

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM****Fijación en cartelera      Retiro en cartelera****19/12/2025****26/12/2025****Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.**

## Datos de la petición

Petición presentada por	Eugenio Manuel Pitalua Martínez	Número de radicado	20250120239077
		Fecha de radicado	16/12/2025
Dirección de respuesta	sandrita2017p@mail.com	Numero de respuesta	20250130224174
		Fecha de respuesta	16/12/2025

## Apreciado Eugenio Manuel;

---

EPM le informa que, en cumplimiento de lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo, se da traslado de su comunicación radicada en EPM con el número 20250120239077, a la empresa METLIFE COLOMBIA SEGUROS DE VIDA S.A, con el fin de que esas Entidades se pronuncie acerca de su solicitud. Adjunto a la presente comunicación se envía el oficio de traslado por competencia.

Lo anterior teniendo en cuenta que el asunto expuesto en su comunicación versa sobre una materia o función que no es competencia de EPM.

EPM le reitera su disposición de servicio.

Atentamente,



**CARLOS MARIO ATEHORTUA MONSALVE**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13260477-D6N2

Anexos: (1 folio)

Oficio 20250130224140

## Datos de la petición

Remisión a	METLIFE COLOMBIA SEGUROS DE VIDA S.A.	Numero de radicado	20250120239077
		Fecha de radicado	16/12/2025
Dirección de respuesta	<a href="mailto:servicioalcliente@coassist.com.co">servicioalcliente@coassist.com.co</a>	Numero de respuesta	20250130224140
		Fecha de respuesta	16/12/2025

## Señores METLIFE COLOMBIA SEGUROS DE VIDA S.A,

A continuación, se remite traslado por competencia para su conocimiento

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Por tratarse de asuntos de su competencia y en cumplimiento de lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo, se remite el original del radicado 20250120239077 presentado por el señor Eugenio Manuel Pitalua Martínez a fin de que se asuma el conocimiento y atención del acerca del segundo y tercer punto de la petición, toda vez que nuestra empresa ya se pronunció referente al primer punto.

### Importante:



El traslado por competencia se realiza de conformidad con lo definido en la ley 1437 de 2011, modificada por la ley 1755 de 2015 por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo en su artículo 21

La Empresa reitera su permanente disposición para atender las solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes



**CARLOS MARIO ATEHORTUA MONSALVE**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13260477-D6N2

Copia: Eugenio Manuel Pitalua Martínez  
[sandrita2017p@mail.com](mailto:sandrita2017p@mail.com)

Anexo radicado 20250120239077

**CONSTANCIA RESPUESTA PETICIÓN**  
**PQR-13257717-C9N5**



Fecha: 16-12-2025  
Dirección: RURAL\_190051100107020000\_CL 1A 20 4 B EL CAMPAN  
Municipio: Arboletes  
Nombre del cliente: Sandra Milena Pitalua Buelvas  
Documento de identidad: 42655090  
Teléfono: 3146447756  
Canal: Presencial  
Motivo de la PQR: Recepción comunicaciones  
Servicio: Energía Mercado Regulado

**RESPUESTA:** Se radica comunicado.

Le reiteramos nuestra voluntad de servicio y nuestro compromiso, su satisfacción.

Para constancia firman:

El usuario:

*Sandra Pitalua*

Sandra Milena Pitalua Buelvas  
CC 42655090

El funcionario:

*Favio A. Morelos*

Favio Andres Morelos Marin  
Oficina: Arboletes



190051100107020000-4-0

ATC-FR-80 V03 20/09/2021

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

NIT: 890.904.996-1

**Caso Nro:** PQR-13257717-C9N5 **Fecha Creación:** 16/12/2025, 08:57:01 AM**Contacto:** Sandra Milena Pitalua Buelvas**Instalación:** 190051100107020000**Dirección:** RURAL\_190051100107020000\_CL 1A 20 4 B EL CAMPAN**Meses Reclamados:****Servicio:** Energía Mercado Regulado**Municipio:** ARBOLETES**Causa:** Recepción comunicaciones**Departamento:** Antioquia**Detalle de lo solicitado:**

Se radica comunicado 20250120239077 con fecha: 16 de diciembre de 2025 y hora: 08:55:33. Oficina: Arboletes.

