

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
19/11/2025 25/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-13183014-P8D6 Fecha Creación: 12/11/2025 02:29:46 PM

Contacto: Diana Milena Muñoz Blandon

Instalación: 190490100190950000

Dirección: RURAL_190490100190950000_CL 1A 1 2 CL DE LA IGLE

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: NECOCLÍ

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la Departamento: Antioquia
factura

Detalle de lo solicitado:

En calidad de usuaria del servicio informa que no le llegó la factura. Nombre Contacto: Diana milena
muñoz blandón Página: 190490100190950000 Dirección: RURAL_190490100190950000_CL 1A 1 2
CL DE LA IGLE Teléfono (Celular): 3108411657 No. Documento: 39327957 Municipio: Necoclí

Nro. Respuesta: PQR-13183014-P8D6 Fecha Respuesta: 13/11/2025 04:11:07 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que las facturas fueron entregadas de manera normal en el sector. Nuestro equipo informa lo siguiente: "El personal operativo entregó la factura adecuadamente. No se logra ubicar al usuario para darle solución a su requerimiento. Se indaga en consecutivo de impresión y se logra evidenciar que la factura viene siendo impresa mes a mes con regularidad por el equipo de cadena s.a.s.". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1440881
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	diana-0818@hotmail.com - Diana Milena Muñoz Blandon
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13183014-P8D6
Fecha envío:	2025-11-18 09:19
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/18 Hora: 09:21:52		Tiempo de firmado: 2025/11/18 09:21:52 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/18 Hora: 09:23:36	Consumo para id 1440881, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/11/18 Hora: 09:23:37	--1f000430-a277-4054-9951-7252dd96dbf2 Content-Type: multipart/alternative; differences=Content-Type; boundary="ot;658dfcc1-f1be-4a14-8609-aa802f2bf149" --658dfcc1-f1be-4a14-8609-aa802f2bf149 Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1" Content-Transfer-Encoding: quoted-printable Delivery has failed to these recipients or groups: Diana Milena Mu=F1oz Blandon (diana-0818@hotmail.com) <mailto:diana-0818@hotmail.com> The recipient's mailbox is full and can't accept messages now. Please try resending your message later, or contact the recipient directly. Diagnostic information for administrators: Generating server: SJ2P220MB1379.NAMP220.PROD.OUTLOOK.COM diana-0818@hotmail.com Remote server returned '554 5.2.2 mailbox full;	Tiempo de firmado: Política: .

STOREDRV.Deliver.Exception:=
QuotaExceedException; Failed to process
message due to a permanent exception with message
[BeginDiagnosticData]Microsoft
Unified Storage is full. Quota= 0

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13183014-P8D6

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13183014-P8D6-134.pdf	application/pdf	f54cf1548f15b86e117249e1abd9a3a1241d49be49da1587eef330cc4a5909a3

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

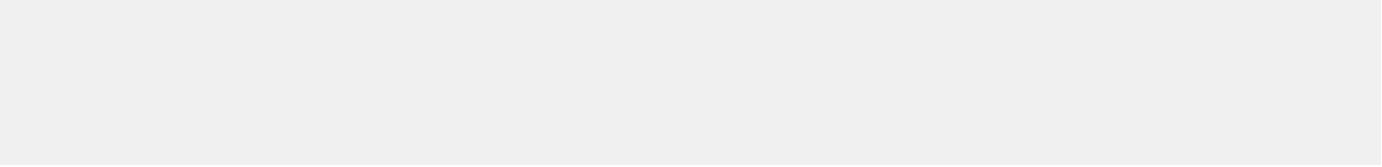
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13183014-P8D6..

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co