramos identificar datos específicos que pudieran ayudarnos a identificar la serie del medidor, el número de contrato o la instalación del predio objeto de su requerimiento.

Sin embargo, le indicamos que tiene la posibilidad de realizar la solicitud para una nueva instalación del servicio de energía; por lo tanto, a continuación, le detallamos los requisitos necesarios para presentar la solicitud de instalación del servicio mencionado.

No obstante, le indicamos que usted puede efectuar la solicitud de instalación nueva del servicio de energía; por lo tanto, a continuación, le comunicamos los requisitos necesarios para presentar la solicitud de instalación del servicio en mención.

Para el servicio de energía:

En el momento de realizar la solicitud, es fundamental proporcionar claridad respecto a su petición, para poder determinar si requiere una legalización particular, es decir, que ya tiene instalada red interna y medidor o si requiere la instalación del contador con EPM y la solicitud es para habilitación vivienda de energía.

A continuación, relacionamos los documentos que debe aportar para el ingreso de su solicitud si es para legalización particular (ya tiene red interna y medidor instalado):

- Formato C024 completamente diligenciado y firmado. (se adjunta formato)
- Formato E1 de solicitud de servicio.
- Copia de la cédula si es persona natural.

- Declaración de cumplimiento RETIE diligenciado y firmado por un técnico, tecnólogo y/o Ingeniero electricista con matrícula.
- Para identificación del inmueble es necesario aportar cualquier documento en el cual figure la nomenclatura del inmueble, ejemplos: impuesto predial, ficha o cedula catastral, licencia de construcción, escritura, compraventa, certificado de tradición y libertad, factura de otro servicio (gas, acueducto, televisión por cable, telecomunicaciones).

Si por el contrario su solicitud es para habilitación vivienda (construcción de red domiciliaría de energía interna o externa, para la prestación del servicio de energía), Comprende el suministro de la acometida, el medidor y en caso de requerirse una red interna básica dentro de la vivienda, los documentos que debe aportar son:

- Formato de Valor agregado completamente diligenciado. (se adjunta formato)
- Formato E1 de solicitud de servicio.
- Si la conexión interna (tomas, suiches, plafones), ya fue instalada por un electricista particular, deberá aportar la declaración de cumplimiento RETIE, de lo contrario EPM podrá realizar la instalación interna básica a 110 KW. Recuerde que la declaración de cumplimiento debe tener la misma dirección del formato incluyendo el interior o apéndice que usted le asigne.
- Copia de la cédula si es persona natural.
- Para identificación del inmueble es necesario aportar cualquier documento en el cual figure la nomenclatura del inmueble, ejemplos: impuesto predial, ficha o cedula catastral, licencia de construcción, escritura, compraventa, certificado de tradición y libertad, factura de otro servicio (gas, acueducto, televisión por cable, telecomunicaciones).

Es importante mencionar que el programa de Habilitación Vivienda aplica para viviendas en estratos 1, 2 y 3 y hasta 4 instalaciones en una misma licencia de construcción o en un mismo edificio (que compartan una misma entrada)

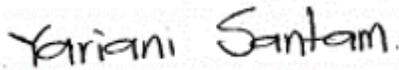
Importante:



Una vez cumpla con los requisitos antes descritos, puede realizar su petición a través de un representante de servicio al cliente o radicando su comunicado, en cualquiera de las oficinas de atención al cliente, ubicadas en todo el Valle de Aburrá y en los municipios de prestación del servicio más cercanos; si desea presentar su solicitud por medio electrónico, puede hacerlo a través del portal corporativo www.epm.com.co – Trámites y servicios- Peticiones, quejas, reclamos y recursos (PQR'S) o recibir orientación a su trámite en la Línea de Atención al Cliente No 604 44 44 115.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



YARIANI SANTAMARIA ESPINOSA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-12770368-L2G6

Anexos: (4 folios)

- Formato de valor agregado.
- Formato E1 de solicitud de servicio.
- Formato C-024 de legalización.
- Formato de Declaración de cumplimiento.

