

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
19/11/2025 25/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13184912-Q3Q8 Fecha Creación: 13/11/2025 09:44:28 AM
Contacto: Kely Yojana Hernandez Ibarra
Instalación: 057311302000110202
Dirección: CL 71 C CR 32 -11 (INTERIOR 202)
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Municipio: MEDELLIN
Causa: Inconformidad Trabajos Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Kely Yojana Hernandez Ibarra Cc: 43876943 Tel: 3217692410 Dir: CL 71 C CR 32 -11 (INTERIOR 202) Autoriza SMS: si Correo:ibarrahernandezkely04@gmail.com Id: eed25e05-dbd6-4603-8482-11e360de1d80 Solicitud en hidro 5875546 para Reparación en caja de medidor creada desde 30/10 y en estado cerrada. Cliente indica que después del reporte le dieron solución y quedo con servicio, pero desde el día de ayer se esta presentando una fuga muy abundante en el mismo lugar que se genero esta reparación. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta: PQR-13184912-Q3Q8 Fecha Respuesta: 14/11/2025 08:26:43 AM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es Imputable, debido a que aplica garantía por trabajos anteriormente realizados. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se visita la dirección usuaria informa que tiene fuga leve en caja de medidor, se observa medidor con llaves plásticas en buen estado y cerradas, se procede a corregir fuga ajustando tuerca de la pitorra, dando solución a la queja y dejando la vivienda con buen servicio. Usuario Kely Yojana Hernández Ibarra CC. 43876943 Tel: 3217692410, conforme con la atención brindada y los trabajos realizados". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1440964
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	ibarrahernandezkely04@gmail.com - Kely Yojana Hernandez Ibarra
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13184912-Q3Q8
Fecha envío:	2025-11-18 13:33
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/18 Hora: 13:34:51		Tiempo de firmado: 2025/11/18 13:34:51 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/11/18 Hora: 13:34:52	Nov 18 13:34:52 cl-t205-282cl postfix /smtp[12695]: 027C71248801: to=<ibarrahernandezkely04@gmail.com&g t ; relay=gmail-smtp-in.l.google.com [192.178.155.26]:25, delay=0.74, delays=0.05 /0/0.6/0.09, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[192.178.155.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User 6a1803df08f44-882866c5a2fsi50338476d6.17 5 0 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/18 13:46:02 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/18 Hora: 13:46:07	Consumo para id 1440964, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje

de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13184912-Q3Q8

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13184912-Q3Q8-9650.pdf	application/pdf	3bfe8bcf9426c207229f32c6e43ecb89457ebd0b90c5a84984d827a102f150cc

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13184912-Q3Q8..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co