**Nro. Respuesta:** PQR-13257717-C9N5 **Fecha Respuesta:** 16/12/2025 08:57:02 AM**Resultado:** Accede**Decisión:**

Se radica comunicado.

**Resuelto por:**

---

**FAVIO ANDRES MORELOS MARIN**

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

Radicado: 20250120239077  
Fecha: 16 de diciembre de 2025  
Hora: 08:55:33.  
Oficina: Arboletes - FMorelos

Arboletes, 16 de Noviembre de 2025

SEÑORES

METLIFE COLOMBIA SEGUROS DE VIDA S.A

EPM, OFICINA ARBOLETES

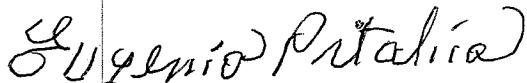
CIUDAD

Cordial Saludo:

Con mucho respeto me dirijo a ustedes, para solicitarles la terminación definitiva de la PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA que hace algunos años tomé de ustedes, la razón por la que me retiro de éste seguro de vida es por la parte económica en éste momento nouento con los recursos suficientes para seguir pagando ésta póliza.

Agradezco su comprensión y colaboración,

Atentamente,



EUGENIO MANUEL PITALÚA MARTÍNEZ

C.C. 3640181

CELULAR 3146447756

Correo: Sandrita 2017p@mail.com

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA  
3640161

NUMERO

PITALUA MARTINEZ

APPELLIDOS

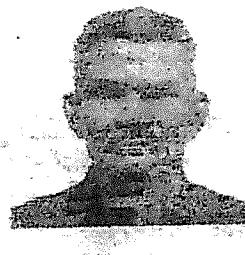
EUGENIO MANUEL

NOMBRES

Eugenio Manuel

PITALUA

Eugenio Manuel



FECHA DE NACIMIENTO 13-NOV-1934

MONTERIA

(CORDOBA)

LUKER DE NACIMIENTO

1.78 B+ M

ESTATURA G.S. RH SEXO

02-NOV-1960 NECOCL

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL



DOCE DERECHO

A-0103700-14086973-01-0003640161-20010514 0125101164C 02 094873483



**ep** \$118.609

Valor total a pagar  
Pagar hasta el  
29-dic-2025

El pago después de esta  
fecha genera intereses de  
mora

Documento Equivalente Electrónico SPD  
N° DEE35987233  
**Contrato 6399573**

Referente de pago: 111183961477  
Documento No: 1484762921

Cliente: Eugenio Manuel Pitalua Martinez  
CC/NIT: 3640181

Dirección de cobro: CL-1A-20-4-B-EL-CAMPAN  
Arboletes - Antioquia Estrato: 1 Ciclo: 106  
190051100107020000-106-010626130

Ver tu cara de emoción  
se convirtió en nuestra  
tradición favorita.  
Visita los alumbrados  
navideños EPM  
iy déjate deslumbrar!



Conoce más escaneando  
este código.



Estamos ahí más cerca de tí: (604) 4444 115 Reporta actos indebidos en línea ética 018000 522 955. Presenta tus reclamaciones en: www.epm.com.co  
Línea gratuita para reporte de daños y validación de identidad 018000415115 o en la página web www.epm.com.co

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1  
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente  
Commutador: (604)3808080

Puntos de Pago

Paga en línea: APP-EPM  
<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>  
Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.  
Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular  
Centros de Pago: Gana, PTM, Movilred, Effecty, Super Giros, Súper Efectivo, WinRed, Megared, Pracht Red Multibanco  
Electrónico: Daviplata, ClaroPay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca, Cooperativas: Cofrafa, Confiaf, Coofindep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CooOpSuya