Fecha solicitud

Año	Mes	Día
-----	-----	-----

Solicitud No. _____

Tramitada Pendiente

1. Servicios de valor agregado

<input type="checkbox"/> Solicitud de habilitación vivienda (HV)	<input type="checkbox"/> Movimiento de redes
<input type="checkbox"/> Construcción de domiciliaria (acometida y medidor)	<input type="checkbox"/> Deselle (genera cobro a la instalación)
<input type="checkbox"/> Construcción de domiciliaria y red interna	

2. Datos del solicitante

Nombre o razón social:	Sigla:
Nit <input type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> C. Extranjería <input type="checkbox"/> No.	Lugar de expedición:
Si es persona jurídica, tipo de entidad: Estatal <input type="checkbox"/> Privada <input type="checkbox"/> Sin ánimo de lucro <input type="checkbox"/> Mixta <input type="checkbox"/>	Actividad económica:
Certificado de existencia y representación legal <input type="checkbox"/> RUT <input type="checkbox"/> Calidad solicitante: Propietario <input type="checkbox"/> Arrendatario <input type="checkbox"/> Poseedor <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	
Delegado <input type="checkbox"/> De quién:	Teléfono: Celular:
E-mail:	Dirección correspondencia: Municipio:

3. Datos del propietario de la instalación (en caso de ser el mismo solicitante no diligenciar)

Nombre o razón social:	Sigla:
Nit <input type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> C. Extranjería <input type="checkbox"/> No.	Lugar de expedición:
Si es persona jurídica, tipo de entidad: Estatal <input type="checkbox"/> Privada <input type="checkbox"/> Sin ánimo de lucro <input type="checkbox"/> Mixta <input type="checkbox"/>	Actividad económica:
Certificado de existencia y representación legal <input type="checkbox"/> RUT <input type="checkbox"/> Teléfono:	Celular:
E-mail:	Dirección correspondencia:

4. Identificación del inmueble

Dirección de instalación para la que se solicita el servicio:	
Municipio:	Departamento: Urbana <input type="checkbox"/> Rural <input type="checkbox"/> Vereda:
Nombre de contacto:	Teléfono: Celular:
Uso: Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Oficial <input type="checkbox"/>	Otro:
Documentos de identificación (seleccione las casillas de los documentos aportados): Factura de servicios de instalación vecina <input type="checkbox"/>	
Factura de otro servicio <input type="checkbox"/> Certificado estratificación <input type="checkbox"/> Licencia construcción <input type="checkbox"/> Impuesto predial <input type="checkbox"/> Certificado libertad y tradición <input type="checkbox"/>	
Certificado de alto riesgo <input type="checkbox"/> Otro:	

5. Información de facturación

Solicita envío de la factura a: (seleccione solo un campo)	Dirección de prestación del servicio <input type="checkbox"/>
	Dirección diferente a la de prestación del servicio <input type="checkbox"/> (solo urbana):
	En un contrato de facturación especial integrada <input type="checkbox"/> Contrato No.

En caso de no recibir la factura debe solicitar un duplicado para pago en cualquiera de nuestras oficinas y reportar el caso para corregirlo

6. Requisitos técnicos y legales (solo para solicitudes de habilitación viviendas)

Declaración cumplimiento RETIE, requerido si EPM no construye la red interna	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Para solicitudes de construcción de domiciliaria en las cuales es necesaria la construcción de redes por predios particulares	
Permiso de paso de redes del propietario del predio particular	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

7. Observaciones

--

8. Notas

Estimado solicitante:

Esta Solicitud no sustituye la Solicitud de Prestación del Servicio de Energía. Si su solicitud corresponde a Habilitación Viviendas, la Solicitud de Prestación del Servicio se diligenciará en el momento de la visita técnica. Para la solicitud de construcción de domiciliaria de energía, en caso de ser viable, quedará incluida en el programa de Habilitación Viviendas, orientado a viviendas localizadas en estratos 1, 2 y 3, la cual proporciona un esquema de financiación a 10 años para la instalación de las redes internas, la acometida exterior y el medidor de energía, debe tener en cuenta que:

- La vivienda debe contar con entrada independiente, y al momento de la visita debe estar construida y habitada.
- Si su instalación ya tiene las redes internas construidas de conformidad con lo establecido por el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE, se deberá presentar la declaración de cumplimiento RETIE, firmada por el profesional competente que construyó las redes internas (ver formato en la página web EPM / Energía). Favor tener en cuenta que en el caso de no presentar este documento en la visita que realizará EPM a su instalación, no se realizará la conexión y legalización del servicio de energía.

