

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
19/12/2025 26/12/2025

**Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13225154-F1V5

Fecha Creación: 01/12/2025 12:50:48 PM

Contacto: Juan Guillermo Taborda

Instalación: 053613006200260302

Dirección: CL 33 CR 66 B -26 (INTERIOR 302)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Suspensión o corte del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Juan Guillermo Taborda CC: 70063003 Tel: 3155704746 Dir: CL 33 CR 66 B -26 (INTERIOR 302) Autoriza SMS: SI Correo: jguilletmotaborda@gmail.com Id: 52fa8513-35c6-4a93-9fc3-f6ae7e55bbf1 Viene de queja PQR-13176999-G7V1 con respuesta "Se visita la dirección y es viable para trabajo, se programa ejecución para la semana del 24 al 30 de noviembre 2025". Propietario muy molesto por la demora para atender su solicitud de reinstalación con orden en Hidro # 5843109, creado el 29/09/2025 y en estado pendiente. Exige la queja y pide una atención inmediata porque ya tiene la casa arrendada y no entiende porque dejan que casa sola cuando en la casa se han encontrado mayores de edad. Llamar antes de ir para atender el personal. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13225154-F1V5 Fecha Respuesta: 17/12/2025 07:48:47 AM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Se realiza reinstalación del servicio de acto en caja usuario recibe conforme y recibe el medidor viejo con serie:2014340119, lectura:01904, se instala 2 llaves de contención es un enflautado y está en pvc serie 2024611147 sello 124125305 papeleta 5209. Ejecuto Iván López Oficial Alveiro Vargas. Recibe Imelda Palacio Cédula 22058144 Teléfono 3136424527 Revisor John Mario Muñoz Cortez 04/12/2025 // Usuario conforme. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1460624
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	jguilletmotaborda@gmail.com - Juan Guillermo Taborda
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13225154-F1V5
Fecha envío:	2025-12-18 15:03
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/12/18 Hora: 15:05:08		Tiempo de firmado: 2025/12/18 15:05:08 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/18 Hora: 15:05:09	Dec 18 15:05:09 cl-t205-282cl postfix /smtp[4006]: 0138412488B3: to=<jguilletmotaborda@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [74.125. 142.27]:25, delay=0.72, delays=0.13/ 0.45/0.14, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [74.125.142.27]] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User 41be03b00d2f7- c1e7cbfb0f7si368585a12.308 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/18 15:15:27 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/18 Hora: 15:15:30	Consumo para id 1460624, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13225154-F1V5

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13225154-F1V5-4507.pdf	application/pdf	5eac9c3d3587fd8696586784bd73f949d9ff85b6200847436fdddb8eca08c1d

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13225154-F1V5..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co