Medellín, 6 de Octubre de 2025

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFUACIÓN EN CARTELERA

1 9 NOV 2025

2 5 NOV 202

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del avisso. 204

Señor (a).

NAZARIO ESQUIVEL RUIZ

PQR-13019466-P8R9A

RURAL_190659200539300000_VDA LAS PACHACAS SAN JUAN DE URABÁ, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13019466-P8R9

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 25/09/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LUIS CARLOS AVILA MESTRA*

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190659200539300000-4-0

ATC-FR-35 V06 08/09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro:

PQR-13019466-P8R9

Fecha Creación:

11/09/2025 03:00:28 PM

Contacto:

Nazario Esquivel Ruiz

Instalación:

190659200539300000

Dirección:

RURAL_190659200539300000_VDA LAS PACHACAS

Meses Reclamados:

Julio-2025;

Servicio:

Energía Mercado Regulado

Municipio:

SAN JUAN DE URABÁ

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario reclama por el consumo de energía facturado en el mes de julio de 2025. Se realiza separación de valores que no son objetos de reclamación, se cobran 150 kilovatios hora (kWh) y se dejan 246 kWh pendientes de cobro, por lo cual se genera y entrega factura de cobro provisional, por valor de \$78.748, y se dejan 97.014 pendientes de cobro, en caso de que el usuario presente los recursos de ley. Manifiesta que no posee correo electrónico.

Nro. Respuesta:

PQR-13019466-P8R9

Fecha Respuesta:

25/09/2025 12:19:00 PM

Resultado:

No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el 15 de septiembre de 2025, se encontró medidor con lectura de 8.684 kilovatios hora (kWh), en normal funcionamiento e internamente en el inmueble no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar. El consumo registrado se encuentra bien facturado con lecturas consecuentes. Cabe aclarar que, el consumo facturado de energía corresponde a los registros del único testigo que es el equipo de medida, calculados por la diferencia de lecturas en las fechas estipuladas para tal fin. Es importante resaltar que, los consumos se encuentran sujetos al nivel de uso, estado de las instalaciones internas, conciencia de consumo, los controles y estrategias que se implementan a nivel interno para el ahorro de los servicios, además, el número de días de cada periodo al igual que las tarifas de los servicios pueden presentar variación mes a mes, ya que los periodos varían entre 28 y 32 días, lo cual influye en que se presente incremento o disminución de la totalidad de unidades a facturar de un mes a otro. Se considera importante informar que, es responsabilidad del usuario mantener en buen estado las redes internas de la vivienda, por lo tanto, los consumos que se generen por fugas o daños en la misma deberán ser asumidos por el usuario. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de julio del 2025 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994) y fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor. Si decide presentar los recursos de ley, deberá cancelar los valores que no son objeto de reclamación, es decir, los promedios históricos de los últimos cinco (5) meses que en este caso corresponde a 150 kWh para julio de 2025. Se dejan en reclamación 246 kWh valor de \$97.014,15. En caso de no realizar el pago e interponer los recursos de ley, los mismos le serán rechazados. Si decide no hacer uso de los recursos de ley, el valor dejado en reclamación será cargado en el próximo estado de cuenta como cuenta vencida, y de no ser cancelado en el segundo vencimiento de la factura, se suspenderá el servicio lo cual ocasionará cobro posterior por reconexión. En caso de no interponer recursos puede comunicarse a la línea (604) 4444115 y solicitar el envío del cupón con las sumas que habían sido separadas para proceder con el pago, y así evitar que se carquen intereses de mora desde el momento en que se carque nuevamente el valor en reclamación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

LUIS CARLOS AVILA MESTRA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

43 Servicio

RA58 N LIN AN 3001A 35072	1/2	CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025 Centro Operativo: PO.MEDELLIN Orden de servicio: 18012497 W. Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MED			RA542051506CO	
Nombre Ratio Social Nazarto Esquive I Ruiz Nambre Ratio Social Nazarto Esquive I Ruiz Nambre Ratio Breaching Ratio Social	CINAMOC	Nombre/ Razón Social: EMPRESA Dirección:CARRERA 58 Nº 42 - 125 Referencia:PQR-13019466-P8R9 Ciudad:MEDELLIN_ANTIQQUIA	Teléfono:3808080 Código Postal:050035 Depto:ANTIQQUIA Cádigo Operativo:333:	NS No reclamado DE Desconocido	C1 C2 Cerrado N1 N2 No contactado FA Fallécido AC Apartado Clausurado FM Fuerza Mayor	3333
		Nombre/ Razón Social: Nazario Esquivel Ruiz Dirección:RURAL_190659200539300000_VDA LAS PACHACAS Tel: Código Postal: Código Operativo:3003065 Cludad:SAN JUAN DE URABA Depto:ANTIOQUIA Code Depto:ANTIOQUIA Depto:ANTIO		065	Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
		Peso Fisico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:80 Valor Fiete:\$77,050 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$77,050 COP	Dice Contener : AVISO	Fecha de entrega:		
			Observaciones del cliente :			
		33334693093065RA542051506CO Principal Boyat BC. Colombia Gayard 75 G # 55 ASS Boyat # www.4-72 community beliaced to Bloom 9/20 / dis contacts (57) 4777000. Personal but commission del contradi quesa conquera publicado en la propie and 41-72 ministra pur publica de la Para plantar en gian noclario provinciació del contradi quesa conquera publicado en la propie and 41-72 ministra pur publica de la Para plantar provinciació del contradi quesa conquera publicado en la propie and 41-72 ministra pur publica de la Para publi			THE CO.	