9. Autorización

Con la firma del presente formato autorizo a EPM para que notifique la respuesta al E-mail o a la dirección que he detallado en el mismo adicionalmente autorizo expresamente a EPM, y a quien actúe en su nombre, para utilizar mis datos personales con la finalidad de enviarme información y ofertas de carácter comercial, darme a conocer el estado de relaciones o programas previos a los cuales haya sido vinculado – notificación de cuentas, ofertas económicas, encuestas, envío de información sobre las novedades, cambio y/o modificaciones en mis productos y servicios, envío de información promocional, publicitaria, de mercadeo y administrativa de los servicios y/o productos de EPM, envío de información sobre actividades y eventos, realizar futuras actualizaciones de datos, actividades de mercadeo, estadísticas y administrativas que resulten necesarias en el desarrollo de su objeto social, recibir respuesta a PQR'S solicitadas por quien firma, recolección de información para investigaciones de mercado, autorizo a EPM para que mis datos recolectados puedan ser compartidos con proveedores y consultores externos a EPM con fines de obtener información para investigaciones. Entiendo expresamente que, para los efectos señalados, EPM podrá utilizar cualquier canal de comunicación de uso corriente y que podré conocer, actualizar y rectificar el uso de mi información y/o revocar esta autorización cuando expresamente le manifieste mi deseo en tal sentido. Manifiesto además que fui informado acerca de la facultad para: solicitar prueba de esta autorización, conocer el uso que se le ha dado a mis datos personales en EPM y presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas respecto al tratamiento de mis datos personales

El Solicitante autoriza de manera irrevocable a EPM a reportar, solicitar y divulgar a las entidades que tengan como finalidad el manejo de bases de datos de carácter comercial, toda la información referente a su comportamiento como tal; lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones para con EPM se podrá reflejar en las mencionadas bases de datos. El Solicitante autoriza además a EPM a suministrar a cualquiera de sus empresas filiales y a las sociedades en las cuales tenga participación, la información de que sea conocedora, de tal manera que éstas puedan adelantar las verificaciones que le resulten útiles para el cabal conocimiento de sus clientes o potenciales clientes. El reporte a las centrales de riesgos será previamente informado por EPM al suscriptor o usuario, con señalamiento expreso de la obligación en mora que lo ha generado, el monto y el fundamento de la misma. Dicha comunicación se realizará con una antelación de por lo menos diez días hábiles a la fecha en que se produzca el reporte, pero en todo caso no antes de que quede en firme la decisión sobre las reclamaciones pendientes que tenga el suscriptor o usuario. La información reportada permanecerá en las bases de datos el tiempo legal o jurisprudencialmente establecido.

Nombre del solicitante

CC o NIT

Firma del solicitante

Año Mes Día

1 - Datos del Solicitante

Nombre o Razón Social:	
Tipo de Persona:	<input type="checkbox"/> Natural <input type="checkbox"/> Jurídica
Tipo de documento:	<input type="checkbox"/> Cédula <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?: No. de Documento:
Dirección de correspondencia:	
Municipio:	Departamento:
Celular:	Fijo: Correo electrónico:
¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
¿El solicitante es el propietario del predio? Si <input type="checkbox"/> Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o representante legal, según corresponda.	
No <input type="checkbox"/> Anexar fotocopia del documento de identidad y carta de autorización por parte del propietario del predio.	
Firma del Solicitante*	
* Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No se requiere si la solicitud fue hecha telefónicamente. Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.	