Información técnica

Energía: Octubre-2025 Operador epm - Dir Oper carrera 58 Nro 42-125 - Tel Oper (604)444115 - 018000415115 - Nro 190051100107020000 - Circuito 409-11  
- Transfer 862917 - Grupo 33 - Diu Gara 78 - Flu Gara 31 - Diu 15 - Flu 18 - Dec 0 - Cef 0 - % 20 - Dt 311 - T Come. 0 - Hc 0 - Vc 0  
Gas: Duración interru 00 Horas - Ind presión 100.00 % - Ind respuesta 100.00 % - Ind odorización 100.00 % - Interrupción Max. 00  
La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

**\$118.609**  
Total a pagar  
Contrato 6399573

Fecha de generación 09/12/2025 17:43:38  
Fecha de validación 09/12/2025 17:43:38



CUDE: 384618286542245177491fe99ba24ab25fb9186b3020b6ca5af37c9d3a382d2f2e6d645315ed28dcb  
25234 12557

(415)77071139800818020111183961477739201186091961202511229







## Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



[www.envia.co](http://www.envia.co)

## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1460210
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	sandrita2017p@mail.com - Eugenio Manuel Pitalua Martinez
<b>Asunto:</b>	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120239077
<b>Fecha envío:</b>	2025-12-17 18:03
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<a href="#">1</a>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2025/12/17 Hora: 18:04:55		<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/17 18:04:55  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2025/12/17 Hora: 18:05:00	Dec 17 18:05:00 cl-t205-282cl postfix /smtp[30012]: A6A9B1248804: to=<sandrita2017p@mail.com>, relay=mx01.mail.com[74.208.5.22]:25, delay=5.3, delays=0.12/0/0.44/4.7, dsn=5.0.0, status=bounced (host mx01.mail.com[74.208.5.22] said: 550- Requested action not taken: mailbox unavailable 550 For explanation visit https://postmaster.mail.com/en/case? c=r1 6 01&i=ip&v=174.142.68.133&r= 1M 2xbG-1vZJQW3gAG-00HKsa (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/17 18:34:56  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2025/12/17 Hora: 18:35:00	Consumo para id 1460210, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

### Contenido del mensaje

**Cuerpo del mensaje:**

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

**Adjuntos**

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13260477-D6N2-3025.pdf	application/pdf	ee1ce8b1e6f0cb79d71b378bc691b45bb5c540790df115df8a1e685948715100

**Descargas**

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

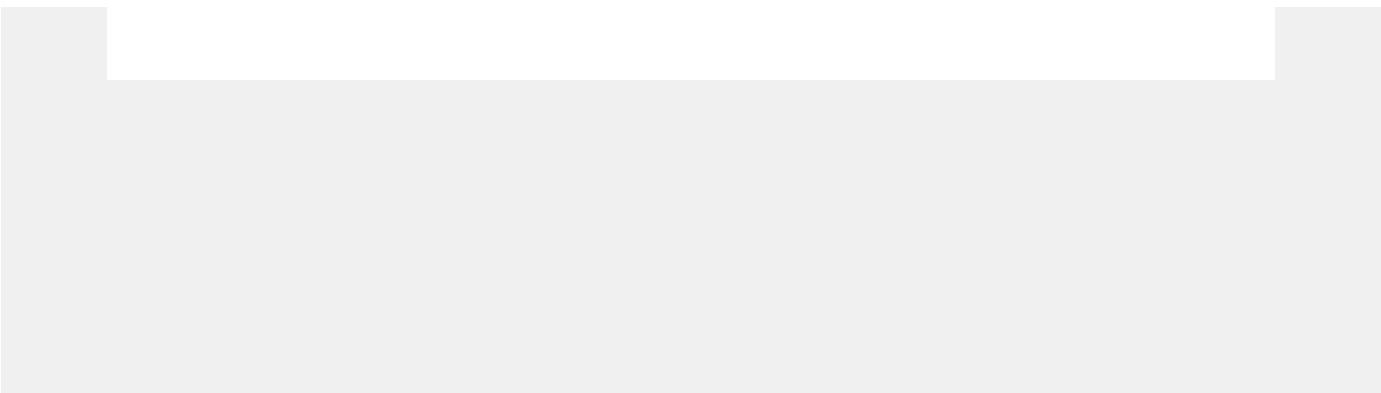
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120239077. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)