

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
19/11/2025 25/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13179875-N1S6 Fecha Creación: 11/11/2025 04:04:24 PM
Contacto: Paula Andrea Agudelo Zapata
Instalación: 205210006000670201
Dirección: CL 50 CR 26 -67 (INTERIOR 201)
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Prepago Municipio: COPACABANA
Causa: No conexión del servicio Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Paula Andrea Agudelo Zapata Cc: 43188117 Tel: 3106161618// 3144265199// 3218492715
Dir: TRAN 49 B SUR CR 62 C -60 (INTERIOR 301) Autoriza SMS: si Correo:
agudelozapatapaulaandrea@hotmail.com Id: e05c5478-bb31-49b5-be50-73343ec1a01a Solicitud en
hidro 5860909 para HV prepago creada desde el 22/10 y en estado programada. Cliente inconforme
porque aún no le han instalado el servicio de acueducto y se encuentra muy perjudicada ya que tiene 2
menores de edad. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta: PQR-13179875-N1S6 Fecha Respuesta: 13/11/2025 03:36:57 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se realiza instalación de servicio en gabinete de fachada. servicio queda instalado en gabinete semiempotrado. medidor instalado prepago watertech nuevo, serie: 20251046299, tarjeta nueva: 04b674bab31d90. pitorras 2 und, tubería pe 1.40 m, se cambia 1 llave de acera pe, se instala 1 llave de contención, se instala 1 unión de transición pe, tub. pvc: 1.20 m. se instala sello: 29351. medidor retirado: pospago marca: watertch. serie: 2014285845, medidor pospago, funciona sin tarjeta. Autoriza revisor: no es necesaria autorización de revisor. se reintegraron materiales al usuario: tapa metálica, medidor. observación de campo: se ejecuta instalación nueva de medidor prepago en gabinete semi empotrado pendiente anden en concreto y pintura amarilla en fachada. Se valida y usuario queda con servicio y conforme. Atiende Gloria Liliana Flórez cc. 65735850 tel. 3218492715. Ejecutó Carlos Pérez Mario De Jesús Ramírez Vallejo el día 14/11/2025. Acta de trabajo 2197". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1440888
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	agudelozapatapaulaandrea@hotmail.com - Paula Andrea Agudelo Zapata
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13179875-N1S6
Fecha envío:	2025-11-18 09:31
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/11/18 Hora: 09:33:09		Tiempo de firmado: 2025/11/18 09:33:09 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/11/18 Hora: 09:33:58	--2ce81350-f475-4977-bd4e-15947e178970 Content-Type: multipart/alternative; differences=Content-Type; boundary=&quot;ot;03a828ef-0bfd-456d-9f1a-e370105b2e20&quot; --03a828ef-0bfd-456d-9f1a-e370105b2e20 Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1" Content-Transfer-Encoding: quoted-printable Delivery has failed to these recipients or groups: Paula Andrea Agudelo Zapata (agudelozapatapaulaandrea@hotmail.com)&l t ;mailto:a=gudelozapatapaulaandrea@hotmail.com> A communication failure occurred during the delivery of this message. Please try to resend the message later. If the problem continues, contact your email administrator. Diagnostic information for administrators: Generating server: SJOPR03MB5664.namprd03.prod.outlook.com agudelozapatapaulaandrea@hotmail.com Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable.' Original message	Tiempo de firmado: Política:

● Consumo WS notificacion

Fecha: 2025/11/18
Hora: 09:33:58

Consumo para id 1440888, estado 51:
--- [202] - Se ha recibido la respuesta
de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13179875-N1S6

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13179875-N1S6-9079.pdf	application/pdf	aa71574344cf7dec2beaba8741bef9962e238b98838c4f76e704accf49bb7487

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13179875-N1S6..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co