2 - Datos del Suscriptor/Usuario (No diligenciar si es el mismo solicitante)

Nombre o Razón Social:	
Tipo de Persona:	<input type="checkbox"/> Natural <input type="checkbox"/> Jurídica
Tipo de documento:	<input type="checkbox"/> C.C <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> Cédula de Extranjería No. de Documento:
Dirección de correspondencia:	
Municipio:	Departamento:
Celular:	Fijo: Correo electrónico:
¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Firma del suscriptor/usuario*	
* Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No aplica si la solicitud fue hecha telefónicamente. Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.	

3 - Datos del Predio

Zona:	<input type="checkbox"/> Urbana <input type="checkbox"/> Rural	No. de Identificación del Cliente - NIU*:
Localidad (Barrio):	Municipio:	Departamento:
Dirección del predio**:		
Ubicación georeferenciada WGS 84*:	Long: <input type="text"/>	Lat: <input type="text"/> h: <input type="text"/> m
Indicaciones de acceso al predio***:		
Edificación existente o proyecto?: <input type="checkbox"/> Edificación Existente <input type="checkbox"/> Proyecto en Desarrollo Matrícula inmobiliaria:		
* Campo e información que sólo debe diligenciarse si en el predio ya se tiene una conexión		
**Adjuntar el certificado de nomenclatura del predio, si esta información no está incluida en el certificado de tradición y libertad		
***Anexar mapa, en caso de considerarlo necesario.		

4 - Tipos de uso y actividad económica

Tipo de Uso:	<input type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Oficial <input type="checkbox"/> Provisional
	<input type="checkbox"/> Alumbrado público <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?
Estrato socioeconómico:	<input type="checkbox"/> 1 Bajo-bajo <input type="checkbox"/> 2 Bajo <input type="checkbox"/> 3 Medio-bajo <input type="checkbox"/> 4 Medio
	<input type="checkbox"/> 5 Medio-alto <input type="checkbox"/> 6 Alto <input type="checkbox"/> No aplica
Actividad económica industrial CIU**:	
**En caso de tener más de una actividad económica indicarlas en las observaciones.	

5- Datos de infraestructura eléctrica actual conexiones sencillas

¿Hay red eléctrica cercana al predio?*: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Distancia actual del predio a la red más cercana*:
Número de transformador, poste o elemento de la red eléctrica más cercano*:
*El OR validará esta información en terreno.

6 - Detalle del Servicio

Nombre del proyecto:	
Tipo de solicitud*:	<input type="checkbox"/> Nueva <input type="checkbox"/> Modificación de la existente <input type="checkbox"/> Revalidación de la existente
Diligenciar la siguiente información en caso de modificación o revalidación de una solicitud existente: No. de solicitud: Fecha vigencia: Año Mes Día	
Tipo de servicio solicitado:	<input type="checkbox"/> Nueva Carga <input type="checkbox"/> Disminución de carga <input type="checkbox"/> Remodelación
	<input type="checkbox"/> Cambio lugar armario medidores <input type="checkbox"/> Cambio del punto de conexión <input type="checkbox"/> Provisional
	<input type="checkbox"/> Cambio nivel de tensión de suministro <input type="checkbox"/> Ampliación Carga
	<input type="checkbox"/> Independización cuentas <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?:

6 - Detalle del Servicio

Carga existente en kVA:	Carga máxima requerida en kVA:		
Nivel de tensión solicitado: <input type="checkbox"/> Nivel 1. Tensión menor a 1 kV	<input type="checkbox"/> Nivel 2. Tensión mayor o igual a 1 kV y menor a 30 kV		
<input type="checkbox"/> Nivel 3. Tensión mayor o igual a 30 kV y menor a 57.5 kV			
¿El proyecto incluye algún sistema de generación? <input type="checkbox"/> Si <small>El interesado debe revisar si además debe aplicar las disposiciones establecidas en la Resolución CREG 174 de 2021 o la que la modifique o sustituya.</small> <input type="checkbox"/> No			
Número de cuentas por tipo y clase de carga <small>(Identificar en cada casilla el número de cuentas que va a tener el proyecto por tipo y clase de carga)</small>			
	Clase de carga		
Tipo de carga	Monofásicas	Bifásicas	Trifásicas
Residenciales			
Comerciales			
Industriales			
Oficiales			
Alumbrado público			
Otro			
Provisional Obra			
Total por clase de carga			
Número total de cuentas			
Fecha estimada de entrada en operación: <input type="text"/> Año <input type="text"/> Mes <input type="text"/> Día			
Si el proyecto se desarrollará por etapas anexar el cronograma de entrada en operación identificando para cada etapa: descripción, código de elemento de conexión, carga, factor de uso y fecha de entrada de la carga.			
<small>*Tipos de solicitud y servicio solicitado, Nueva: corresponde a cargas nuevas para proyectos definitivos o provisionales, reforma de una instalación existente (aumento o disminución de cargas, remodelaciones o cambios). Modificaciones: Corresponde a la reconsideración de una solicitud o factibilidad del servicio previamente otorgada. Revalidación de la existente: Solicitud para ampliar la vigencia de una solicitud del servicio (factibilidad del servicio).</small>			

7 - Observaciones solicitante

8 - Información Operador de Red (Diligenciada por el Operador de Red)

No. de radicado de la solicitud:	Fecha de solicitud de servicio:
Medio de realización de la solicitud*:	<input type="checkbox"/> Teléfono <input type="checkbox"/> Aplicación de celular <input type="checkbox"/> Correo electrónico
<small>*Según las opciones que tenga disponibles el operador de red</small>	<input type="checkbox"/> Página Web <input type="checkbox"/> Oficinas de atención
Oficina:	
Tipo de Conexión: <input type="checkbox"/> Sencilla <small>(De 1 cuenta a 12 cuentas residenciales o pequeño comercio, Conexión Baja Tensión, Zona Urbana hasta 30 KVA, Zona Rural hasta 15 KVA)</small>	<input type="checkbox"/> Compleja <small>(Con más de 12 cuentas, Redes Baja Tensión con más de 30 metros de longitud que requieren diseños, Redes de Media Tensión, Zona Urbana con más de 30 KVA, Zona Rural con más de 15 KVA, Proyectos que requieren una seguridad adicional)</small>
<small>**Se considera conexión compleja si cumple lo definido en la guía sobre formatos para proyectos clase 2 publicada por la CREG</small>	

9 - Autorización de tratamiento de datos personales

Mediante la firma del presente formulario declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a Empresas Públicas de Medellín E.S.P.-EPM- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Estos datos podrán ser comunicados o compartidos con otras empresas del Grupo Empresarial EPM para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) finalidad(es) abajo descrita(s) cuando así se requiera.

Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de EPM, así como sus actividades y eventos
- Notificaciones, ofertas económicas, investigaciones de mercado
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales
- Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario o poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante
- Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.

El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio, pero sin limitarse a: correos electrónicos, vía telefónica, mensajería instantánea, notificaciones push y a través de redes sociales.

Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podré realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web www.epm.com.co, buzón protecciondedatos@epm.com.co, línea telefónica (604) 4444115, línea nacional 01 8000 415115. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de datos personales que tiene EPM, esto es, Decreto 1946 de 2013 publicado en su sitio web www.epm.com.co en su parte inferior.

Nombre

CC o NIT

Firma

Solicitud No.

Año	Mes	Día
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Solicitud de prestación del servicio de energía

Número del pedido

Si su solicitud está asociada a un proyecto indique el No. del pedido de recibo técnico:

1 - Datos del suscriptor

Nombre o razón social:	Sigla:
NIT <input type="text"/> CC <input type="text"/> CE <input type="text"/> Número:	Lugar de expedición:
Calidad del suscriptor: Propietario <input type="checkbox"/> Arrendatario <input type="checkbox"/> Poseedor <input type="checkbox"/> Otro:	
Teléfono: Celular: Email:	
Dirección de correspondencia:	Municipio:

2 - Datos del solicitante (en caso de ser el mismo suscriptor no diligenciar)

Nombre o razón social:	Sigla:
NIT <input type="text"/> CC <input type="text"/> CE <input type="text"/> Número:	Lugar de expedición:
Teléfono: Celular: Email:	
Dirección de correspondencia:	Municipio:

3 - Identificación del inmueble

Dirección de instalación que solicita el servicio:		
Municipio:	Departamento:	Carga a instalar kVA:
Urbana <input type="checkbox"/> Rural <input type="checkbox"/> Vereda:		
Nombre de contacto:	Teléfono:	Celular:
Uso: Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Oficial <input type="checkbox"/> Otro:		

4 - Tipo de solicitud

<input type="checkbox"/> Instalaciones nuevas de uso final	<input type="checkbox"/> Provisionales de la construcción y salas de ventas	<input type="checkbox"/> Remodelación: aumento o disminución de capacidad o cambio de uso provisional a final
--	---	---

5 - Documentos aportados

Documentos de identificación (seleccione las casillas de los documentos aportados):			
<input type="checkbox"/> Factura de otro servicio	<input type="checkbox"/> Certificado zona de alto riesgo	<input type="checkbox"/> Certificado de estratificación	<input type="checkbox"/> Otro:
<input type="checkbox"/> Licencia construcción	<input type="checkbox"/> Impuesto predial	<input type="checkbox"/> Certificado libertad y tradición	
Documentos RETIE (seleccione las casillas de los documentos aportados):			
<input type="checkbox"/> Declaración de cumplimiento RETIE	<input type="checkbox"/> Dictamen de inspección RETIE	<input type="checkbox"/> * Procedimiento de control de riesgos	
<input type="checkbox"/> * Plano eléctrico de la instalación	* Aplica para servicio provisional		
Documentos del suscriptor			
<input type="checkbox"/> Copia del documento de identificación	<input type="checkbox"/> RUT	<input type="checkbox"/> Certificado de existencia y representación legal	

6 - Información adicional

Número de dictamen*:	Código catastral:
Número de suscripción, contrato o cuenta en la cual solicita se agrupe la facturación (cuando aplique):	

*Campos obligatorios

7 - Observaciones

8 - Autorización de tratamiento de datos personales

Mediante la firma del presente formulario declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a Empresas Públicas de Medellín E.S.P. -EPM- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Estos datos podrán ser comunicados o compartidos con otras empresas del Grupo Empresarial EPM para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) finalidad(es) abajo descrita(s) cuando así se requiera. Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de EPM, así como sus actividades y eventos.
- Notificaciones, ofertas económicas e investigaciones de mercado.
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales.
- Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante.
- Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.

El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio o canal. Para la comunicación comercial publicitaria y gestión de cobro, el contacto se hará por los canales autorizados.

Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podrá realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web www.epm.com.co, buzón protecciondedatos@epm.com.co, línea telefónica (604) 4444115, línea nacional 01 8000 415115. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de datos personales que tiene EPM, esto es, Decreto 1946 de 2013 publicado en su sitio web www.epm.com.co en su parte inferior.

Como usuario del servicio de energía escojo a EPM como mi Comercializador de Energía Eléctrica siendo parte de su contrato de condiciones uniformes (publicado en <http://www.epm.com.co/site/Home/Centrodedocumentos/Normatividad/Energia.aspx>), facultándolo para realizar el cobro del derecho de conexión que acarrea mi solicitud. El solicitante autoriza de manera irrevocable a EPM a reportar, solicitar y divulgar a las entidades que tengan como finalidad el manejo de bases de datos de carácter comercial, toda la información referente a su comportamiento como tal; lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones para con EPM se podrá reflejar en las mencionadas bases de datos. El Solicitante autoriza además a EPM a suministrar a cualquiera de sus empresas filiales y a las sociedades en las cuales tenga participación, la información de que sea conocedora, de tal manera que éstas puedan adelantar las verificaciones que le resulten útiles para el cabal conocimiento de sus clientes o potenciales. El reporte a las centrales de riesgos será previamente informado por EPM al suscriptor o usuario, con señalamiento expreso de la obligación en mora que lo ha generado, el monto y el fundamento de la misma. Dicha comunicación se realizará con una antelación de por lo menos diez días hábiles a la fecha en que se produzca el reporte, pero en todo caso no antes de que quede en firme la decisión sobre las reclamaciones pendientes que tenga el suscriptor o usuario. La información reportada permanecerá en las bases de datos el tiempo legal o jurisprudencialmente establecido.

Autorizo de manera libre, expresa, inequívoca, voluntaria e informada a EPM o a quien actúe en su nombre, para que en virtud de la Ley 2300 de 2023 me contacten para la gestión comercial publicitaria y de cobranza de mis productos / servicios, por los siguientes canales (marcar con una X mínimo 2 canales)

Todos los canales Correo electrónico Mensaje de texto (SMS) WhatsApp Telefónico Correspondencia

En caso de no seleccionar alguno de los canales se entenderá que los aceptas todos.

Nombre del suscriptor

CC o NIT

Firma del suscriptor

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA
DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL
REGLAMENTO TÉCNICO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS No _____

Yo _____ mayor de edad, identificado con la CC. No. _____, en mi condición de _____ (ingeniero, tecnólogo o técnico), portador de la matrícula profesional No. _____, declaro bajo la gravedad del juramento, que la instalación descripción _____, localizada en (dirección) _____, del municipio de _____, de propiedad de _____, CC. No. o NIT _____, cuya construcción estuvo a mi cargo, cumple con todos y cada uno de los requisitos que le aplican establecidos en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE, incluyendo los de producto que verifique con los certificados de conformidad que examiné y el análisis visual de aspectos relevantes del producto.

(1) (solo si requiere diseño detallado) Igualmente, declaro que la construcción de la instalación eléctrica se ciñe al diseño efectuado por el(los) ingeniero(s) : _____ con matrícula(s) profesional(es) #(s) _____ diseño que hace parte de la memoria de la instalación y se reflejan en la construcción de la instalación y los planos finales que suscribo y hacen parte integral de esta declaración.

O

(2) (No aplica cuando requiera diseño detallado) Declaro que la instalación no requiere de diseño detallado y para la construcción me basé en especificaciones generales de construcción de este tipo de instalaciones, las cuales sintetizo en el esquema y memoria de construcción que suscribo con mi firma y adjunto como anexo de la presente declaración.

En constancia se firma en la ciudad de _____ el ____ de _____ del _____
Firma _____
Dirección domicilio _____ Teléfono _____

Observaciones: Incluye justificación técnica de desviación de algún requisito de norma o del diseño, siempre que la desviación no afecte la seguridad.

Relación de documentos anexos incluyendo plano o esquema definitivo:



Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



EnvíaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**.

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1342953
Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente: documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario: beatrizsuarez120266@gmail.com - Beatriz Elena Suarez Suarez
Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120104403
Fecha envío: 2025-06-17 18:02:26
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos: [1](#)

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/06/17 Hora: 18:04:21		Tiempo de firmado: 2025/06/17 18:04:21 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
No fue posible la entrega al destinatario	Fecha: 2025/06/17 Hora: 18:04:22	Jun 17 18:04:22 cl-t205-282cl postfix/smtp[15917]: C389D1248896: to=, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.122.26]:25, delay=0.47, delays=0.12/0.16/0.2, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.122.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc hUser_ada2feead31-4e7e6f61dcesi2648007137.14 2 - gsmt (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/06/17 18:15:20 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

 **Contenido del Mensaje**

 **Asunto:** Oficio de respuesta al número de radicado 20250120104403

 **Cuerpo del mensaje:**

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

 **Adjuntos**

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificacion (sha256)
Oficio-PQR-12770368-L2G6-4147.pdf	application/pdf	e49ff009af1c875fe6e2aba5e57c48c57ebc5b76198332770a3c2412d8edd054

 **Descargas**

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999

Notificación PQR





¡Hola!

Adjunto encontrarás la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120104403. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta.

<https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>

Gracias por utilizar los medios digitales



pata.png

